



TOPRAK GÜBRE ve SU KAYNAKLARI MERKEZ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ

Doç. Dr. Aynur ÖZBAHÇE
Enstitü Müdürü

2018



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***

SUNU İÇERİĞİ

1. Tarihçe
2. Beşeri ve Fiziki Kapasite
3. Kalite Yolculuğu (2002-2013)
4. Toplam Kalite Yolculuğu (2013-2018)
5. Toplam Kalite Yönetimi Elde Edilen Kazanımlar
6. Toprak ve Su Alanında Sürdürülebilir Ana Proje Faaliyetleri
7. Sosyal Sorumluluk Projeleri
8. Sosyal Etkinlikler
9. Toplam Kalite Yolculuğunda Alınan Eğitimler
10. Mükemmelleşme Yolunda İç-Dış Paydaş Açılımı
11. Aldığı Ödüller
12. Aldığı Sertifikalar
13. Kurum Hedefleri
14. Sonuç
15. Enstitüden Görüntüler

MİSYON

Tarım sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda araştırmalar yapmak, laboratuvar ve eğitim konularında ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet vermek.

VİZYON

AR-GE kalitesini sürekli geliştirerek müşterilerine yüksek nitelikte hizmet sunmak ve konusunda lider uluslararası düzeyde kabul gören bir enstitü olmak.

HEDEF

Toprak gübre ve su kaynakları konusunda yüksek kalitede Türk Tarımının ihtiyaçlarına cevap verecek ulusal ve uluslararası düzeyde projeler yürütmek ve sonuçlandırmaktır.



- Türkiye topraklarının etüdü, sınıflandırılması ve haritalanması
- Toprakların sulama bakımından elverişlilik derecelerinin tespiti, tuzluluk, alkalilik ve ıslahı,
- Toprak verimliliğinin korunması ve geliştirilmesi,
- Toprak, su, gübre ve bitki analizleri yapmak üzere;
- **1 Mart 1954** tarihinde
- **Ülkesel İhtisas Enstitüsü** olarak **Toprak ve Gübre Araştırma Enstitüsü** adıyla
- Tarım Bakanlığı tarafından kurulmuştur.



- 11.04.2005 tarihli Bakanlık Makam Oluru ile **Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü** ' ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enstitü 2007 tarihinde “Ankara Toprak ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü” ile birleştirilip “Merkez Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü”ne dönüştürülerek

"TOPRAK GÜBRE VE SU KAYNAKLARI MERKEZ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ"

adını almıştır.

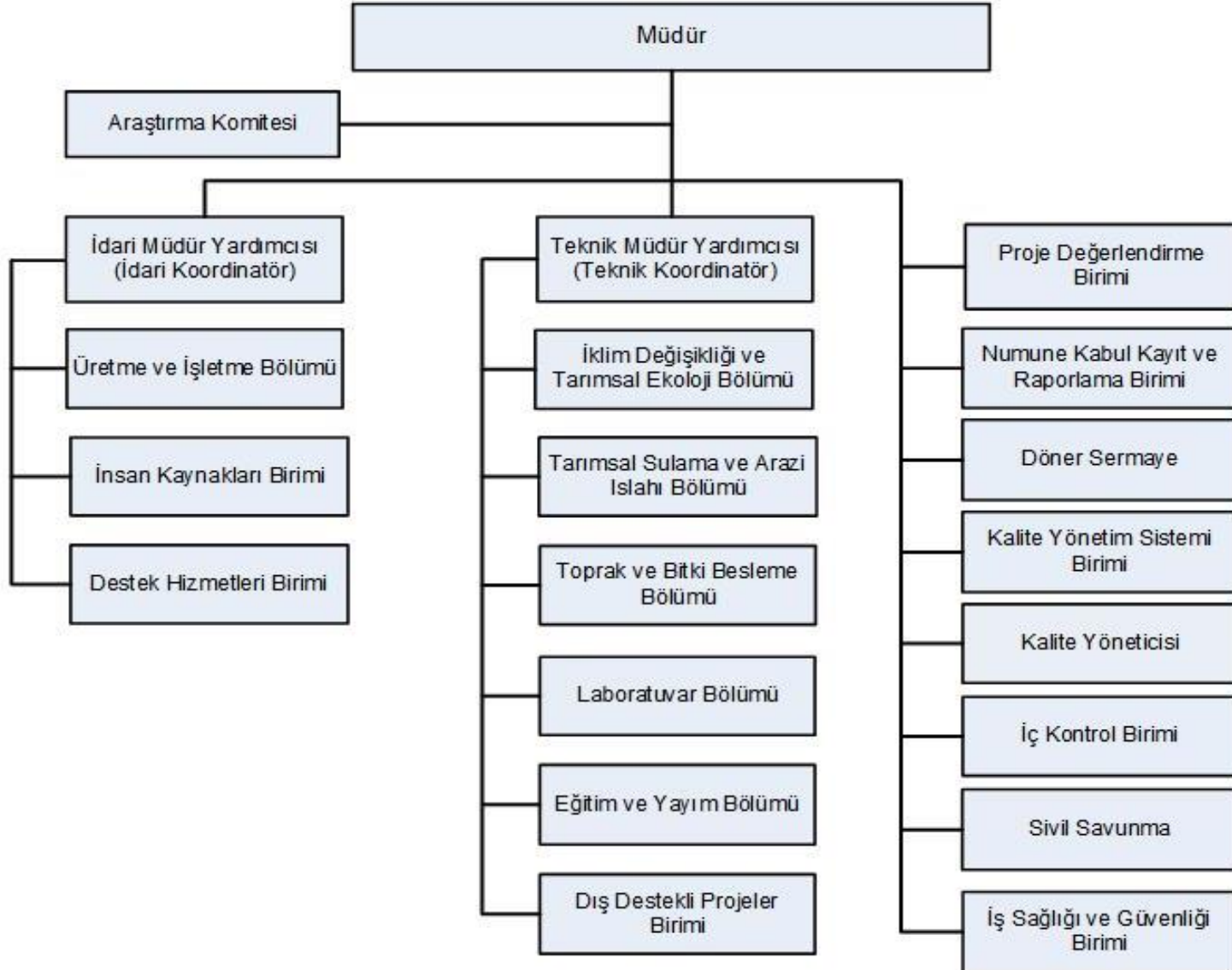


GÖREV TANIMI

- Türkiye' nin Toprak ve Su Kaynaklarının Sürdürülebilir ve Etkin Tarımsal Kullanımı İçin;
- Toprak, su ve gübre konularında insan ve çevre faktörlerini dikkate alarak; uluslararası kalite standartlarında **talep odaklı** araştırma faaliyetleri yürütmek suretiyle katkı sağlamaktır.



ORGANİZASYON ŞEMASI



- ✓ Kimyasal Gübre Analiz Laboratuvarı
- ✓ Toprak Kalite ve Verimlilik Analizleri Laboratuvarı
- ✓ Sulama, Toprak Fiziği ve Tuzluluk Laboratuvarı
- ✓ Sulama Suyu Kalite Analizleri Laboratuvarı
- ✓ Bitki ve Organik Gübre Analizleri Laboratuvarı

***Yılda 15000 numunede
200 000 analiz yapma
kapasitesine sahiptir.***





LABORATUVAR ALT YAPISI

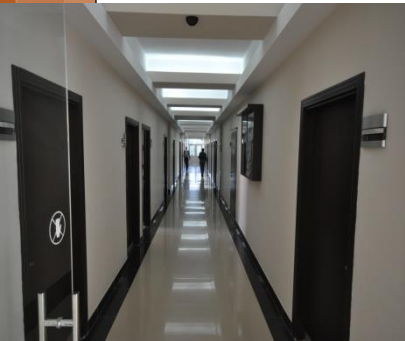


EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

DPT tarafından desteklenen “**Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü Araştırma Laboratuvarları Yönetim Sistemi ve Bilim Teknoloji Altyapısının Geliştirilmesi Projesi**” kapsamında harcanarak enstitünün alt yapısı yenilenmiştir.

- Kesintisiz Güç Ünitesi,
- Merkezi Saf Su Sistemi ve Ultra Saf Su Sistemleri,
- Merkezi Basınç Sistemi,
- Merkezi Vakum Sistemi,
- Merkezi Gaz Sistemi bulunmaktadır.



Laboratuvarda Analizlerde Kullanılan Bazı Cihazlar;

- ICP-OES
- Atomik Absorbsiyon Spektrofotometresi (AAS 800)
- Elementel Analiz Cihazı (C, N, H, S),
- Toplam Organik Karbon Cihazı,
- XRD Cihazı,
- HPLC Cihazı (Şelat Analizleri)
- İyon Kromatografisi (Şelat Analizleri),
- Spektrofotometreler,
- Flame Fotometreler,
- pH ve EC-metreler,
- Analitik ve Kaba teraziler,
- Etüvler, Kül Fırınları, Kurutma Dolapları,
- Farklı Türde Toprak ve Bitki Öğütme Değirmenleri



Laboratuvarda Analizlerde Kullanılan Bazı Cihazlar;

- Islak ve Kuru Eleme Aletleri,
- **Pipetleme Cihazları,**
- Basınç Ünitesi,
- **İyon Kromatografisi (Su Analizleri),**
- Otosampler ünitesi.
- **Azot yakma cihazı**
- Kalorimetre,
- **Soğutmalı santrifüj**
- Gaz kromatografisi





LABORATUVAR KAPASİTESİ



EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

- ✓ TOPRAĞIN FİZİKSEL, KİMYASAL VE BİYOLOJİK ÖZELLİKLERİ, SU, GÜBRE, BİTKİ ANALİZLERİ YAPILABİLMEKTEDİR
- ✓ YILDA 15 000 NUMUNEDE 200 000 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ TOPRAK VERİMLİLİĞİ PARAMETRELERİNE YÖNELİK 1 AY İÇİNDE 1000 ADET TOPRAK NUMUNESİNDE 10 000 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ TOPRAK TUZLULUĞUNA YÖNELİK 1 AY İÇİNDE EN AZ 200 ADET TOPRAK NUMUNESİNDE 3 000 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ TOPRAK FİZİKSEL ÖZELLİKLERİNE YÖNELİK 1 AY 100 ADET TOPRAK NUMUNESİNDE 500 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ KATI VE SIVI GÜBREDE 1 AY 100 ADET ÖRNEKTE ORTALAMA 500 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ ORGANİK MATERYALDE 1 AY İÇİNDE 150 ADET ÖRNEKTE 1500 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ SU KALİTESİ KAPSAMINDA 1 AY İÇİNDE 500 ADET ÖRNEKTE 5000 ANALİZ KAPASİTESİ
- ✓ MİKROBİYAL GÜBRE ÜRETİM KAPASİTESİ 1 YILLIK 20 TON'DUR

- Toprakta; Kalite, Verimlilik, Sulama, Fiziksel, Kirlilik, Tuzluluk, Alkalilik bazı Mikrobiyal,
 - Bitkide Toplam Makro ve Mikro,
 - Katı ve Sıvı Gübrede Fiziksel, Kimyasal ve Niceliksel,
 - Suda Fiziksel, Kimyasal ve Niceliksel,
- olmak üzere toplam 126 adet farklı metod ile analizler yapılmaktadır.



BEŞERİ VE FİZİKİ KAPASİTE

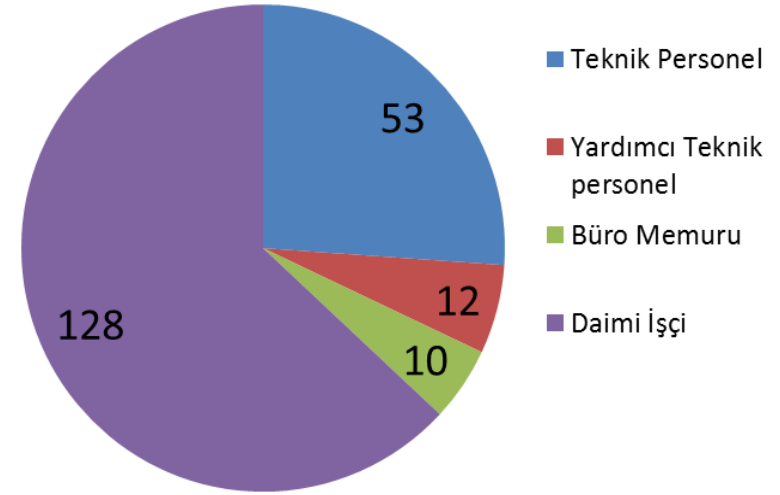
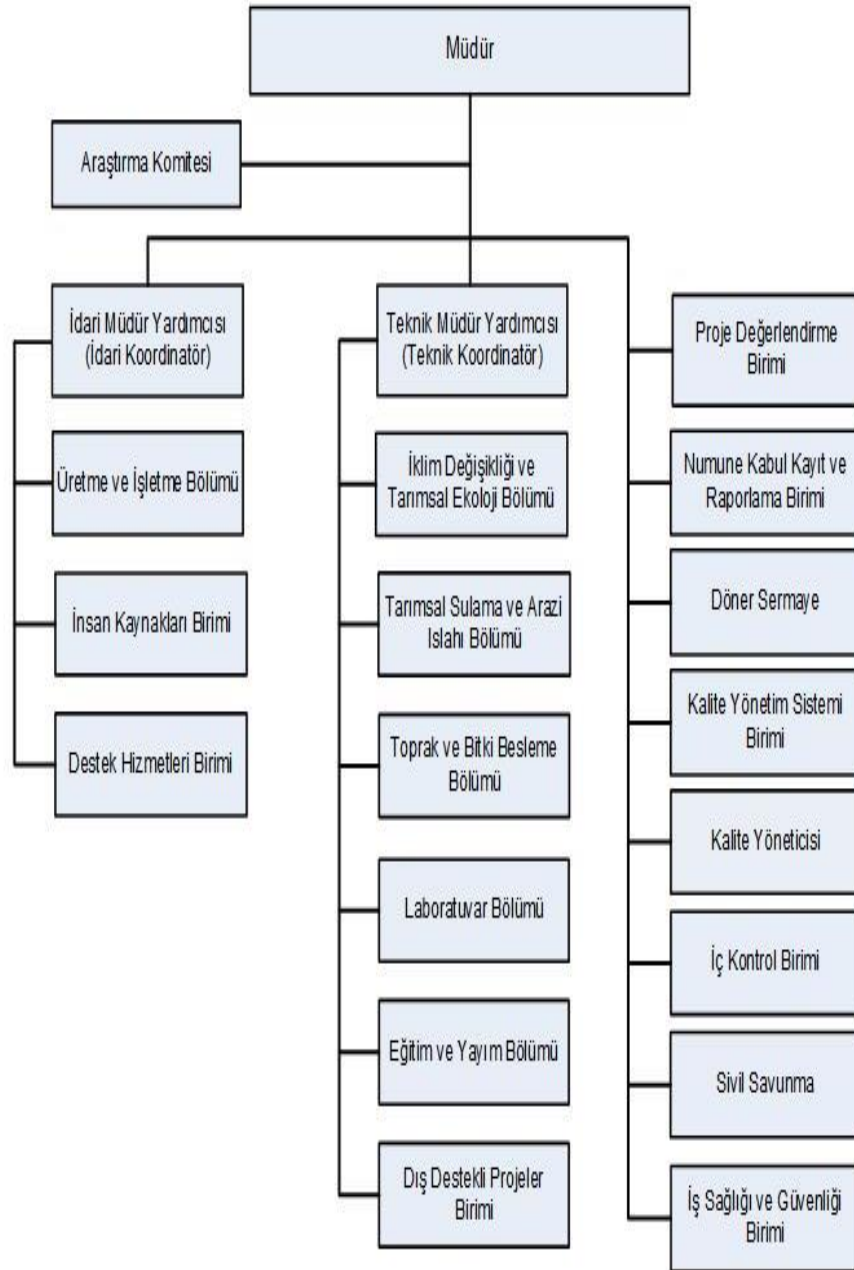
**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



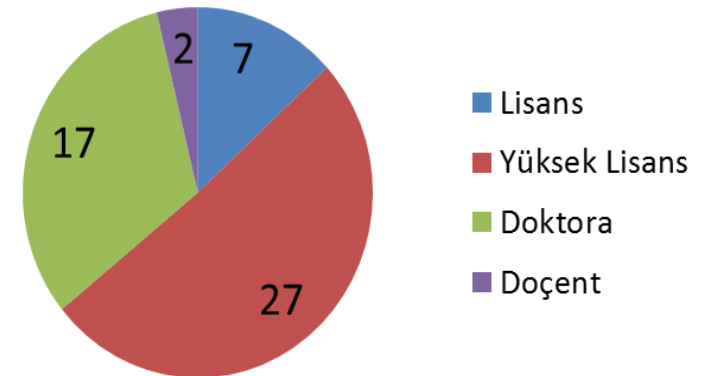
***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***

BEŞERİ KAPASİTE



ARGE Çalışanları



ARAZİ VARLIĞI

Enstitü yerleşkesi toplam 24000 m²

- İdari bina 2160
- Laboratuvarlar 1500 m²
- Atölye ve garaj 1050 m²
- Tam kontrollü deneme serası 500 m²
- Toplam 250 kişi kapasiteli yemekhane binası



ARAZİ VARLIĞI

Enstitü yerleşkesi toplam 24000 m²

- Sulama demo bahçesi 530 m²
- Mikrobiyal Gübre Merkez binası 324 m²



Enstitüde 30 ve konferans toplantı yapmaya uygun 120 kişilik 2 ayrı

Toplantı Salonu..



Tam kontrollü olarak iklimlendirmenin
sağlandığı

Bitki Büyüme Odası...



Doku Kültürü Ünitesi

Mikrobiyolojik çalışmalar için...



**Ulusal ve uluslararası eğitimler
amacıyla güneş enerjisi ile
çalışan hareketli 9 farklı basınçlı
sulama sistemini içeren**

**Sulama Sistemleri
Demonstrasyon Alanı...**



“Engelsiz Enstitü” sloganıyla

Fiziki alt yapısını engelli bireyler için uygun hale getiren

Bakanlığımızın ilk ve tek Enstitüsü!



ARAZİ VARLIĞI

98 dekarlık bir alan içerisinde araştırma ve uygulama projelerinin bir kısmının yürütüldüğü, proje sonuçlarının çeşitli demonstrasyonlar ve tarla günleri ile çiftçilere aktarıldığı uygulamalı araştırma alanı,

Sarayköy Araştırma ve Uygulama İstasyonu...



ARAÇ VARLIĞI

- 8 pick-up
- 3 minibüs
- 1 kamyon
- 2 binek oto
- 1 ticari araç
- 3 traktör ve
- 1 ekim mibzeri bulunmaktadır.
- *Bu araçlardan 11 tanesi 10 yaş üstü ve diğerleri ise 10 yaş altıdır*



4 tanesi suit olmak üzere 22 odalı

Ilgaz Dağı Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynaklar Araştırma ve Eğitim Merkezi





KALİTE YOLCULUĞU (2002-2013)

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***



Laboratuvarlar Hizmetlerinin kalitesinin temini amacı ile 2002 yılında **TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı** kapsamında çalışmalara başlanmıştır.

- Yerleşim ve çevre koşullarıyla ilgili düzenlemeler yapılmış
- Gerekli eğitimler alınmış
- Dokümanlar hazırlanmış



- Kimyasal gübre analiz laboratuvarı N-P-K analizlerinde 2010 yılında **TÜRKAK** tarafından akredite edilmiştir
- 2014 yılında kapsam genişleme ile 6 laboratuvarın tamamı akreditasyon kapsamına alınmış
- 2018 yılı itibariyle 6 laboratuvarda 39 parametrede Akreditasyon kapsamındadır



- Kamuda mali disiplinin sağlanması amacıyla 2011 yılında yayınlanan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince **İç Kontrol Sistemi Birimi** kurularak çalışmalar başlatılmıştır.
- Görev tanımları
- Süreçler
- İç kontrol formları düzenlenmiştir.



TOPLAM KALİTE YOLCULUĞU (2013-2018)

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkmın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***



**Aralık 2013 tarihinden itibaren
Toplam Kalite Yönetim Sistemi
Uygulanmaktadır**



**Bu amaçla rol model olarak
EFQM Mükemmellik Modeli
benimsenmiştir**

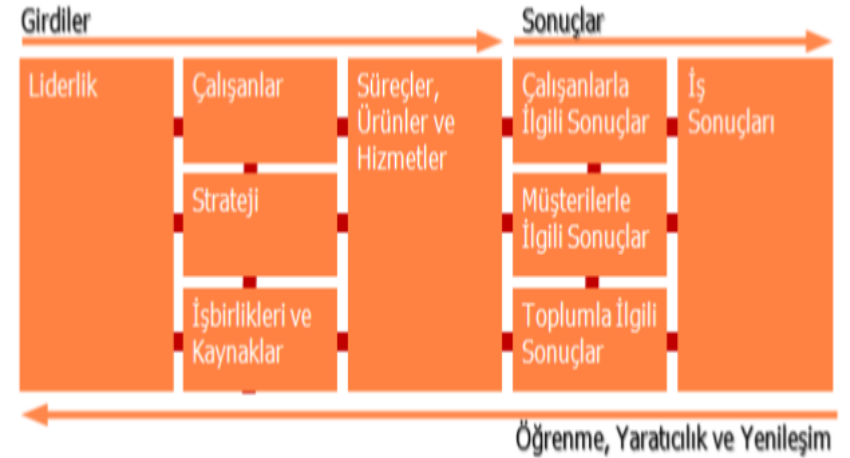


- 25 Aralık 2013 - Modelin tanıtımı ve ön bilgilendirme
- Ocak 2014 - Ankara Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında;
“Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Ulusal Kalite Hareketi Eğitimi”

➤ 25 Şubat 2014 - *İyi Niyet Bildirgesi*

LİDERLİK-TOPLUMLA İLGİLİ SONUÇLAR	
Dr. Hesna ÖZCAN	Gonca KARACA BİLGİN
Yasemin İLERİ	Aynur DİLSİZ
İsmail UĞURLU	
STRATEJİ	
Dr. Aynur ÖZBAHÇE	Dr.Mehmet KEÇECİ
Fahri KAYAALP	Mehmet GİRAY
İlhan GÜNGÖR	
ÇALIŞANLAR-ÇALIŞANLARLA İLGİLİ SONUÇLAR	
Dilek KAYA ÖZDOĞAN	Veysi DİNÇEL
Timur NARLI	Özgür İÇTÜZER
Ali TOPRAK	
İŞBİRLİKLERİ VE KAYNAKLAR- İŞ SONUÇLARI	
Dr. Mehmet KEÇECİ	Özgür SUNA
Murat PEKER	Taygun MERTCAN
Aytül EKİRİ	Mehmet GİRAY
Serpil ERGİN	Fahri KAYAALP
Dilek YATMAN	
SÜREÇLER, ÜRÜNLER VE HİZMETLER-MÜŞTERİLERLE İLGİLİ SONUÇLAR	
Dr.Haydar POLAT	Dr.Derya SÜREK
Oğuz DEMİRKIRAN	Vecihe İNCİRKUŞ
Serap HANOĞLU	Çağla ATEŞ

EFQM Mükemmellik Modeli



Kuruluşların ne yaptığı ve hangi sonuçları elde ettiğine ilişkin neden-sonuç ilişkilerini anlamasını sağlayan dokuz kriterden oluşan çerçevedir.

- 6-19 Mart 2014
Özdeğerlendirme Süreci

- 19 Mart 2014
Özdeğerlendirme sonuçları
değerlendirmesi

- 20-21 Mart 2014
Özdeğerlendirme sonuçlarının
incelenmesi
İAA'lar önceliklendirilmesi



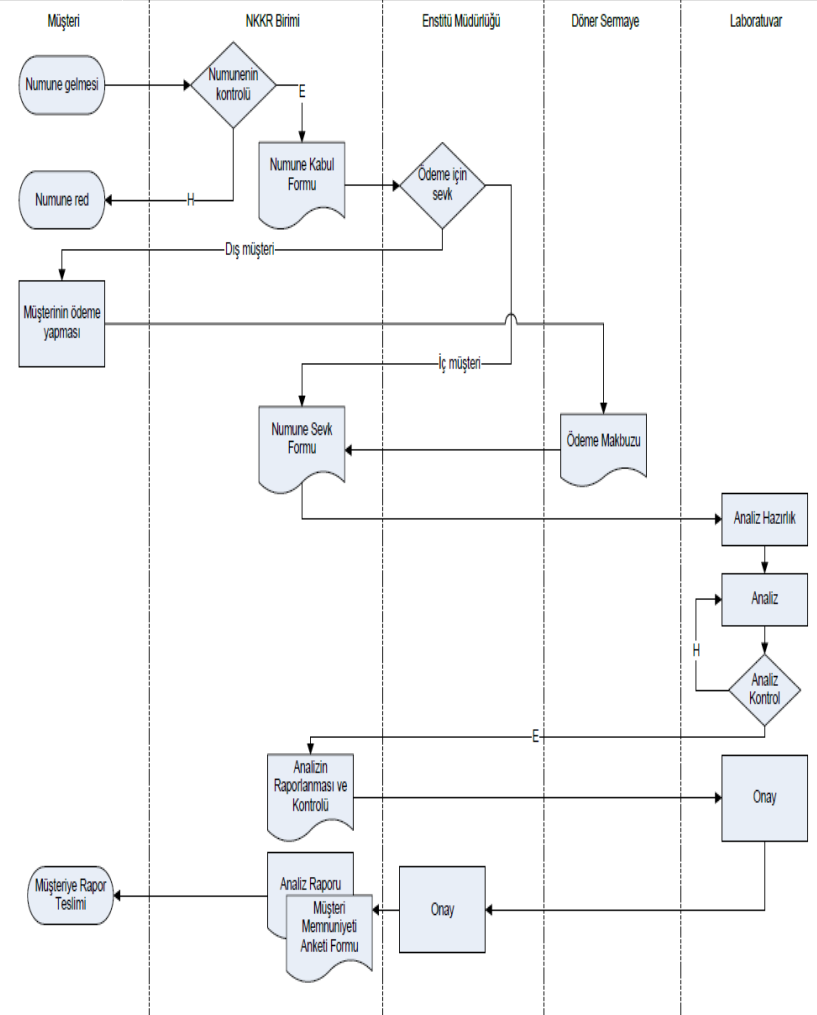
EFQM - Süreçler

	Ana Süreç	Alt Süreç
<u>Operasyonel Süreçler</u>	Ar-Ge	TAGEM Proje Hazırlık Süreci
		TAGEM Proje Uygulama Süreci
		Dış Destekli Proje Hazırlık Süreci
		Dış Destekli Proje Uygulama Süreci
<u>Yönetsel Süreçler</u>	Laboratuvar Hizmetleri Süreci	
	Eğitim Hizmeti Süreci	
	Özdeğerlendirme Süreci	
	Hedef ve Faaliyetlerin Planlaması Süreci	
<u>Destek Süreçler</u>	Süreç Yönetim Süreci	
	<i>Değişim Yönetimi ve Hizmet Geliştirme Süreci</i>	
	Finansal Kaynaklar Süreci	Döner Sermaye İşletme Süreci
	Genel Bütçe Süreci	
<u>Destek Süreçler</u>	İnsan Kaynakları Süreci	İşe Alma ve Çıkarma Süreci
		Çalışan Eğitim Süreci
		Çalışan Performans Değerlendirme Süreci
	Bakım Onarım Süreci	
<u>Destek Süreçler</u>	Malzeme ve Hizmet Tedarik Süreci	



Laboratuvar Hizmetleri Süreci

Form No	
Dök.No	
Rev.No/Tarihi	
Sayfa No	



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

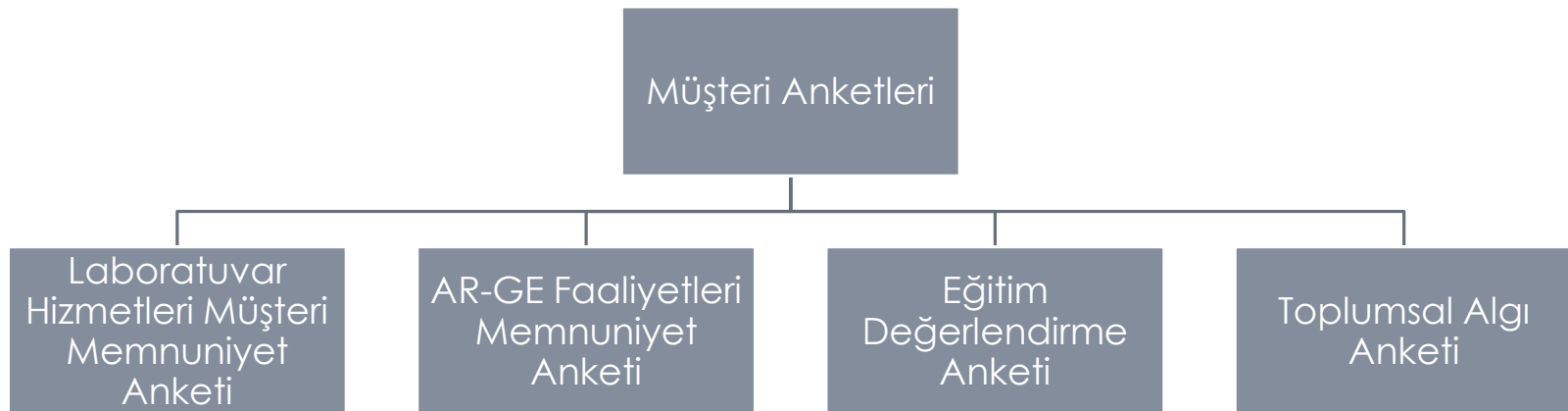
İyileştirme Faaliyeti	Etki (A)	Yapılabilirlik (B)	Skor (AxB)	Sıralama
Mevcut görev tanımları modelin beklediği farklı seviyelerdeki liderlik özelliklerini karşılamamaktadır.	5	5	25	3
Mevcut süreçlerin gözden geçirilerek akışlarının, sahiplerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi , ihtiyacı vardır.	5	5	25	1
Müşteri anketleri modelin gereklerini karşılamamaktadır.	5	5	25	2

		ETKİ	KAYNAK GEREKSİNİMİ				SKOR	ÖNCELİK
A	B	C	D	E				
Kriter No	İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Kuruluş Hedeflerine Etki (*)	Finans (**)	İnsan (**)	Zaman (**) C	ORTALAMA	(B X C)	SIRALAMA
1.01	Enstitümüze ait strateji, misyon ve vizyon sağlam temelli bir şekilde hazırlanmamıştır.	5	4	4	4	4,00	20,00	
1.01	Belirlenen Enstitü vizyon, misyonun tüm paydaşlara duyurulmamıştır.	5	5	4	4	4,33	21,67	
1.02	Mevcut görev tanımları modelin beklediği farklı seviyelerdeki liderlik özelliklerini karşılamamaktadır.	5	5	5	5	5,00	25,00	3
1.02	Liderler kendi davranışlarının etkililiğini gözden geçirmemektedir.	5	5	4	4	4,33	21,67	
1.03	Tüm paydaşlar için üretilecek kısa ve uzun vadeli öncelikler belirlenmemiştir.	5	5	4	4	4,33	21,67	
1.06	Raporlama yapılmakta ancak finansal olmayan tüm raporlamalar yapılmasına rağmen sistematik değildir.	5	5	3	3	3,67	18,33	
1.07	Çalışanların hedeflerini gerçekleştirmelerindeki engellerin (iş planlaması, yoğunluğu v.b) giderilmesi sağlanmamıştır.	5	5	4	3	4,00	20,00	

Paydaş Anketleri Hazırlama

Çalışan Memnuniyet Anketi - 2013

Müşteri Memnuniyet Anketi - 2014



LİDERLİK



➤ Liderlik tanımı gözden geçirilmiş ve üç grupta sınıflandırılmıştır:

- Stratejik Liderlik
- Operasyonel Liderlik
- Durumsal Liderlik

Mükemmellikte Kararlılık 1 Yıldız

- 30 Eylül - 02 Ekim 2014
KALDER tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir

- 18-19 Kasım 2014
23. Ulusal Kalite Kongresinde

**Mükemmellikte Kararlılıkta
1 Belgesi**
almıştır.



STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA



- Mart 2015 - Ankara
Kalkınma Ajansı



Teknik Destek Programı kapsamında

***“Kurumsal Mükemmelleşme
Yolunda Stratejik Yönetim Eğitimi”***

Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Stratejik Yönetim Eğitimi

Stratejik
Planlama
Çalışma
Grubu

Stratejik
Planlama
Yürütme ve
Koordinasyon
Komitesi

Strateji
Geliştirme
Kurulu

MEVCUT DURUM ANALİZİ

- Birimlerin Faaliyet Alanlarının, Ürün Ve Hizmetlerinin Belirlenmesi
 - Faaliyet Adı: Ar-Ge
 - Faaliyet Adı: Faaliyet Adı: Analiz-Denetim-Üretim
 - Faaliyet Adı: Yardımcı Hizmetler
- Paydaş Analizi ve Önceliklendirme
 - İç Çevre Analizi
 - Kurumun Yapısı
 - Tarihçe
 - Enstitü Araştırma Bölümleri
 - İnsan Kaynakları
 - Personel Varlığı
 - Fiziksel Kaynaklar
 - Teknolojik Yapı
 - TGSKMAE Güçlü ve Zayıf Yönleri
- Dış Çevre Analizi
 - TGSKMAE Fırsat ve Tehditleri

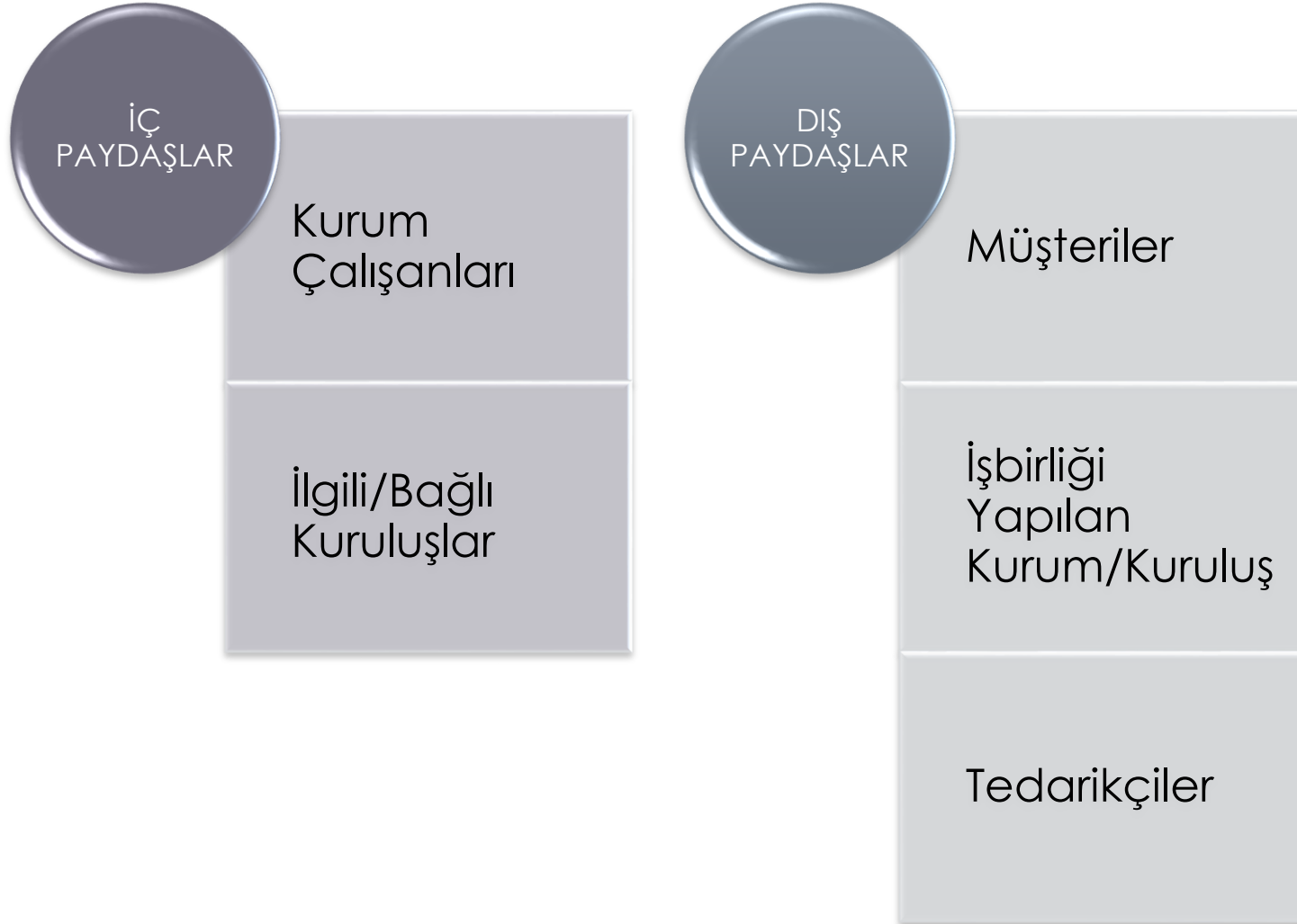
GELECEĞİN TASARIMI

- Misyon
- Vizyon
- TGSKMAE Stratejik Amaç ve Hedefleri

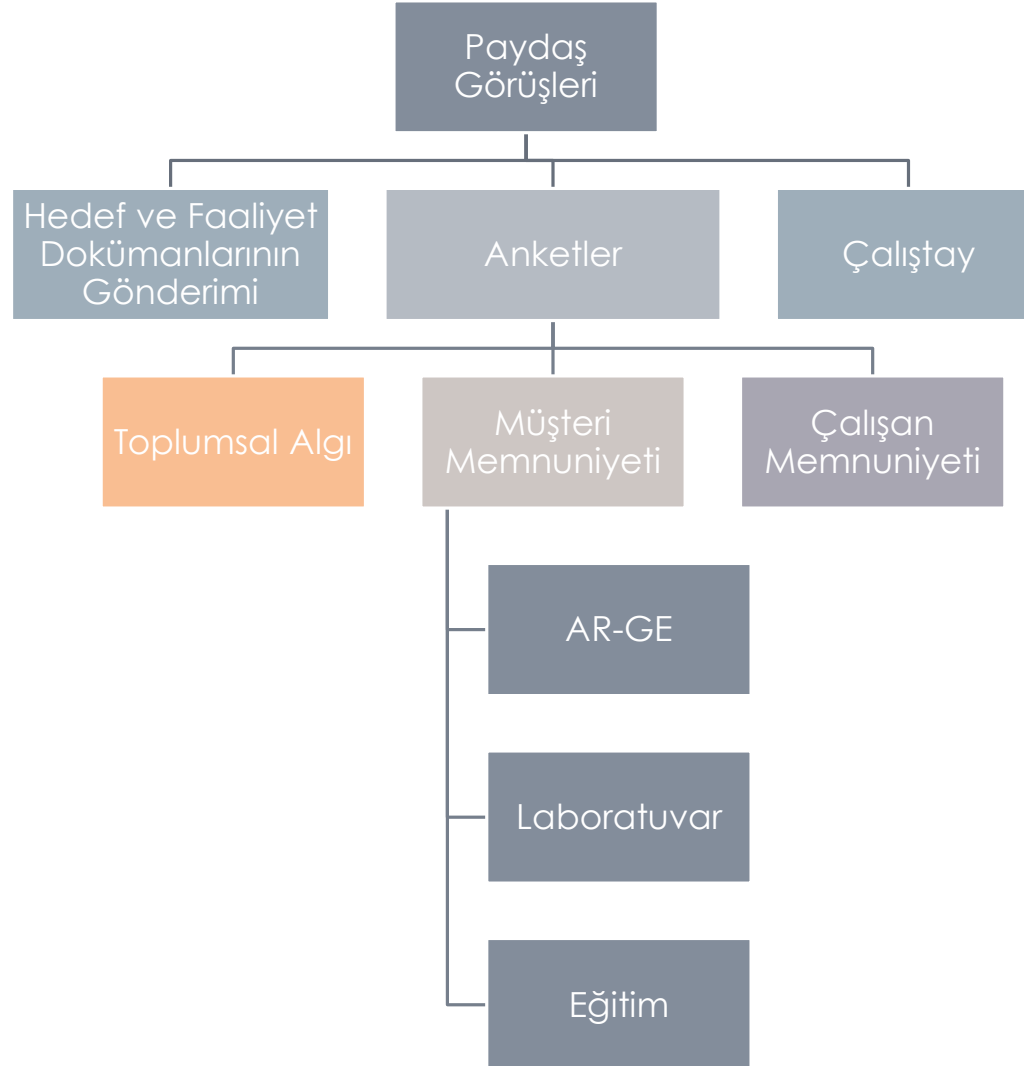


GTHB STRATEJİK AMAÇLAR	GTHB STRATEJİK HEDEFLER	TGSKMAE ALT HEDEFLER	TGSKMAE FAALİYETLER (2016-2020)	2016 YILI HEDEFLERİ
1.Tarımsal üretim kaynaklarını koruyarak kaliteli tarım ürünlerine erişilebilirliği ve gıda güvenliğini sağlamak.	1.1 Tarımsal kaynakları korumak, iyileştirmek ve devamlılığını sağlamak.	1.1.1 Ölçüm ve model değerleriyle güncel veriler üreterek havzalarda toprak ve su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak	1.1.1.1 Kar hidrolojisi ile ilgili 2 adet projeyi 2 yıl içerisinde sonuçlandırmak 1.1.1.2 Havzalarda erozyon belirleme yöntemlerinin karşılaştırılması ve erozyon risk haritalarının hazırlanmasına ait 1 projeyi sonuçlandırmak	1.1.1.1.1 "SRM Modeli Kullanılarak Kar Erimelerinden Kaynaklanan Akımların Belirlenmesi" ve Kar Erimelerinden Kaynaklanan "Süspanse Sediment Taşınımının Belirlenmesi" projelerinin veri toplama değerlendirme çalışmaları yapılacaktır 1.1.1.2.1 "Haymana-Çatakkaya Havzasında MUSLE ve RUSLE Yöntemi ile Toprak Kayıplarının Tahmin Edilmesi" Projesi sonuçlandırılarak sonuç raporu yazılacaktır

- Kurum paydaş analizi yapılmıştır.



PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ TOPLAMA



- Kalite yönetim sistemi oluşturulmuştur.
- Kalite politikası ve etik beyanname kurumda herkesin görebileceği şekilde muhtelif yerlere asılmış ve web sitemizde yayınlanmıştır.
- Çalışan memnuniyeti anket raporları, değerlendirme toplantıları yapılarak duyurulmaya ve web sitemizde yayınlanmaya başlanmıştır.
- Müşteri memnuniyet anketleri ve değerlendirme raporları web sitemizde yayınlanmaya başlanmıştır.
- Yönetim bölüm başkanları ile 15 günde bir, birim sorumluları ile ayda bir ve tüm çalışanlarla da 2 ayda bir toplantılar yapılmaya başlanmıştır.

- Kurum hedef ve faaliyetleri dokümanı hazırlanarak 5 yıllık çalışan ve kurum hedefleri belirlenmiştir.
- Görüş ve öneri almak amacıyla tüm personelin ulaşabileceği şekilde katlara istek ve şikâyet kutuları yerleştirilmiştir.
- Aidiyet duygusunu geliştirmek ve sosyal etkinliklere katılımı teşvik amacıyla “Sosyal İşler Birimi” kurulmuştur.
- Her yılın sonunda yaptığı işlerle ön plana çıkan personel için ödüllendirme sistemi geliştirilmiştir.

Mükemmellikte Kararlılık

● 02 Ekim 2015

KALDER tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

● 17-18 Kasım 2015

24. Ulusal Kalite

Kongresinde Kurumumuz

**Mükemmellikte Kararlılıkta
İki Yıldız**

almıştır.



2015 SONRASI EFQM UYGULAMALARI

- Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Risk Yönetimi Rehberlik Hizmeti
- Kurumun Temel Sonuçları Belirlendi
- Misyon Vizyon Revize Edildi
- Çalışan Performans Değerlendirme Prosedürü
- Risk Yönetimi Prosedürü
- Öneri Prosedürü
- Ödüllendirme Prosedürü
- Bilgi İşlem Yönetim Sistemi Prosedürü
- Toplumsal Algı ve İmaj Anketi
- Liderlik Davranış Etkililiği Anketi
- Öğrenme ve Rakip Analizi
- Paydaş Görüşleri Alınarak KHFD'na Yansıtılması
- Ar-Data Modülü Pilot Uygulaması
- Laboratuvar Otomasyon Sistemi Pilot Uygulaması
- Kurumsal Mükemmellikte İç-Dış Paydaş Açılımı Projesi



• 22-25 Ekim 2018

KALDER tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

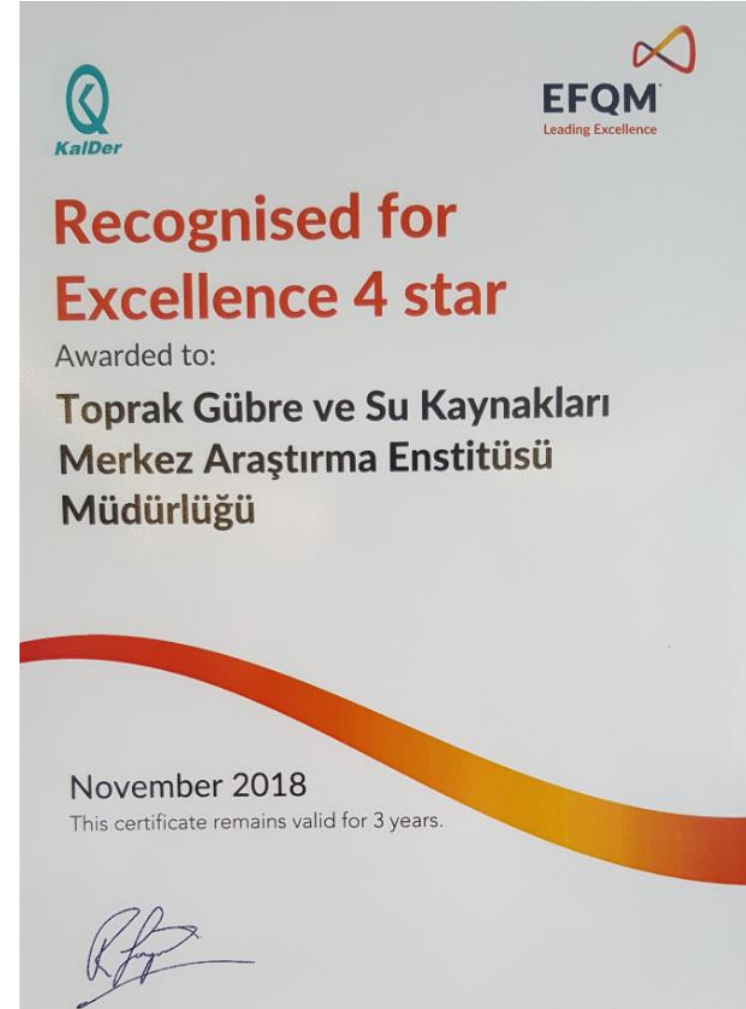
• 13-14 Kasım 2018

27. Ulusal Kalite Kongresinde
Kurumumuz

Mükemmellikte YETKİNLİKTE

4  **Yıldız**

almıştır.



Enstitü

EFQM Modellerinin Avrupa'daki Merkezinden
08 Kasım 2018 tarihinde

Global Excellence Index
ağına davet yazısı almıştır

Böylece
Enstitü
**Uluslararası
Üstün
Kuruluşlar**
Listesinde
yer almayı
başarmıştır



**Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma
Enstitüsü Müdürlüğü**



TOPLAM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İLE ELDE EDİLEN KAZANIMLAR

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***



AR-GE KAZANIMLARI



EFQM

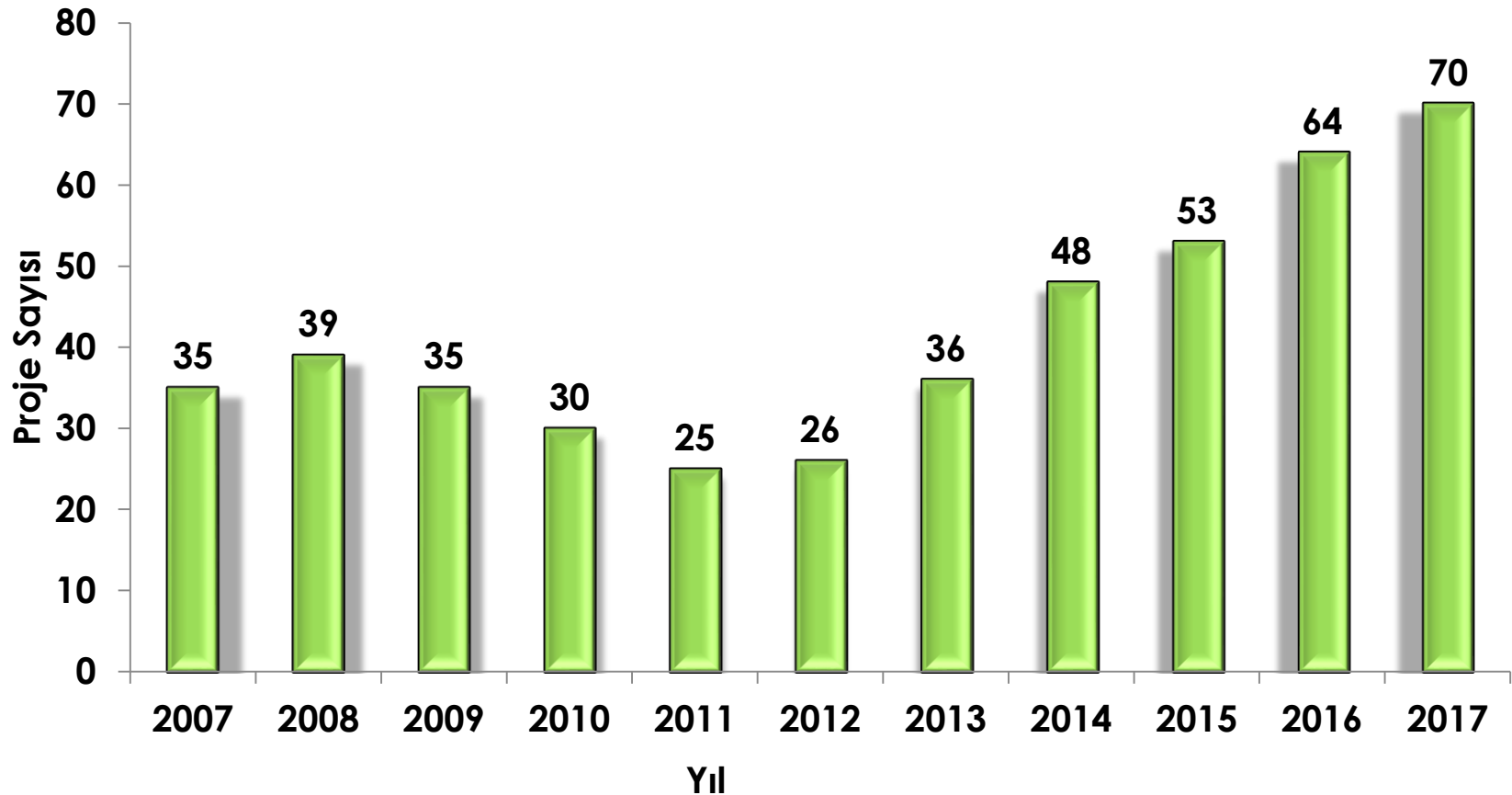
Recognised for Excellence
4 Star - 2017



AR-GE KAZANIMLARI

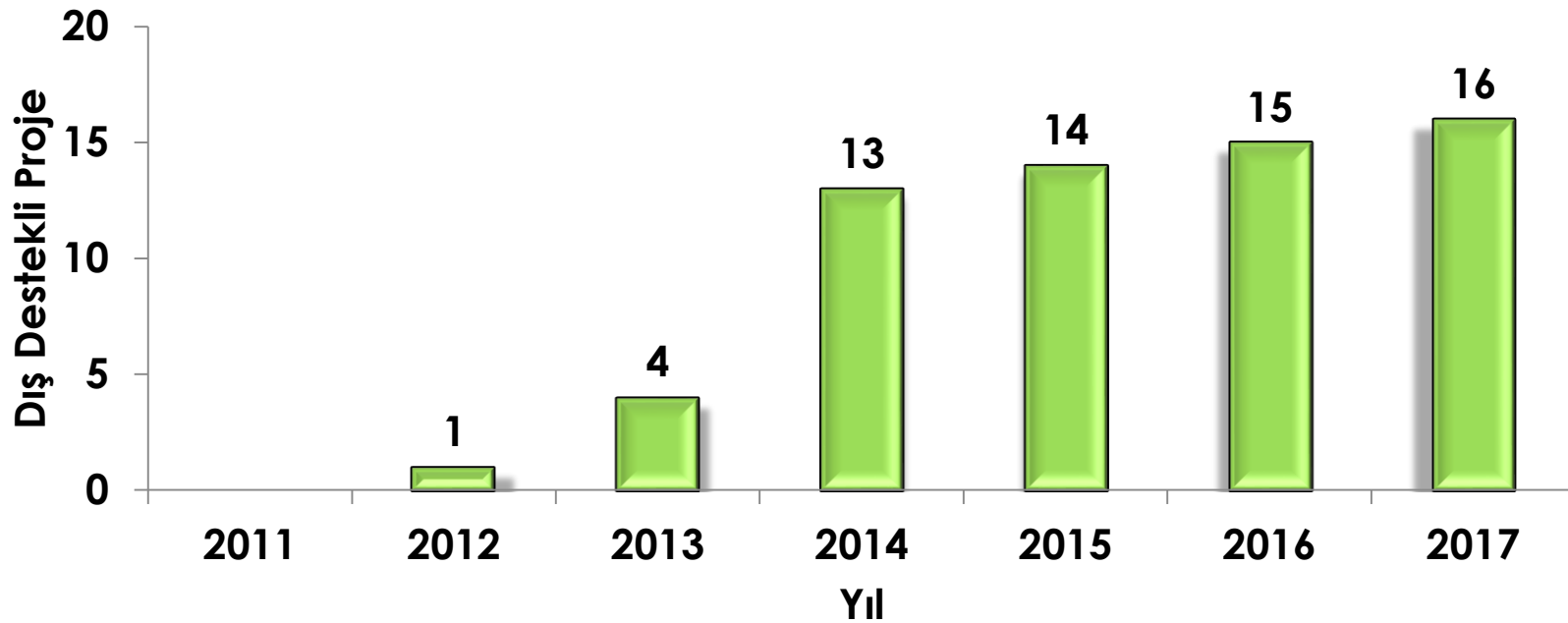
- 1- Enstitüde son 10 yılın ortalamasına göre Ar-Ge proje üretme performansı yaklaşık **3 kat artırılmış** ve **26'dan - 70'e yükselmiştir**,
- 2- Dış destekli proje üretme performansı **4 kat artırılmış** ve **4'den - 16'ya yükselmiştir**,
- 3- Ulusal yayın üretme performansı **2 kat artırılmış** ve **32'den - 68'e yükselmiştir**.
- 4- Uluslararası yayın sayısı **11 kat artırılmış** ve **4'den 46'ya ulaşmıştır**.
- 5- Seminer ve eğitim faaliyetleri **3 kat artırılmış** ve **28'den - 78'e yükselmiştir**,
- 6- TURKAK tarafından 17025 parametresinde akredite laboratuvar sayısı **6 kat artırılmış** ve **1'den - 6'ya çıkarılmıştır**,
- 7- Akredite analiz sayısı **13 kat artırılmış** ve **3'den - 39'a yükseltilmiştir**,
- 8- TURKAK tarafından **17043 Yeterlilik Testi** parametresinde de akredite edilmiştir.

Enstitüde son 10 yılın ortalamasına göre
Ar-Ge proje üretme performansı yaklaşık
3 kat artırılmış

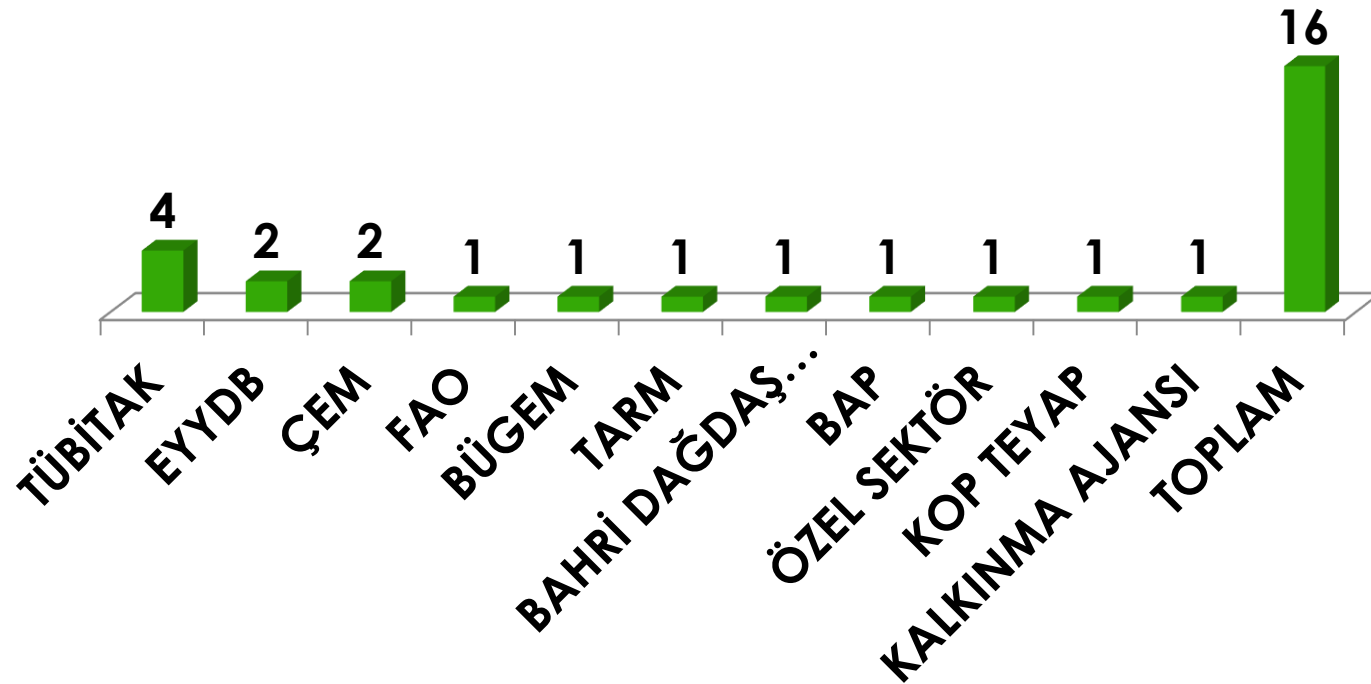


Dış destekli proje üretme performansı 4 kat artırılmış

DIŞ DESTEKLİ PROJE SAYISI



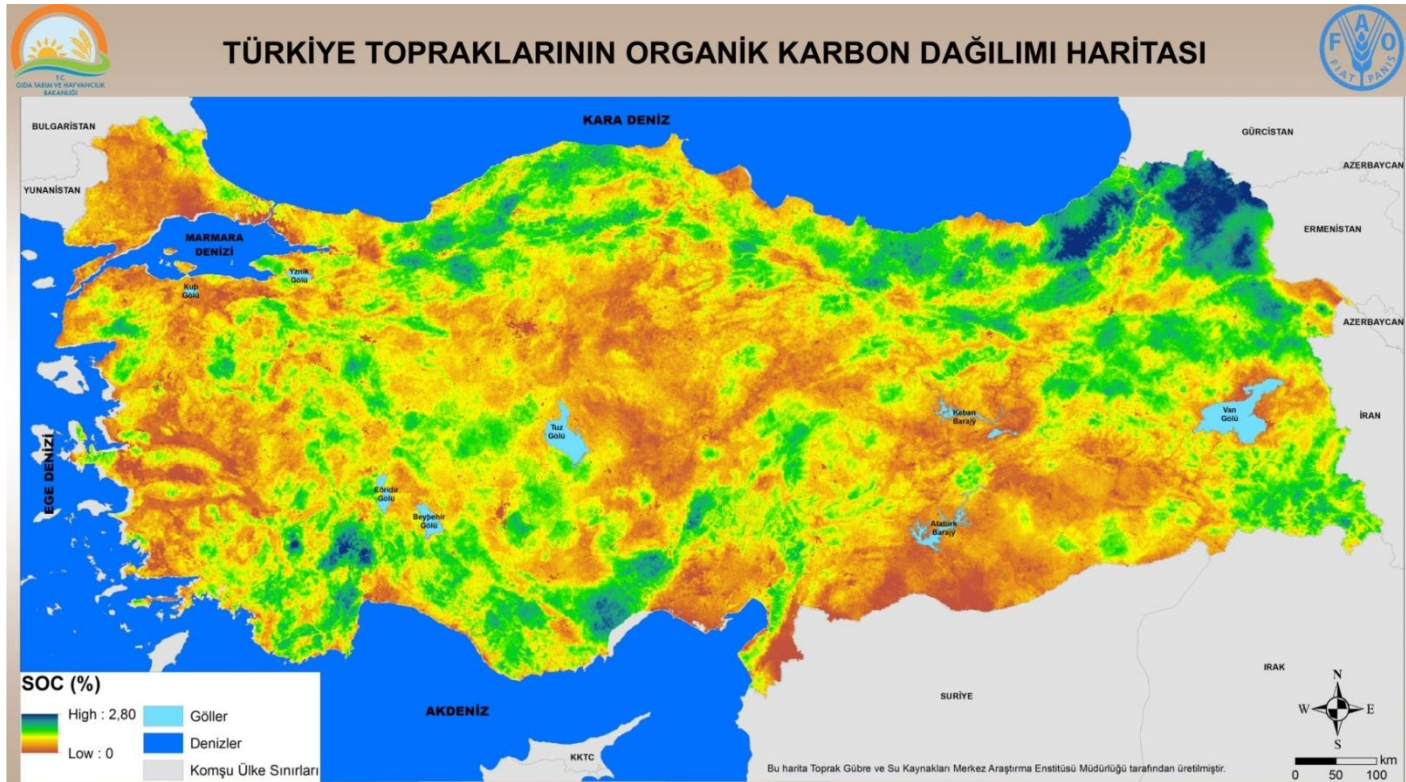
Dış Destekli Projeler Dağılımı 2017



2015

FAO desteğiyle 2015 yılında
'Türkiye Topraklarının Organik Karbon Dağılım Haritası'

Enstitü tarafından ilk olarak üretilmiştir



2017

Dünya Organik Karbon Haritası



Ülke adına

Enstitü tarafından
üretilen Organik
Karbon Dağılım
Haritası verileri

5 Aralık 2017 Dünya
Toprak Gününde
Dünya Organik
Karbon Haritasına
işlenmiştir

2017

BOR HARİTASI

**“Türkiye Topraklarının Bor Statüsü'nün Belirlenmesi
ve Haritalanması” projesi kapsamında**

**“Türkiye Topraklarının Bor Haritası”
2017 yılında güncellenmiştir**



2017

Ülkesel Toprak Bilgi Sisteminde tek söz sahibi olan Enstitü

Ulusal ölçekteki koordinatlı toprak verilerini
internet üzerinden paydaşların kullanımına açmak
için

"Ülkesel Toprak Bilgi Sistemi" WEB PORTALI
2017 yılında oluşturmuştur





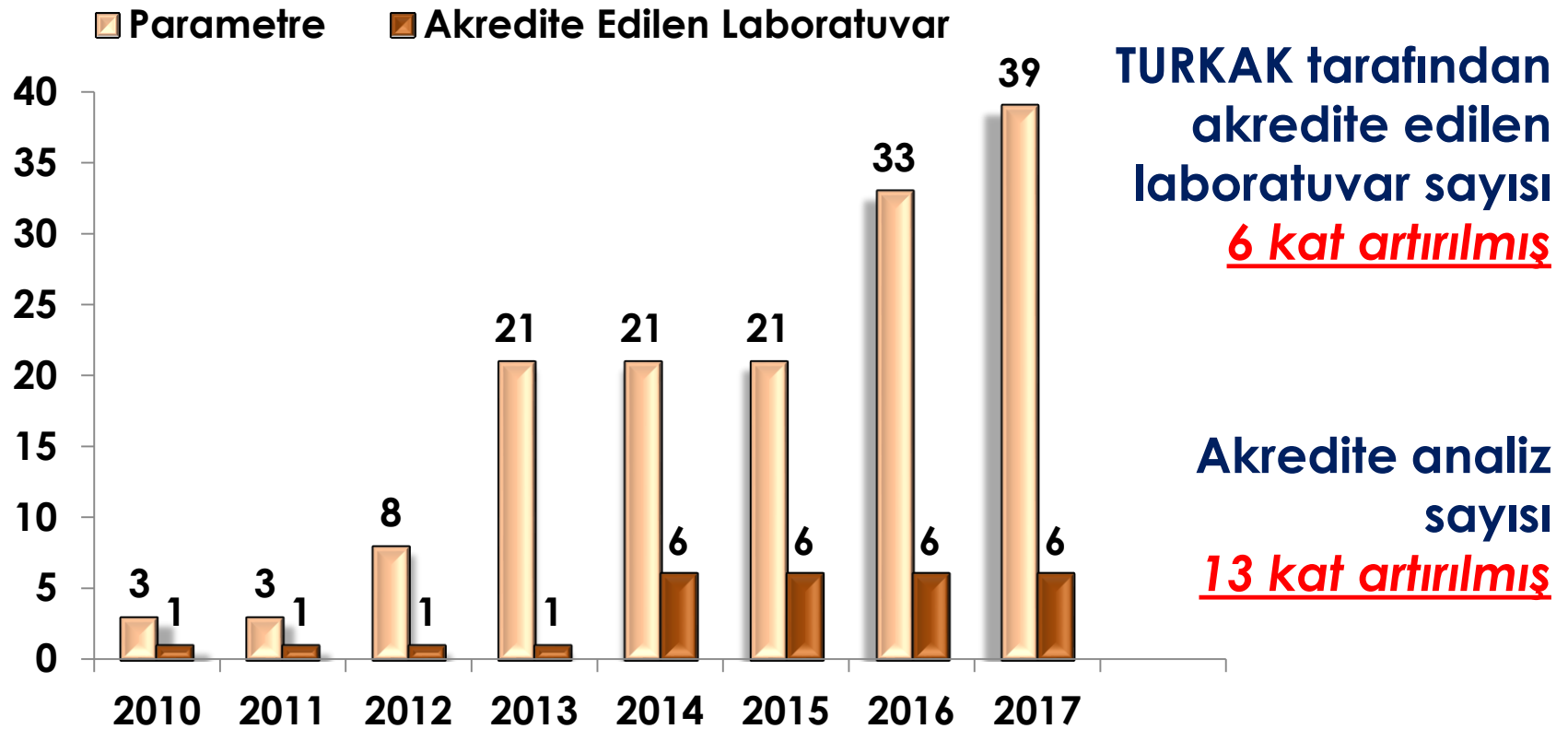
LABORATUVAR FAALİYETLERİ KAZANIMLARI



EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

LABORATUVAR KAZANIMLARI



Enstitüde toprak, gübre, su, mikrobiyoloji ve bitki olmak üzere farklı konularda hizmet veren 6 laboratuvar vardır

2018



**ENSTİTÜ
LABORATUVARLARININ
TAMAMI**

TS EN 17025

**Standartı kapsamında
TÜRKAK tarafından 2014
yılında akredite edilmiştir**

AKREDİTASYON



2018



Yeterlilik parametresinde 'toprak parametresinde' akredite olabilen ilk ve tek kurum Enstitüdür

TS EN 17043

Standartı kapsamında TÜRKAK tarafından 2018 yılında akredite edilmiştir

AKREDİTASYON



2018

Uluslar arası standartlara uygunluğu tespit edilen
Enstitü Laboratuvarları

FAO tarafından Türkiye'yi temsilen
**"Küresel Toprak Laboratuvar Ağı –
GLOSOLAN"**

2018 yılında sistemine kabul edilmiştir



2018

Mikrobiyal Gübre alanında ülkenin yerli kaynaklarının tamamını harekete geçirecek

**“Mikrobiyal Gübre Araştırma, Teknoloji Geliştirme ve
Kültür Koleksiyonu Merkezi”
kurulmuştur**



MIKROBİYAL GÜBRE MERKEZ KAPASİTESİ

- Ülke menşeli yerli mevcut yeni izolantlar elde edilecek,
- Ülkemiz tarımında ihtiyaç duyulan mikrobiyal ürünlerin dışarıdan satın alınması yerine kendi öz kaynaklarımızın değerlendirilerek daha az maliyetle üretilmesi gerçekleştirilecek,
- Mikrobiyal gübre, biyopestisit üretiminde kullanabilecek kültür koleksiyonu oluşturulacak,
- Oluşturulacak kültür koleksiyonu ile gen kaynaklarımızın korunması sağlanacak,
- Kimyasal gübre kullanımının azaltılmasıyla hem ülke ekonomisine hem de toprak ve su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimine katkı sağlanacak,
- Organik ve iyi tarım uygulamalarında gübre olarak kullanımının artışı sağlanarak daha sağlıklı ve güvenilir gıdanın elde edilmesini kolaylaştıracak,
- Tescil ve denetime yardımcı olacak veri üretilecek,
- Üniversiteler, özel sektör ve ilgili diğer kurumlara hizmet vermede öncülük yapabilecek,
- Yeni tescil edilecek izolantların tescil hakkının devredilmesi ile özel sektör aracılığı daha seri üretim sağlanabilecek,
- Enstitünün 56 yıllık bu alanda elde ettiği bilimsel veri, tecrübe ve daha da üzerine koyacağı kazanımları ile de sektöre danışmanlık hizmeti de verilecektir.



2018

Nohut, mercimek, fiğ ve bezelye bitkilerinde
AZOTEK-1, AZOTEK-2 ve AZOTEK-3 ürünlerinde
2018 yılında tescil alarak

*Kamu adına Mikrobiyal gübrede tescil alan
ilk kurum Enstitü olmuştur!*





EĞİTİM VE YAYIM KAZANIMLARI



EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

2014-2016

Toprak Su Dergisi

Enstitü patentli
“TOPRAK SU DERGİSİ”

2014 yılında TÜBİTAK
ULAKBİM ulusal veri
tabanında indekslenen
dergiler listesine girmiş

2016 yılında DOI
numarası olarak
TÜBİTAK ULAKBİM
DergiPark Akademik'te
yer almaya başlamıştır



Yayınların Dijital Ortama Aktarılması

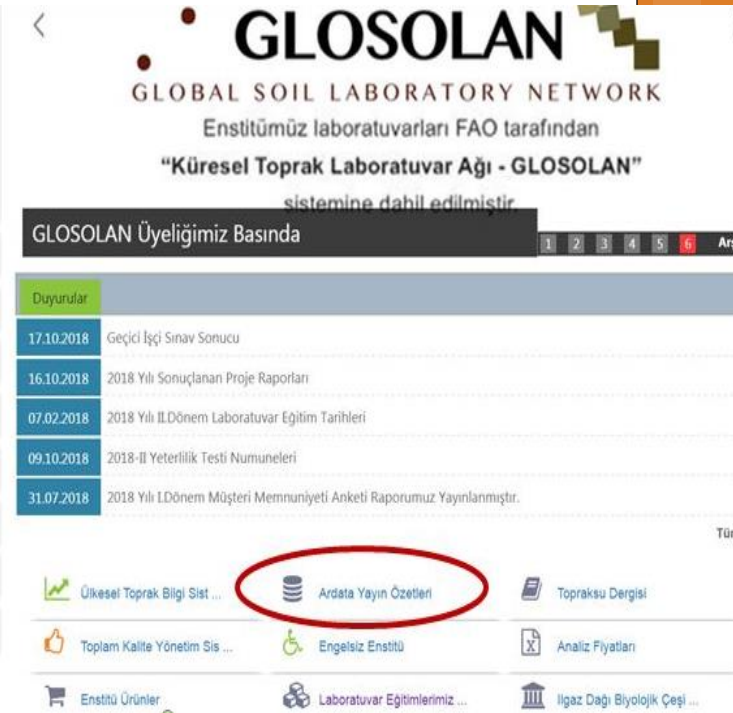


**Enstitü kütüphanemizde
7808 adet yayının dijital
ortama aktarımı
sağlanmıştır ve
çalışmalar devam
etmektedir.**



AR-DATA MODÜLÜ

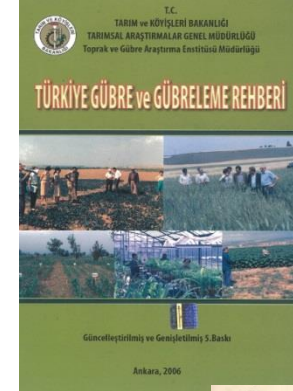
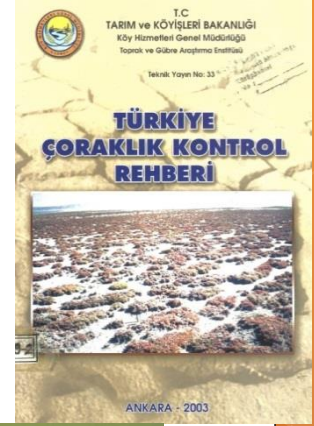
Enstitünün tüm yayınları Enstitü web sitesi üzerindeki **AR-DATA Modülü** üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır



Enstitü kurulduğu günden şüana kadar başlıca aşağıdaki eserlere imza atmıştır:

- Türkiye Gübre ve Gübreleme Rehberi,
- Bitkilerin Su Tüketimi Rehberi*
- Laboratuvar Analizleri El Kitabı*
- Tarım El Kitabı,
- Türkiye Çoraklık Kontrol Rehberi.
- Deneysel İstatistik Metotları
- Toprak, Su ve Çevre Terimleri Sözlüğü

* Bu yayınlar revize edilerek, yeni versiyonları basılmıştır



BİLİMSEL FAALİYETLER

Organizasyon	Tarih	Düzenlenme Yeri	Katılımcı Sayısı
6. Ulusal Bitki Besleme ve Gübre Kongresi	03-07 Haziran 2013	Nevşehir	500 kişi
Mikrobiyal Gübre Çalıştayı	23-24 Ekim 2014	Enstitü Ilgaz	75 kişi
Ülkesel Coğrafik Toprak Verimliliği ve Toprak Organik Karbon Bilgi Sistemi" paneli	23 Temmuz 2015	Bakanlığımızın Atatürk Konferans Salonunda	200 kişi
Kurumsal Mükemmellikte Paydaş Katılımı Çalıştayı	12-13 Aralık 2016	Gıda Referans Laboratuvarı Müdürlüğü	150 kişi
Hayatın Sırrı Karbon: Organik Karbon Yönetimi Paneli	17 Mayıs 2017	Enstitü Salonu	77 kişi



TOPRAK-SU KAYNAKLARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİNE YÖNELİK ANA PROJE FAALİYETLERİ

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***

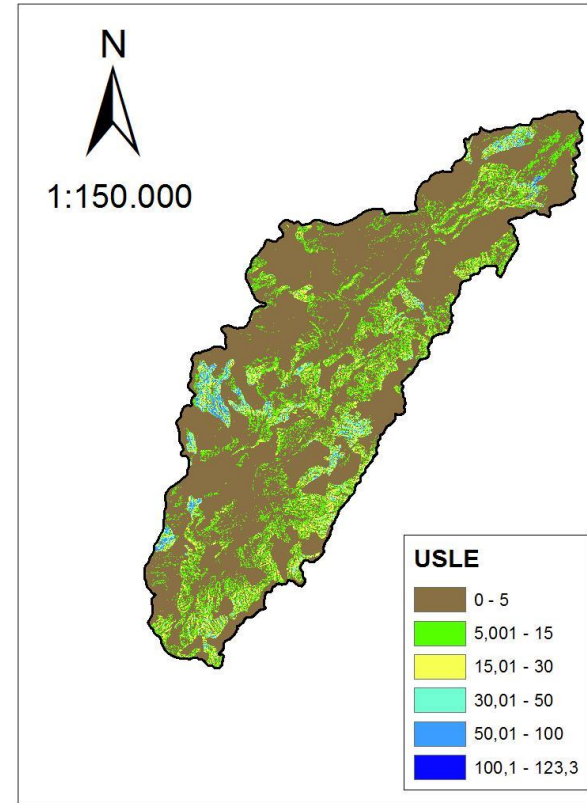
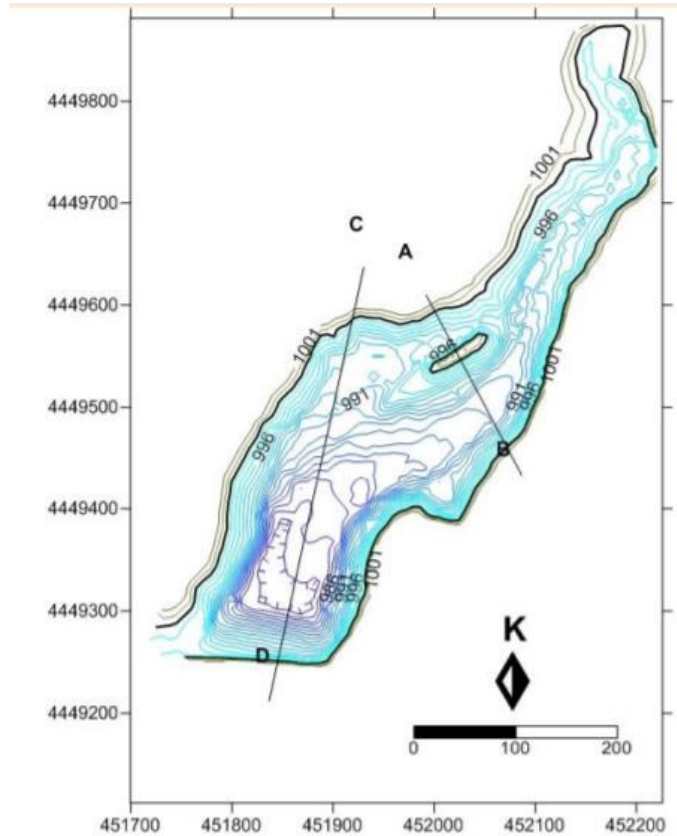
Diğer taraftan **ülke topraklarının verimlilik ve ağır metal durumlarının belirlenmesine** yönelik Entegre projede de toplamda 8 ilde (Ankara, Çankırı, Kastamonu, Kırıkkale, Düzce, Karabük, Bolu, Bartın) çalışmalarını sürdürmektedir

Türkiye Toprakları Sayısal Veri Tabanının Oluşturulması, Haritalanması ve İzlenmesi

Başbakanlığın 10.Kalkınma Planı çerçevesinde **“Suyun Etkin Kullanımına”** yönelik Entegre projede toprakaltı damla sulama sistemlerinde değişik bitkilerde (şeker pancarı, hıyar, yonca, elma, biber) projeler yürütmektedir

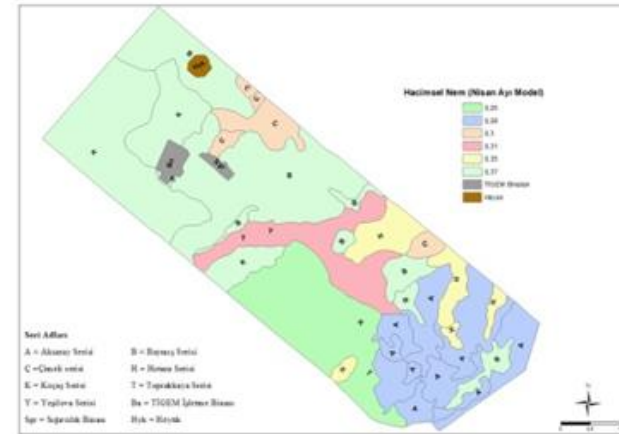
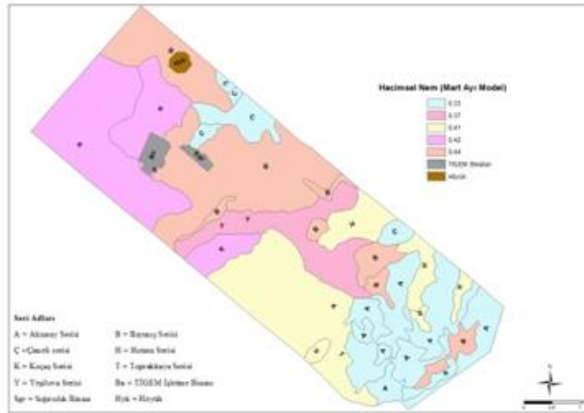
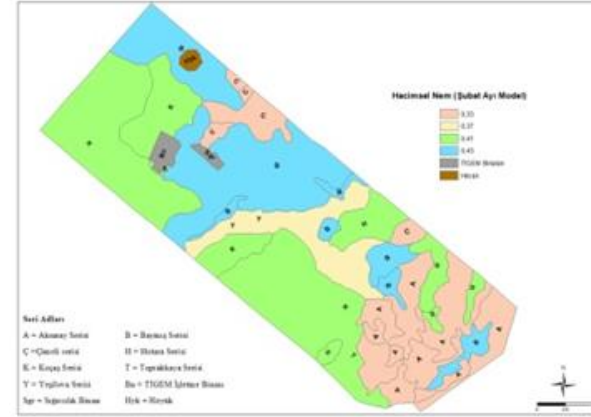
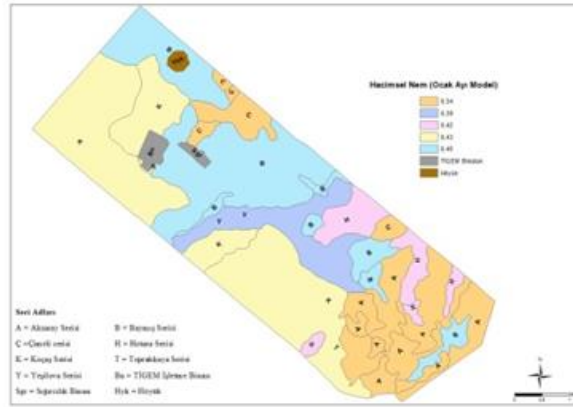


Göletler Tarım Topraklarıyla Dolmasın, Erozyonla Topraklarımız Kaybolmasın!



“Asartepe Barajı ve Çanılı Göleti Havzalarında Sediment Veriminin Araştırılması”

Nemi İzle! Üretimi Gözle!



Model Ve Ölçüm Değerleri Analizi İle Toprak Neminin İzlenmesi Ve Haritalanması



SU HASADI

**Yağış sularını
Topla, Su
Kaynaklarını
Koru!**



Toprakların Karbon
Tutulumu Ve
Sürdürülebilirliği Üzerine
Toprak İşleme
Tekniklerinin Etkileri



**İŞLEMESİZ TARIM
YÜKSEK VERİM!**

SAPLARI YAKIP ÇÖPE ATMA! TOPRAĞA KARIŞTIRIP VERİMİ ARTIR!



**Buğday-Haşhaş Ekim Nöbetinde Bitki Saplarının
Toprağa Karıştırılmasının Verim ve
Bazı Toprak Özellikleri Üzerine Etkileri**

DAHA TEMİZ BİR GELECEK İÇİN MİKROBİYAL GÜBRE SEÇ!

Rhizobium
Koleksiyonunun
Geliştirilmesi ve Yeni
İzolasyonlarla
Zenginleştirilerek Gen
Bankası
Oluşturulması



YÜZEYALTI DAMLA SULAMA İLE VERİMİ ARTIRIRKEN SU TASARRUFU SAĞLA!



**“Su Kısıtlı Koşullarında Yüzey
Damla ve Yüzeyaltı Damla
Sulama Sistemlerinde,
Fertigasyon Uygulamalarının
Biberin Verim ve Kaliteye
Etkilerinin Belirlenmesi**

**" Kısıtlı Su Koşullarında Su Tasarrufu
Sağlayan Sulama Yöntemlerine
Göre Bitki Sulama Programlarının
Oluşturulması"**

KURAKLIK VE TUZLULUĞA DAYANIKLILIĞI SAĞLAMADA AŞILI FİDE!



**“Kuraklık Ve Tuzluluk Stresine
Dayanım Üzerine Farklı Anaç ve
Çeşit Kombinasyonlarından
Oluşan Aşılı Fide Kullanımının
Etkilerinin Belirlenmesi”**

**Fusariumlu Alanlarda Farklı Anaçlara
Aşılı Kavun Yetiştiriciliğinde Stres
Koşullarına Dayanıklılık, Verim ve
Kalite Üzerine Su Stresi
Uygulamalarının Etkisi**

SÜRDÜRÜLEBİLİR TARIM İÇİN UYGUN ARAZİ KULLANIMI

Kurak ve Yarı Kurak
Alanlarda Sürdürülebilir
Arazi Yönetimi: Arazi
Bozunmasına İklim ve Arazi
Kullanımı/Örtüsü Değişikliği
Etkisinin Belirlenmesi



BUĞDAYDA YENİ NESİL GÜBRE KULLANIMI

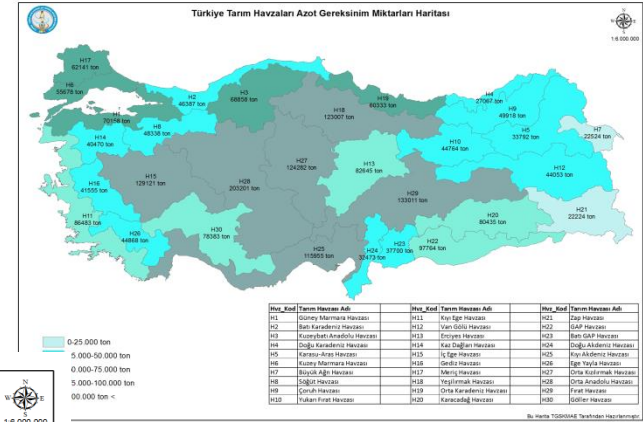
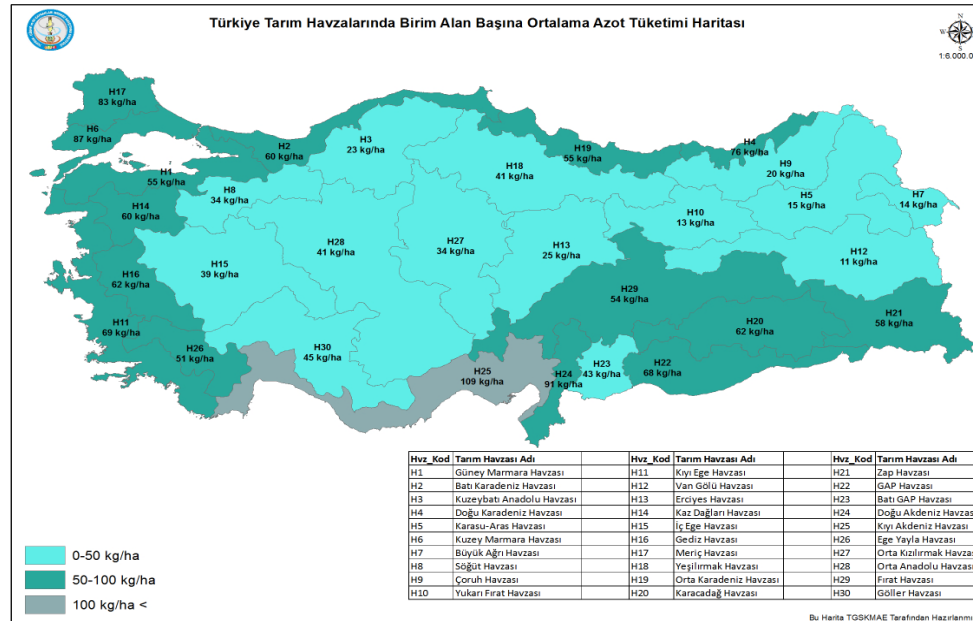
**Buğday Yetiştiriciliğinde
Alternatif Taban ve Üst
Gübrelerin Geliştirilmesi**



Türkiye'nin gübre tüketim dağılım haritaları üretilmiştir

I-Türkiye'de Azotlu Gübre Tüketiminin Akarsu Havzaları Bazında Belirlenmesi ve Haritalanması,

II- Gübre Tüketiminin Potansiyel Risk Yaratabileceği Bir Havzada Tarımsal Arcswat Modeli ile Tarımsal Kaynaklı Nitrat Kirliliği Modellenmesi



TARIMDA DRONE KULLANIMI

İnsansız Hava Aracı ile
RUSLE Örtü Yönetimi
Faktörünün (C) Tarım
Alanlarında Tespit
Edilebilme Olanaklarının
Araştırılması





SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***



GELECEĞİMİ KORUYORUM



**Sayın Emine ERDOĞAN
Hanımefendi'nin
himayelerinde**

**“GELECEĞİMİ KORUYORUM”
Sosyal Sorumluluk Projesi
yürütmektedir**





GELECEĞİMİ KORUYORUM



Proje kapsamında EXPO'da 6 ay süre ile 43 farklı il ve 10 farklı ülkeden gelen toplamda 10 bin

30 büyükşehirde pilot okullarda yerinde **eğitimlerle toplamda 20 bin kişi toprak su kaynaklarının kullanımı ve korunması amacıyla eğitilmiştir**



“Engelsiz Enstitü” sloganıyla

2015 yılında Ankara Kalkınma Ajansı desteğiyle Enstitü, alt yapısını engelli bireyler için uygun hale getiren

Bakanlığımızın ilk ve tek Enstitüsü!





SOSYAL ETKİNLİKLER

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***

FAALİYET VE KATILIM

Yıl	Faaliyet	Katılım (kişi)
2017	Cenaze-başsağlığı ziyaretleri	152
	Düğün hediyeleri verilen (üyelere) 1 tam altın	4
	Bebek doğum hediyeleri (yarım altın)	4
	Cenaze katkı payı (yarım altın)	1
	Hasta görmesi (çiçek çikolata)	2
	Emekli personel için çay daveti	Tüm personel+ dışardan misafir katılımı sağlanmıştır.
	Emekli personel için tam altın hediyesi (adet)	17

Yıl	Faaliyet	Katılım (kişi)
2018	Cenaze-başsağlığı ziyaretleri	30
	Düğün hediyeleri verilen (üyelere) 1 tam altın	2
	Bebek doğum hediyeleri (yarım altın)	1
	Cenaze katkı payı (yarım altın)	1
	Hasta görmesi (çiçek, çikolata)	1
	Emekli personel için çay daveti	
	Emekli personel için tam altın hediyesi (adet)	4
	Masa tenisi turnuvası (kurum içi)	48
	Yardım kampanyası (2 adet kampanya)	18
	Toplu SMS hizmeti (duyurular) (17.06.2017-10.10.2018)	22.466 adet SMS iç haberleşmede kullanılmıştır.

**Enstitü çalışanlarının özel günleri
(nişan, düğün, sünnet, vb),
Bakanlığımız ve kurum içi spor
etkinlikleri, başka kurum /
kuruluşlara yardımlar ile özel
talepler**

**Sosyal İşler Birimi tarafından
2014 yılından itibaren düzenli
olarak yürütülmektedir**



Enstitü Projelerinin tanıtımı amacıyla

Tarla Günü

Etkinlikleri

Enstitümöze bağılı
Sarayköy Araştırma ve Uygulama
İstasyonunda
düzenlenmektedir



**“Tarımsal Yeniliklerin Yaygınlaştırılması
Yayım Projesi”** kapsamında Enstitümüz
liderliğinde Yozgat, Çorum ve Kırıkkale
Tarım ve Orman İl Müdürlükleri ile
birlikte yürütülmüştür ve

Proje kapsamında
Tarla Günü etkinlikleri

11 Ağustos 2015 Kırıkkale,
02 Ağustos 2017 Yozgat,
12 Ağustos 2015 - 10 Ağustos 2017
tarihinde Çorum’da gerçekleştirilmiştir



KATILDIĞI YARIŞMALAR

TOPRAKSU KULÜBÜMÜZ VE BAŞARILARI-Kuruluş Tarihi 2005 Etkinliğin Adı	Yılı	Alınan Ödül
Uluslararası Bisiklet Federasyonu UCI Programı Master Erkekler Müsabakaları Yunanistan	2016	2 Altın Madalya
MTB Dağ Bisikleti Yarışları Trabzon	2016	Altın Madalya
Türkiye Şampiyonası 2. Ayak Puanlı Yol Yarışları Alanya	2016	7 Bronz Madalya-Kupa
Türkiye Kayak Federasyonu Tekerlekli Kayak Türkiye Şampiyonası	2013	1 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2012	3 Gümüş, 3 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2011	4 Gümüş, 3 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2010	2 Gümüş, 2 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu Balkan Şampiyonası	2009	1 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2008	17 Altın, 3 Gümüş Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2007	1 Gümüş, 1 Bronz Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Tekerlekli Kayak Dünya Şampiyonası İtalya	2007	İkincilik
Türkiye Kayak Federasyonu Kuzey Disiplini Kayaklı Koşu	2006	3 Gümüş Madalya
Türkiye Kayak Federasyonu Tekerlekli Kayak Dünya Şampiyonası Fransa	2017	Üçüncülük
Türkiye Kayak Federasyonu Tekerlekli Kayak Dünya Şampiyonası Almanya	2017	Birincilik
Türkiye Kayak Federasyonu Tekerlekli Kayak Dünya Şampiyonası Türkiye (Final)	2017	Üçüncülük



TOPLAM KALİTE YOLCULUĞUNDA ALINAN EĞİTİMLER

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***

ANKARA KALKINMA AJANSI TARAFINDAN DESTEKLENEN PROJELERİ

Projenin Adı	Yıl
Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Ulusal Kalite Hareketi Eğitimi	2014
Kurumsal Mükemmellik Yolunda Stratejik Yönetim Eğitimi ve Rehberlik	2015
Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Liderler İçin Mükemmellik Modeli Eğitimi	2017
Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Problem Çözme Teknikleri	2018
Enstitü Hizmetlerinden Engelli ve yaşlı Bireylerin Kolay Erişimini Sağlamaya Yönelik Fiziksel Altyapının Geliştirilmesi Projesi*	2014

*Bu proje eğitim kapsamında olmamakla birlikte mükemmel kuruluş olmanın ana şartlarındandır

ALINAN EĞİTİMLER



Enstitümüzde **Laboratuvarların TS ISO EN/IEC 17025** standardı kapsamında akredite olabilmesi amacıyla 2002 yılında ilk eğitim çalışmalarına başlanmış ve **Kimyasal Gübre analiz Laboratuvarı 2010 yılında 3 analizde akredite olmuştur.**

Bu aşamaya kadar 2002-2013 yılları arasında toplamda **23 eğitim** alınmıştır

Aralık 2013 tarihinden itibaren de **Toplam Kalite Yönetimi Sistemi** benimsenmiştir. Bu aşamaya kadar da 2013-2018 yılları arasında Ankara Kalkınma Ajansı destekli

4 ANA PROJE üzerinden 55 seminer ve eğitim alınmış



Toplam Kalite Yolculuğunda
TOPLAMDA 78 EĞİTİM ALINMIŞTIR



MÜKEMMELLEŞME YOLUNDA İÇ VE DIŞ PAYDAŞ AÇILIMI

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***



EFQM İÇ PAYDAŞ AÇILIMI

- Enstitü stratejik planlamasının oluşturulması amacıyla Bölüm –Birim Sorumluları vasıtasıyla tüm çalışanların görüşleri alınmış ve 5 yıllık ve yıllık **“Kurum Hedef ve Faaliyetleri Dökümanı”** oluşturulmuştur - 2014
- Enstitü çalışanlarının memnuniyet düzeyleri sürekli ölçülmekte ve hem çalışanlara duyurulmakta hem de webde yayınlanmaktadır,



İÇ PAYDAŞ AÇILIMI

Her bir önerme üzerinden iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve bir sonraki yıl için artış hedefleri oluşturulmaktadır,

Hedefler ve iyileştirmeye açık alanlar

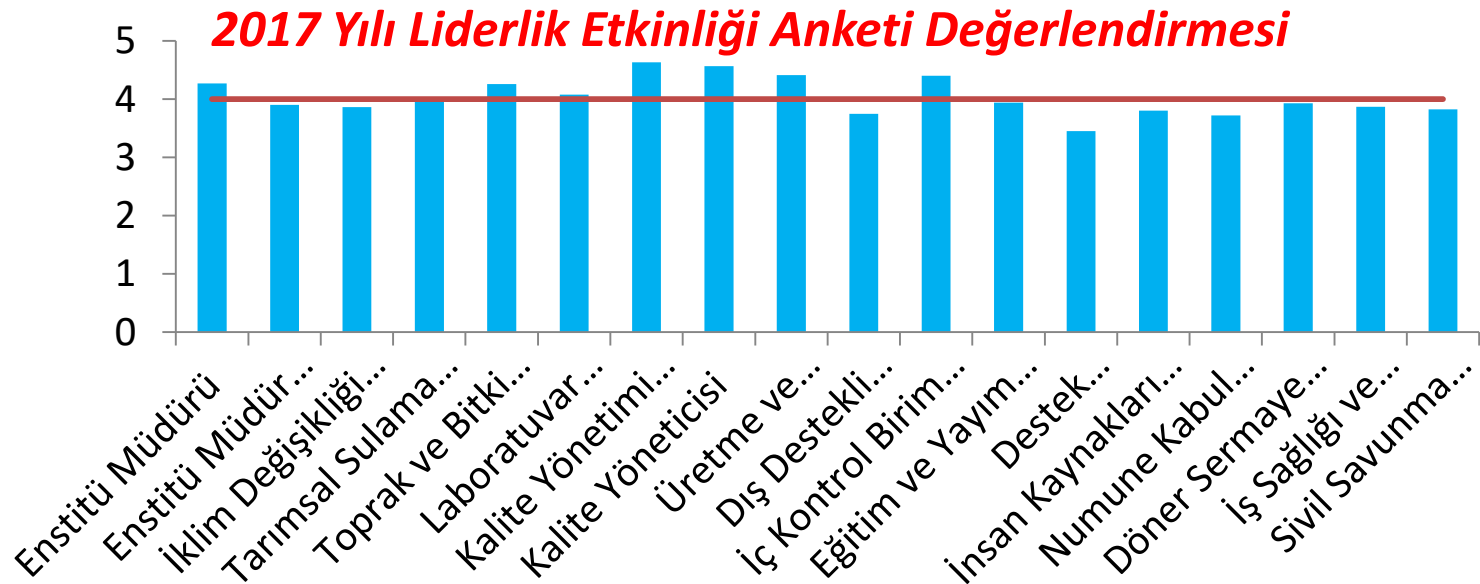
Tüm Çalışanlar		2016		2017 Hedefi	2017 Gerçekleşen		2018 hedefi
		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
	Çalışma Ortamı ve Koşulları						
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır.	3.51	70.24	71.65	3.66	73.15	74.61
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	3.05	60.98	63.41	3.21	64.20	66.76
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	2.79	55.77	58.00	3.28	65.65	68.28
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	3.73	74.52	76.01	3.64	72.89	74.35
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	3.38	67.68	70.39	3.80	75.94	77.46
6	Araziye çıkan personelin kişisel ihtiyaçları (soyunma odası, temizlik vb.) için gerekli ortam yeterlidir.	3.28	65.59	68.22	3.44	68.77	71.52
	İş Yönetimi ve Çalışan Bilinci						
7	Yaptığım işin kalitesi önemlidir.	4.24	84.84	85.69	4.47	89.37	90.26
8	Yaptığım işle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	3.70	74.10	75.58	4.10	81.99	82.81
9	Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklendiğini iyi biliyorum.	4.22	84.32	85.16	4.29	85.77	86.63
10	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	3.10	61.94	64.42	3.29	65.73	68.36
11	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	3.39	67.84	70.55	3.62	72.37	73.82
12	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	3.17	63.39	65.92	3.26	65.11	67.71
13	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.	3.22	64.39	66.97	3.44	68.73	71.48
14	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2.81	56.26	58.51	3.01	60.14	62.55
	İletişim ve Sosyal faaliyetler						
15	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	2.97	59.35	61.73	3.79	75.80	77.32
16	Öneri ve şikayetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	3.00	60.00	62.40	3.28	65.63	68.26
17	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	3.36	67.15	69.84	3.37	67.41	70.11
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.		0.00	0.00	2.85	56.93	59.21
19	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılmayı isterim.		0.00	0.00	3.52	70.36	71.77
	Liderlik ve Yönetim						
20	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	3.13	62.58	65.08	3.69	73.76	75.23
21	Yaptığımız işi takdir eder.	3.35	67.04	69.72	3.64	72.73	74.18
22	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	3.30	66.08	68.72	3.62	72.31	73.75
23	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	3.33	66.61	69.28	3.59	71.89	73.33
24	Birey olarak önemseydiğini hissediyorum.	3.46	69.11	71.87	3.53	70.63	72.04
25	Bölüm/birim başkanlarını bizlerle paylaşır.	3.45	68.94	71.70	3.71	74.27	75.75
26	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	3.08	61.65	64.12	3.56	71.21	72.63
27	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	3.20	64.00	66.56	3.60	71.97	73.41
	Gelişme Fırsatları						
28	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	3.00	60.00	62.40	3.69	73.80	75.28
29	Ekip çalışmalarını teşvik edilir	3.00	60.00	62.40	3.50	70.07	71.47
30	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	2.85	56.94	59.21	3.41	68.17	70.90
	Anket Genel	3.24	64.77	67.36	3.56	71.28	72.71

İÇ PAYDAŞ AÇILIMI

- İç paydaşların sorun çözücü ve yönetimde aktif katılımlarını sağlamak için taleplerine karşın öneriler alınmaktadır.
- Ödül kriterleri oluşturulmuş ve üstün performans gösteren personeller ödüllendirilmektedir,
- Enstitü çalışanlarının tamamından yılın başında oluşturulan hedef kartları üzerinden çalışan hedefleri belirlenmekte ve yılın sonunda ölçülmektedir.



Çalışanlar organizasyon şemasındaki **tüm liderleri puanla değerlendirmekte**, web üzerinden sonuçlar paylaşılmakta ve en az puan alınan önermelerde liderlerden aksiyon almaları istenmektedir,



İÇ PAYDAŞ AÇILIMI

2018 yılında **“Kurumsal Mükemmellikte İç Paydaş Açılımı”** Projesi başlatılmıştır.

Amacı: İç iletişimi, moral ve motivasyonu artırmak için üst yönetiminde dahil olduğu küçük ve karma gruplarla iş dışında sohbetler yaparak iletişimi ve işbirliklerini artırmak amaçlanmıştır.

İç Paydaş Moral ve Motivasyon Yemekleri

Amacı: Elde edilen başarıları kutlama, görme ve tüm çalışanlara hissettirme adına düzenlenmektedir.



YETKELENDİRME FAALİYETLERİ

✓ **KARİYER GELİŞTİRME**

Yüksek okul mezunu 6 kişi lisans,
Lisans mezunu 2 kişi yüksek lisans,
Doktoraya 13 kişi eğitim
görmektedir.

✓ **BİLİMSEL EĞİTİMLER**

Kongre-sempozyum ve çalıştay vb.
katılım, ingilizce kursu, CBS eğitimler

✓ **KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ**

Kişisel gelişimi artırmaya yönelik
eğitimler



İÇ PAYDAŞ AÇILIMI

Toplam Kalite anlayışı gereği daha rahat ve huzurlu çalışma ortamı koşullarını sağlamak açısından hem dış hem de iç mekan koşulları tamamen yenilenmiştir. Bu amaçla

- ▶ Enstitü girişinden itibaren Enstitü ana binası yalıtımı,
- ▶ Enstitü girişleri, laboratuvarların iç ortam koşullarının ve alt-üst kat çay ocaklarının modernizasyonu,
- ▶ Sarayköy uygulama istasyonundaki binaların rehabilitasyonu,
- ▶ İstasyondaki proje yapma önündeki su sıkıntısını çözmek için 100 tonluk su deposu yapılmış ve Bakanlığımız yerleşkesinden her gün düzenli temiz su taşınarak adete taşıma suyla araştırma projeleri yürütülmeye çalışılmaktadır.
- ▶ Enstitü kampüs alanına 15 bin m² sıfır asfalt dökülmüş,
- ▶ Bahçeye 2 süs havuzu yapılmış,
- ▶ 9500 adet çiçek, ağaç ve tohum ekilmiş-dikilmiş,
- ▶ 800 m yürüyüş yolu yapılarak

Hem Enstitü çalışanları için daha yaşanabilir bir ortam oluşturulmuş hem de Enstitü imajı ve görünürlüğü artırılmıştır.



İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET DÜZEYİ



EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

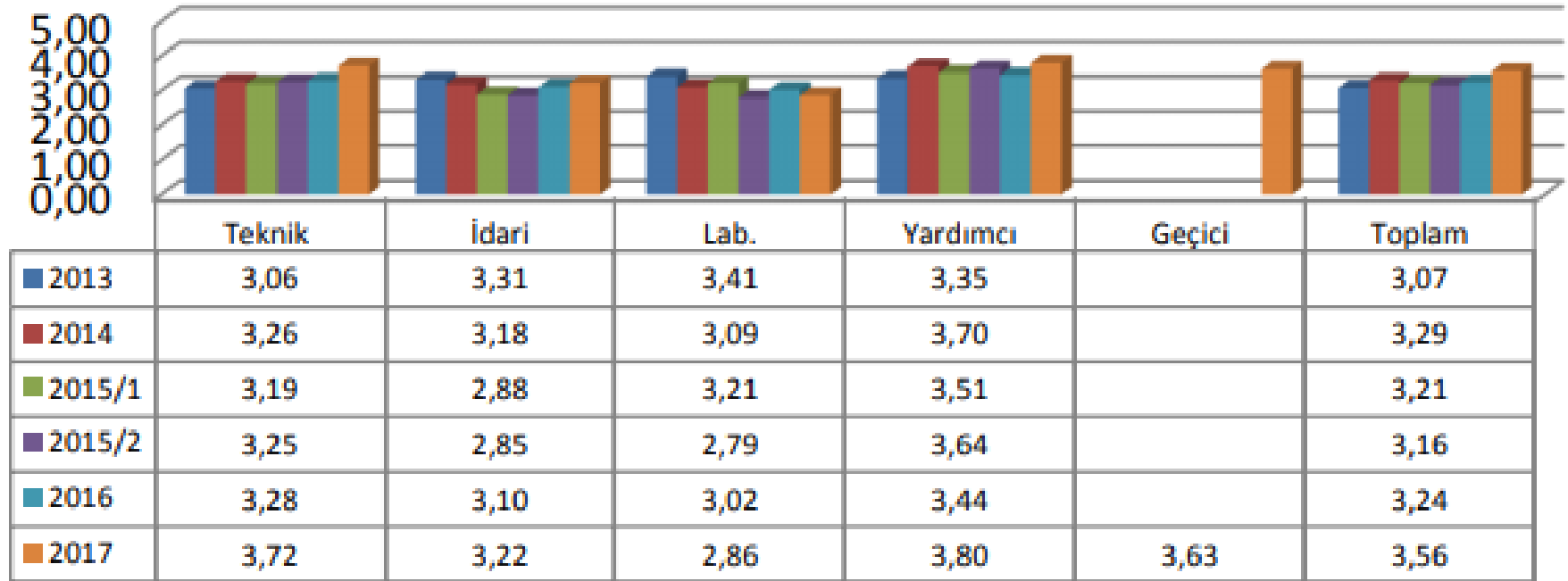
İÇ PAYDAŞ-2017

Tüm Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
	Çalışma Ortamı ve Koşulları													
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır.	14	9.8%	8	5.6%	37	25.9%	38	26.6%	46	32.2%	143	3.66	73.15
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	14	9.8%	26	18.2%	43	30.1%	36	25.2%	24	16.8%	143	3.21	64.20
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	11	8.0%	21	15.2%	48	34.8%	34	24.6%	24	17.4%	138	3.28	65.65
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	9	6.7%	13	9.6%	32	23.7%	44	32.6%	37	27.4%	135	3.64	72.89
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	7	4.9%	7	4.9%	33	23.1%	57	39.9%	39	27.3%	143	3.80	75.94
6	Araziye çıkan personelin kişisel ihtiyaçları (soyunma odası, temizlik vb.) için gerekli ortam yeterlidir.	9	6.9%	19	14.6%	42	32.3%	26	20.0%	34	26.2%	130	3.44	68.77
	İş Yönetimi ve Çalışan Bilinci													
7	Yaptığım işin kalitesi önemlidir.	2	1.4%	3	2.1%	9	6.3%	41	28.7%	88	61.5%	143	4.47	89.37
8	Yaptığım işle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	5	3.5%	8	5.7%	19	13.5%	45	31.9%	64	45.4%	141	4.10	81.99
9	Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklediğini iyi biliyorum.	2	1.4%	4	2.8%	15	10.6%	51	35.9%	70	49.3%	142	4.29	85.77
10	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	15	10.5%	23	16.1%	38	26.6%	40	28.0%	27	18.9%	143	3.29	65.73
11	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	12	8.6%	14	10.1%	33	23.7%	36	25.9%	44	31.7%	139	3.62	72.37
12	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	17	12.1%	20	14.2%	46	32.6%	26	18.4%	32	22.7%	141	3.26	65.11
13	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.	13	9.2%	16	11.3%	39	27.5%	44	31.0%	30	21.1%	142	3.44	68.73
14	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	29	20.6%	21	14.9%	32	22.7%	38	27.0%	21	14.9%	141	3.01	60.14
	İletişim ve Sosyal faaliyetler													
15	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	9	6.3%	14	9.8%	25	17.5%	45	31.5%	50	35.0%	143	3.79	75.80
16	Öneri ve şikayetlerimiz objektif olarak değerlendirir.	16	11.3%	21	14.8%	40	28.2%	37	26.1%	28	19.7%	142	3.28	65.63
17	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	9	6.3%	20	14.0%	52	36.4%	33	23.1%	29	20.3%	143	3.37	67.41
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	24	17.5%	30	21.9%	41	29.9%	27	19.7%	15	10.9%	137	2.85	56.93
19	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılmayı isterim.	11	8.0%	15	10.9%	36	26.3%	42	30.7%	33	24.1%	137	3.52	70.36
	Liderlik ve Yönetim													
20	Bilgi ve deneyimizi bizimle paylaşır.	9	6.4%	12	8.5%	34	24.1%	45	31.9%	41	29.1%	141	3.69	73.76
21	Yaptığımız işi takdir eder.	10	7.0%	14	9.8%	34	23.8%	45	31.5%	40	28.0%	143	3.64	72.73
22	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	11	7.7%	12	8.4%	34	23.8%	50	35.0%	36	25.2%	143	3.62	72.31
23	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	12	8.4%	14	9.8%	35	24.5%	41	28.7%	41	28.7%	143	3.59	71.89
24	Birey olarak önemseydiğini hissediyorum.	16	11.2%	14	9.8%	31	21.7%	42	29.4%	40	28.0%	143	3.53	70.63
25	Bölüm/birim başarılarını bizimle paylaşır.	10	7.0%	12	8.4%	29	20.3%	50	35.0%	42	29.4%	143	3.71	74.27
26	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	13	9.2%	17	12.1%	30	21.3%	40	28.4%	41	29.1%	141	3.56	71.21
27	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	10	7.0%	17	12.0%	28	19.7%	52	36.6%	35	24.6%	142	3.60	71.97
	Gelişme Fırsatları													
28	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	7	4.9%	12	8.5%	36	25.4%	50	35.2%	37	26.1%	142	3.69	73.80
29	Ekip çalışmaları teşvik edilir	9	6.4%	22	15.6%	28	19.9%	53	37.6%	29	20.6%	141	3.50	70.07
30	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	13	9.2%	21	14.8%	39	27.5%	33	23.2%	36	25.4%	142	3.41	68.17
Anket Geneli													3.56	71.28

GRUPLAR DÜZEYİNDE

	grup											
	teknik		idari		laboratuvar		yardımcı		geçici		toplam	
	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Çalışma Ortamı ve Koşulları	3.71	74.25	3.19	63.80	2.77	55.44	3.79	75.78	3.30	66.00	3.51	70.24
İş Yönetimi ve Çalışan Bilinci	3.74	74.90	3.51	70.26	3.17	63.33	3.85	77.03	3.77	75.33	3.69	73.71
İletişim ve Sosyal faaliyetler	3.51	70.22	3.06	61.24	2.60	52.00	3.70	74.03	3.19	63.71	3.37	67.46
Liderlik ve Yönetim	3.77	75.36	3.12	62.33	2.81	56.25	3.84	76.82	4.09	81.79	3.61	72.21
Gelişme Fırsatları	3.88	77.62	3.02	60.46	2.78	55.56	3.77	75.48	3.38	67.62	3.53	70.59
Genel	3.72	74.41	3.22	64.39	2.86	57.22	3.80	76.07	3.63	72.51	3.56	71.28

Anket Geneli





EFQM DIŞ PAYDAŞ AÇILIMI

DIŞ PAYDAŞ AÇILIMI

Dış Paydaş görüşleri ve kurumumuzdan beklentileri sürekli takip edilmekte, izlenmekte, değerlendirilmekte ve Kurumun Hedef Faaliyetlerine yansıtılmaktadır. Bu amaçla şunlar yapılmaktadır:

- Verilen her hizmet üzerinden anket çalışmaları düzenli olarak yapılmakta ve web üzerinden duyurulmaktadır - 2014-2018
- **Toplumsal Algı Anketleri – 2015-2018**
- *“Kurumsal Mükemmellikte Paydaş Katılımı Çalıştayı”* düzenlenmiştir – 12-13 Aralık 2016



- “Kurumsal Mükemmellikte Dış Paydaş Açılımı” Projesi başlatılmıştır - 2018

Amacı: Enstitümüzün işbirliklerini artırmak,

- Dış paydaşlarımızın bizden beklentilerini belirlemek,
- Geleneksel yönetim sistemini değiştirmek isteyen kurumlara rol model olabilmek,
- Kurumumuzun toplumsal algı ve imajını yükseltmek,
- Toplam Kalite ile elde edilen deneyimlerimizi ve kazanımlarımızı paylaşmak amacıyla yürütülmektedir



- “**GELECEKTE BİZ**” Projesi başlatılmıştır - 2018
- **Amacı:** Enstitümüzün önümüzdeki yıllarda yöneleceği **araştırma konularının çıktılarının uygulayıcı birimlerin ve çiftçilerin hayata geçirebilecekleri** başlıklardan oluşturulabilmesi amacıyla işbirliği içerisinde olduğumuz paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin alınması hedeflenmiştir.
- Bu amaçla “**Gelecekte Biz**” konulu bir projenin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.
- Böylece Genel Müdürlüğümüzün enstitülerden istemiş olduğu talep odaklı proje sayısının artırılması da sağlanacaktır.



Özel Sektör Ar-Ge Ofisi

Enstitümüzde özel sektör, sivil toplum örgütleri ile birlikte yapılan araştırma ve geliştirme projelerinin önceliklendirilmesi, değerlendirilmesi, desteklenmesi ve sonuçlarının uygulamaya aktarılması amacıyla “Özel Sektör Ar-Ge Ofisi” oluşturulmuştur.





DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET DÜZEYİ



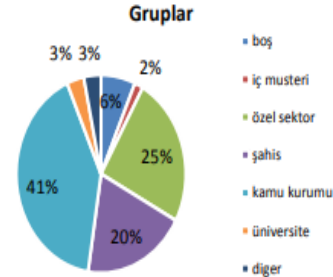
EFQM

Recognised for Excellence
4 Star - 2017

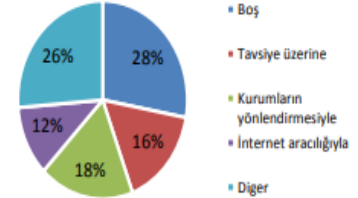
LABORATUVAR HİZMETLERİ

1. Laboratuvar Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Anketi Sonuçları (2018 yılı 1. dönem)

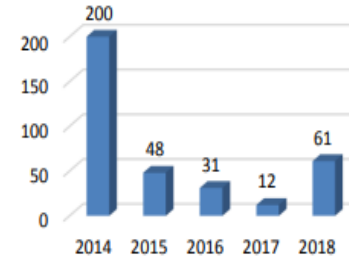
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Kathıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oran %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilir.	3	5,00	0	0,00	2	3,33	9	15,00	46	76,67	60	4,583	91,67
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	2	3,28	1	1,64	1	1,64	7	11,48	50	81,97	61	4,672	93,44
3	Enstitümüz sizin isteklerinize önem verir ve dikkate alır.	1	1,69	1	1,69	0	0,00	14	23,73	43	72,88	59	4,644	92,88
4	Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır.	5	8,20	0	0,00	0	0,00	16	26,23	40	65,57	61	4,410	88,20
5	Analiz sonuçlarımız güvenilir.	0	0,00	0	0,00	2	3,28	14	22,95	45	73,77	61	4,705	94,10
6	Enstitümüzde yapılan analizlerin çeşitliliği yeterlidir.	0	0,00	0	0,00	5	8,20	20	32,79	36	59,02	61	4,508	90,16
7	Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.	2	3,28	4	6,56	6	9,84	14	22,95	35	57,38	61	4,246	84,92
8	Analiz sonuçlarına göre yapılan tavsiye yeterlidir.	1	1,69	1	1,69	3	5,08	18	30,51	36	61,02	59	4,475	89,49
9	Analiz raporları gerekli bilgileri içerir.	0	0,00	0	0,00	2	3,28	19	31,15	40	65,57	61	4,623	92,46
10	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	1	1,64	0	0,00	3	4,92	21	34,43	36	59,02	61	4,492	89,84
11	Enstitümüz çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	2	3,28	0	0,00	6	9,84	12	19,67	41	67,21	61	4,475	89,51
12	Enstitümüzde hizmet aldığınız ortam şartları uygundur.	2	3,28	0	0,00	5	8,20	12	19,67	42	68,85	61	4,508	90,16
13	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	2	3,28	0	0,00	2	3,28	6	9,84	51	83,61	61	4,705	94,10
14	Enstitünüz Laboratuvar hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	2	3,28	2	3,28	9	14,75	16	26,23	32	52,46	61	4,213	84,26
Anket Geneli												61	4,51	90,29



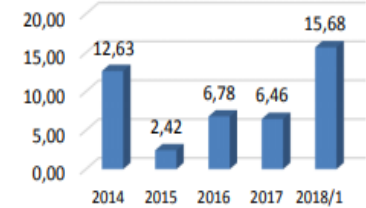
Enstitümüze nasıl ulaştınız?



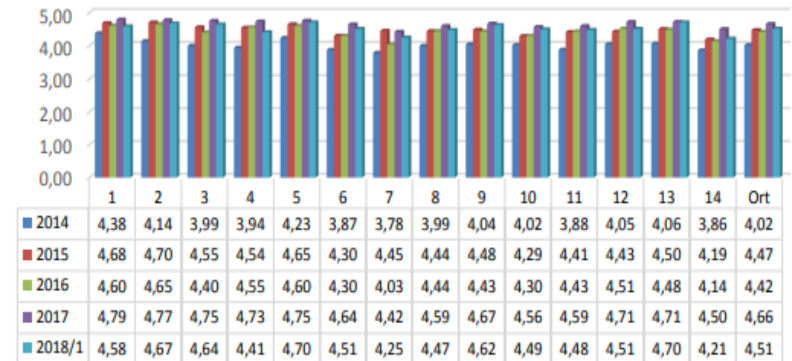
Anket Sayıları



Laboratuvar Hizmetleri Anketi Katılım Oranı (%)



Önermelere ait geçmiş dönem verileri;

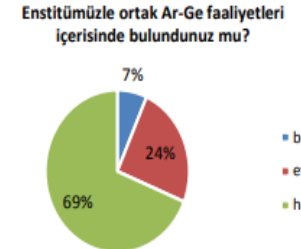
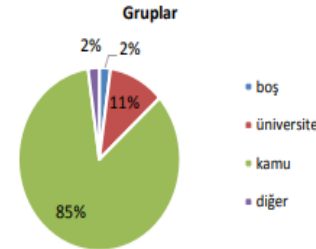


AR-GE HİZMETLERİ

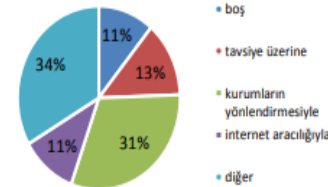
DIŞ PAYDAŞ-2017

2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri Memnuniyet Anketi Sonuçları (2018)

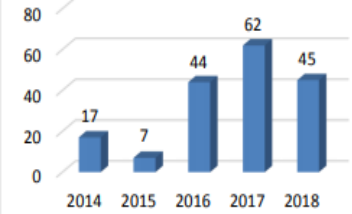
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilir.	1	2,27	1	2,27	4	9,09	19	43,18	19	43,18	44	4,23	84,55
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	1	2,27	6	13,64	4	9,09	18	40,91	15	34,09	44	3,91	78,18
3	Enstitümüz AR-GE çalışmaları hakkında yeterli bilgiye sahibim.	0	0,00	8	18,18	9	20,45	22	50,00	5	11,36	44	3,55	70,91
4	Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır.	4	10,53	2	5,26	8	21,05	12	31,58	12	31,58	38	3,68	73,68
5	Çalışanlarımızın yetkinliği bizi tercih etmenizde önemli rol oynar.	1	2,33	5	11,63	10	23,26	14	32,56	13	30,23	43	3,77	75,35
6	Enstitümüz işbirliği yaptığı projelerin uygulama aşamasında çıkabilecek muhtemel sorunlar için çözümler üretir.	2	5,00	5	12,50	15	37,50	11	27,50	7	17,50	40	3,40	68,00
7	Enstitümüz işbirliği yaptığı projelerde üzerine düşen sorumluluğu yerine getirir.	1	2,44	3	7,32	9	21,95	18	43,90	10	24,39	41	3,80	76,10
8	Enstitümüz işbirliği yaptığı projelerde proje bütçesine uygun hareket eder.	1	2,50	1	2,50	12	30,00	17	42,50	9	22,50	40	3,80	76,00
9	Hizmetlerimizden gelecekte de faydalanmak isterim.	2	4,65	3	6,98	6	13,95	17	39,53	15	34,88	43	3,93	78,60
10	Enstitümüzde yapılan çalışmalar uygulamaya aktarılabilir niteliktedir.	1	2,50	4	10,00	10	25,00	16	40,00	9	22,50	40	3,70	74,00
11	Enstitümüz Ülke ihtiyaçlarını dikkate alarak çalışmalarını farklı alanlara yönlendirir.	1	2,56	4	10,26	10	25,64	16	41,03	8	20,51	39	3,67	73,33
Anket Geneli												45	3,79	75,88



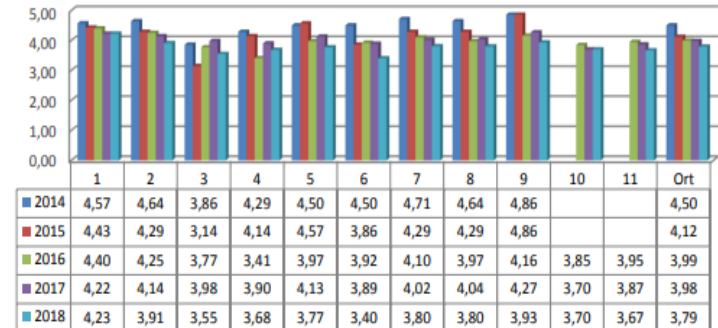
Enstitümüze nasıl ulaştınız?



Anket Sayıları



Önermelere ait geçmiş dönem verileri:

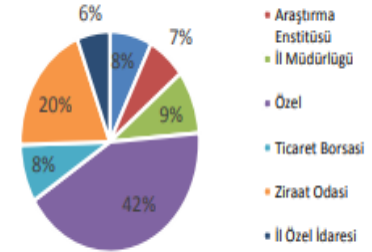


YETERLİLİK TESTİ HİZMETLERİ

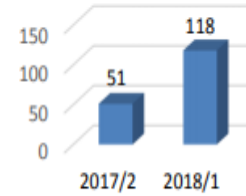
3. Yeterlilik Testi Hizmeti Memnuniyet Anketi Sonuçları (2018/1)

		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Kathıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilirliktedir.	1	0,85	3	2,54	3	2,54	42	35,59	69	58,47	118	4,48	89,66
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	1	0,85	1	0,85	6	5,13	30	25,64	79	67,52	117	4,58	91,62
3	Yeterlilik testi çevriminde gizlilik ilkesi benimsenmiştir.	0	0,00	1	0,86	2	1,72	29	25,00	84	72,41	116	4,69	93,79
4	Yeterlilik testi sonuçlarımız güvenilirlik.	0	0,00	1	0,86	3	2,59	35	30,17	77	66,38	116	4,62	92,41
5	Enstitümüzde yapılan yeterlilik testi parametrelerinin çeşitliliği yeterlidir.	2	1,72	2	1,72	3	2,59	41	35,34	68	58,62	116	4,47	89,48
6	Yeterlilik testi çevrim süreci iyi planlanmıştır.	0	0,00	1	0,85	8	6,84	52	44,44	56	47,86	117	4,39	87,86
7	Yeterlilik testi raporları gerekli bilgileri içerir	0	0,00	2	1,72	1	0,86	49	42,24	64	55,17	116	4,51	90,17
8	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir	1	0,85	2	1,71	3	2,56	52	44,44	59	50,43	117	4,42	88,38
9	Enstitü çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	1	0,87	1	0,87	11	9,57	36	31,30	66	57,39	115	4,43	88,70
10	Enstitünüz hakkında yeterli bilgiye sahibim	1	0,85	3	2,54	5	4,24	46	38,98	63	53,39	118	4,42	88,31
11	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim	1	0,85	1	0,85	5	4,24	33	27,97	78	66,10	118	4,58	91,53
Anket Geneli												118	4,51	90,14

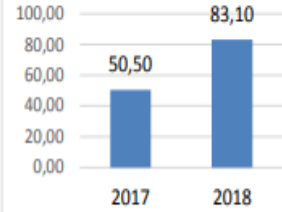
Gruplar



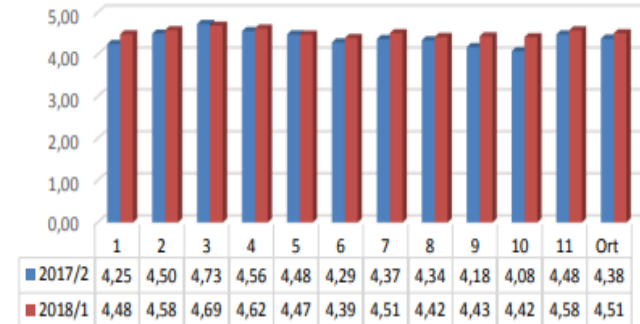
Anket Sayıları



Ankete katılım oranı (%)



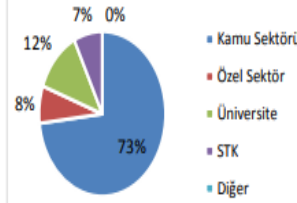
Önermelere ait puanların geçmiş dönem verileri;



KURUMSAL İMAJ VE TOPLUMSAL ALGI

4. Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı Anketi (2018)

		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilir.	1	2,44	2	4,88	15	36,59	11	26,83	12	29,27	41	3,76	75,12
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	0	0,00	4	9,76	8	19,51	21	51,22	8	19,51	41	3,80	76,10
3	Enstitümüz sizin isteklerinize önem verir ve dikkate alır.	0	0,00	1	2,44	5	12,20	22	53,66	13	31,71	41	4,15	82,93
4	Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır.	1	2,44	11	26,83	23	56,10	5	12,20	1	2,44	41	2,85	57,07
5	Analiz sonuçlarımız güvenilir.	0	0,00	3	7,32	10	24,39	21	51,22	7	17,07	41	3,78	75,61
6	Enstitümüzde yapılan analizlerin çeşitliliği yeterlidir.	0	0,00	2	4,88	28	68,29	10	24,39	1	2,44	41	3,24	64,88
7	Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.	3	7,32	3	7,32	26	63,41	7	17,07	2	4,88	41	3,05	60,98
8	Analiz sonuçlarına göre yapılan tavsiye yeterlidir.	4	9,76	4	9,76	30	73,17	3	7,32	0	0,00	41	2,78	55,61
9	Analiz raporları gerekli bilgileri içerir.	4	9,76	2	4,88	24	58,54	9	21,95	2	4,88	41	3,07	61,46
10	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	3	7,32	10	24,39	15	36,59	12	29,27	1	2,44	41	2,95	59,02
11	Enstitümüz çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	1	2,44	7	17,07	23	56,10	9	21,95	1	2,44	41	3,05	60,98
12	Enstitümüzde hizmet aldığınız ortam şartları uygundur.	1	2,44	3	7,32	9	21,95	20	48,78	8	19,51	41	3,76	75,12
13	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	0	0,00	1	2,44	13	31,71	16	39,02	11	26,83	41	3,90	78,05
Anket Geneli												41	3,40	67,92



Anket Sayısı: 41

Katılım Oranı: %38,78

Hedef ve iyileştirmeye açık alanlar;

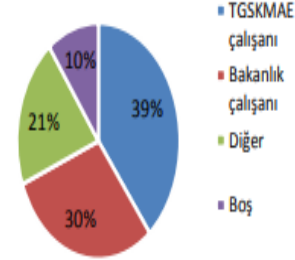
		2017 değeri	2018 Hedefi	2018 yılı gerçekleşen		2019 Hedefi
				Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	
1	Enstitü faaliyetleri bilinmektedir.			3,76	75,12	76,62
2	Enstitünün bulunduğu toplum içinde saygın bir yeri bulunmaktadır.			3,80	76,10	77,62
3	Enstitü yaptığı araştırmalarla Türk tarımına katkı sağlar.			4,15	82,93	83,76
4	Yapılan araştırma sonuçları hedef kitleye ulaştırılmaktadır.			2,85	57,07	59,36
5	Enstitü yaptığı araştırmalarla (gübreleme, sulama vb.) çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlar.			3,78	75,61	77,12
6	Enstitü atıklarını belli bir sistem dahilinde bertaraf eder.			3,24	64,88	67,47
7	Enstitü sosyal yardım faaliyetlerine katkıda bulunur.			3,05	60,98	63,41
8	Enstitü sportif faaliyetlere destek verir.			2,78	55,61	57,83
9	Enstitü sosyal sorumluluk projelerinde yer alır.			3,07	61,46	63,92
10	Enstitü faaliyet konuları ile ilgili toplumu bilinçlendirmektedir.			2,95	59,02	61,39
11	Enstitü yapmış olduğu faaliyetler nedeniyle ödüllendirilmektedir.			3,05	60,98	63,41
12	Çalışma ortamının çevreye olumsuz etkisi yoktur.			3,76	75,12	76,62
13	Sektöründe öncü ve lider bir Enstitüdür.			3,90	78,05	79,61
Anket Geneli				3,40	67,92	70,63

YEMEKHANE HİZMETLERİ

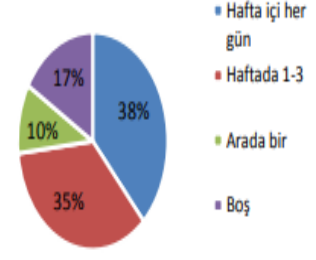
5. Yemekhane Memnuniyet Anketi (2018)

		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	Yemekhanenin fiziki ortamı uygundur.	0	0,00	2	2,06	3	3,09	18	18,56	74	76,29	97	4,69	93,81
2	Yemekhane çalışanları güler yüzlü ve nazık bir tutum sergiler.	11	11,46	9	9,38	6	6,25	29	30,21	41	42,71	96	3,83	76,67
3	Yemekler lezzetlidir.	5	5,15	8	8,25	17	17,53	14	14,43	53	54,64	97	4,05	81,03
4	Yemek çeşitliliği yeterlidir.	5	5,15	13	13,40	17	17,53	15	15,46	47	48,45	97	3,89	77,73
5	Yemeklerde margarin yerine tereyağı ve zeytinyağı kullanılmasından memnunuz.	1	1,04	3	3,13	10	10,42	12	12,50	70	72,92	96	4,53	90,63
6	Yemeklerin çeşidi ve kalitesine göre fiyatları uygundur.	20	20,62	10	10,31	4	4,12	11	11,34	52	53,61	97	3,67	73,40
7	Yemekhane kullanılan malzemelerin temizliği yeterlidir.	1	1,03	2	2,06	9	9,28	25	25,77	60	61,86	97	4,45	89,07
8	Yemekhane çalışanları hijyen konusunda dikkatlidir.	3	3,09	5	5,15	11	11,34	24	24,74	54	55,67	97	4,25	84,95
9	Lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir.	3	3,23	5	5,38	13	13,98	26	27,96	46	49,46	93	4,15	83,01
10	Yemekleri güvenle tüketiyorum	5	5,15	5	5,15	9	9,28	22	22,68	56	57,73	97	4,23	84,54
11	Yemeklerle ilgili istediğim bilgiyi alabiliyorum.	14	14,58	10	10,42	11	11,46	21	21,88	40	41,67	96	3,66	73,13
12	Yemekhane ile ilgili öneri ve şikayetlerimizi değerlendirmeye alınıyor.	15	16,67	7	7,78	11	12,22	15	16,67	42	46,67	90	3,69	73,78
Anket Genel												97	4,10	81,91

Grup



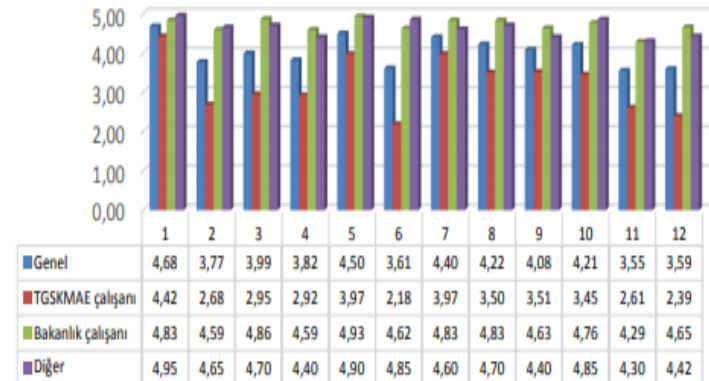
Yemek yeme sıklığı



Anket sayısı: 97 Katılım oranı: %57,74

Gruplara göre önermelerin puanları;

Gruplara göre önerme puanları





ALDIĞI ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***

“GELECEĞİMİ KORUYORUM” Sosyal Sorumluluk Projesi İle

Antalya EXPO 2016'da
“Sürdürülebilirlik”
Temasında

“Kurumsal Proje Özel Ödülü”



“Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Ulusal Kalite Hareketi” projesi ile

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından
“2017 Verimlilik Proje Teşvik Ödülü”



Enstitülerin “teknik, fiziki
ve idari alt yapılarının
uygunluğu”
değerlendirmesi
kategorisinde 2018 yılında

Gıda Tarım ve
Hayvancılık Bakanlığı
tarafından

“Yetkinlik Ödülü”



**15 Temmuz Şehitleri
anısına düzenlenen**

**Uluslararası
AVRASYA Doğal
Beslenme ve Sağlıklı
Yaşam Zirvesi
12-15 Temmuz 2018**

**“Ana Sponsorluk
Ödülü”**



SERTİFİKALAR

SERTİFİKA ADI	VEREN KURUM / KURULUŞ	YIL
GLOSOLAN-Küresel Toprak Laboratuvar Ağı Onayı	FAO	2018
Mikrobiyal Gübre Tescil Sertifikası	BÜGEM	2018
Mikrobiyal Gübre Üretim Lisansı	BÜGEM	2017
Laboratuvarların Akreditasyonu Sertifikası	TURKAK	2010, 2014-2017
Türkiye Kalite Derneği Üyelik Sertifikası	KAL-DER	2014
EFQM 1 Yıldız Kararlılık Sertifikası	KAL-DER	2014
EFQM 2 Yıldız Kararlılık Sertifikası	KAL-DER	2015
Toprak-Su Dergisi Marka Tescil Belgesi	TPE	2014



KURUM HEDEFLERİ

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati Bilgiyi
Üretiriz!***

YÖNETİMSEL HEDEFLER



Tüm Bölüm ve Birimleri ile
***Kurum Hedef ve Faaliyetleri
doğrultusunda***

yön birliği sağlanarak

Enstitünün verdiği tüm hizmetler
üzerinden

***mükemmel sonuçları
elde etme ve sürdürme
amaçlanmaktadır***



AKREDİTASYON HEDEFLERİ

HEDEF



TS EN ISO/IEC 17043 (su ve gübrede de akredite olabilmek)



TS EN ISO/IEC 17025
(Tüm Analiz Yönt. Akredite olmak)



TS EN ISO/IEC 17025
Akreditasyonu
(1 Lab. - 3analiz)
(AB-299-T) 17 Haziran 2010

TS EN ISO/IEC 17025
Akreditasyon Başvurusu

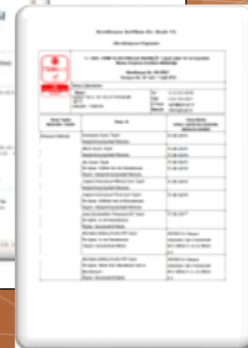
TS EN ISO/IEC 17025
Sistem Kurma (2004)



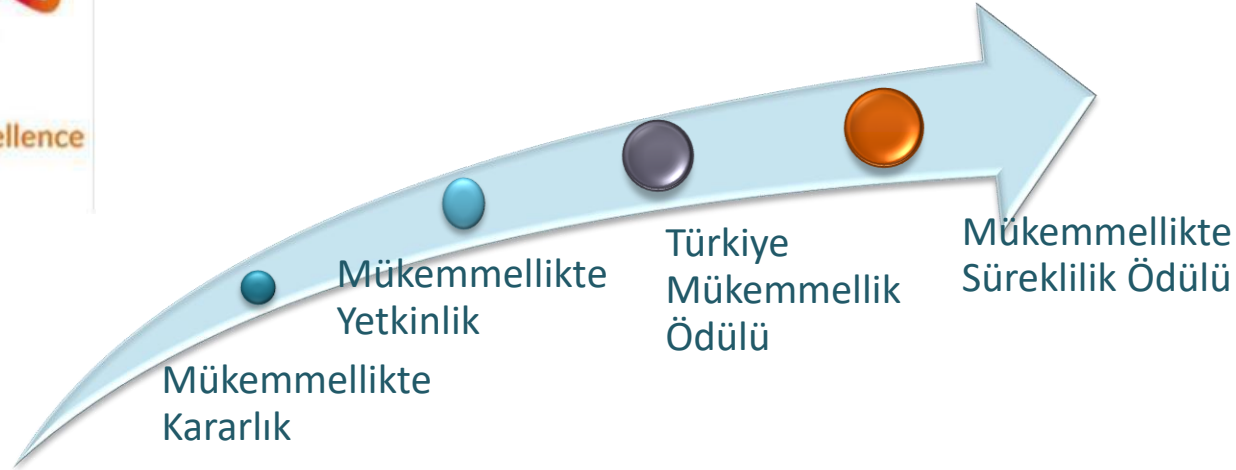
TS EN ISO/IEC 17025
Kapsam Genişletme
(5 Lab.) (AB-299-T)
09 Ekim 2014



TS EN ISO/IEC 17025
Kapsam Genişletme
(6 Lab.) (AB-299-T)
09 Mart 2018 – 39 analiz



TOPLAM KALİTE HEDEFLERİ



EFQM Mükemmellik Tanıma Programı, kurumsal yapınız ve kararlı bir şekilde odaklandığınız sürekli gelişim için uluslararası bir tanıma sağlarken, çalışanlarınızı kuruluşunuzda sürekli iyileştirme için adımlar atılması ve bir mükemmellik kültürü yaratılması yönünde motive eder.

Enstitü

Mükemmellikte YETKİNLİKTE

4 ★★★★★ **Yıldız**

almıştır.

😊 3.adım ✓



Ödül (puan>600)

Bir kuruluşun ödüllendirildiği en üst seviyedeki Mükemmellik Aşamasıdır.



Yetkinlik (300<puan<600)

Sürekli iyileştirme bir yaşam tarzı olmuştur. Başarılı bir biçimde yönetilen ve mükemmel olma yolunda ilerleyen kuruluşlar anlaşılır.



Kararlılık (puan<300)

Mükemmellik Yolculuğunun henüz başındadır ve iyileştirme faaliyetlerine başlanmıştır.



SONUÇ

**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkın!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***

Uluslararası standartlarda mükemmel bir kuruluş olma yolunda çıktığı bu yolculukta, kaliteli yaşam standardını toplumun tüm bireyler için EŞİT KILAN ENSTİTÜ;

Uluslararası ölçekte
“Çağdaş Bir Enstitü”

olma yolunda ilerlemesini
dün olduğu gibi bugün ve gelecekte de
sürdürme bilinci ve gayretiyle hizmetine
DEVAM EDECEKTİR!



ENSTİTÜDEN GÖRÜNTÜLER

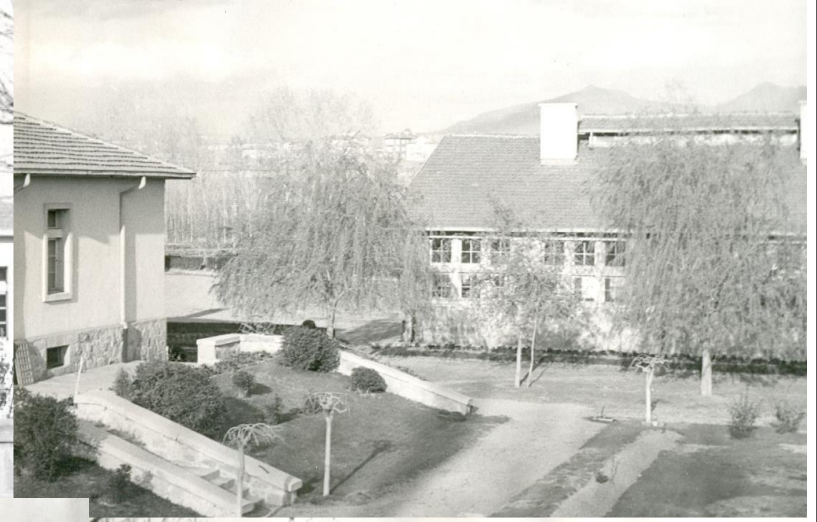
**TOPRAK GÜBRE ve
SU KAYNAKLARI MERKEZ
ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



***Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!***

***BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!***

KURULUŞ YILI 1954



YIL 1974



YIL 2013



YIL 2014

Enstitüden Görüntüler



YIL 2015

EN  ELSİZ ENSTİTÜ



YIL 2017



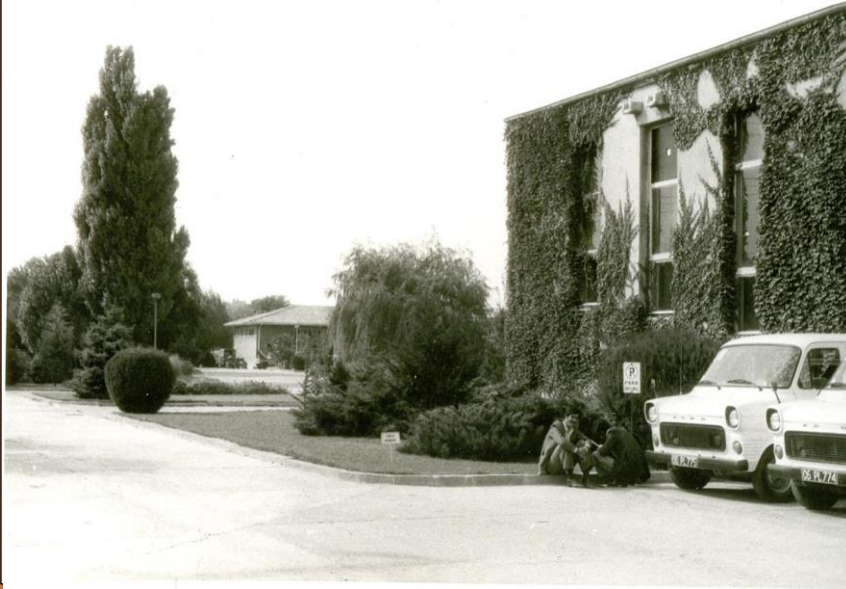
YIL 2017



YIL 2017



2013



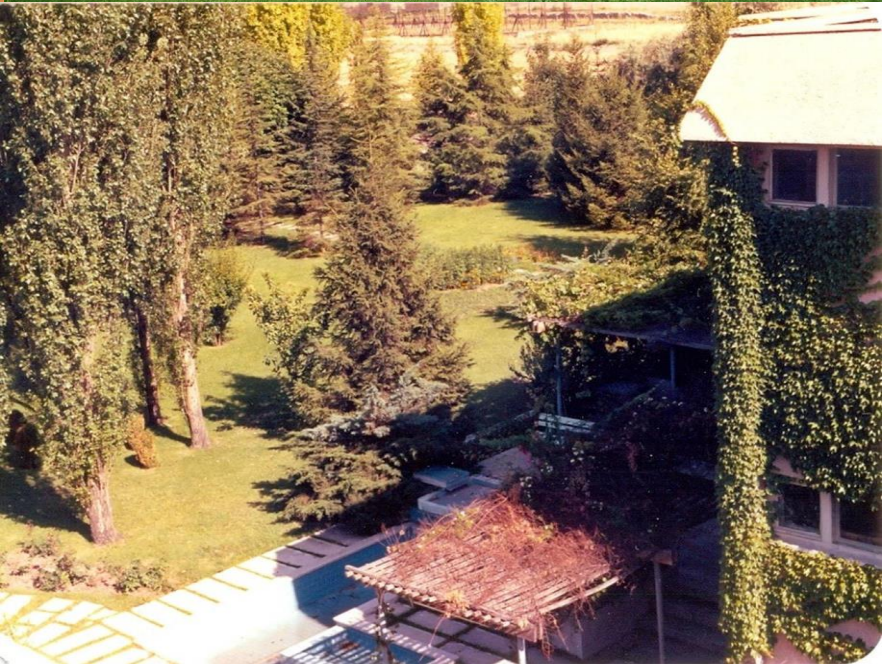
2018



2013



2018



2013



2018



2013



2018



2013



2018



2013



2018



YIL 2018



YIL 2018



EN  ELSİZ ENSTİTÜ





ARZ EDERİM

Toprak Gübre ve Su Kaynakları
Merkez Araştırma Enstitüsü
Bir
EFQM Global Excellence Index
Kuruluşudur

<https://arastirma.tarim.gov.tr/toprakhgubre>



*Sürdürülebilir Tarım İçin,
SİZ, Toprak ve Su
Kaynaklarımıza Sahip Çıkn!*

*BİZ, Onun İçin Hayati
Bilgiyi Üretiriz!*