



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIđI
TOPRAK, GÜBRE ve SU KAYNAKLARI MERKEZ ARAşTIRMA
ENSTİTÜSÜ



ÇALIşAN MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023

Ceyhun KARADAŐLI
İsmail UĞURLU

Ocak 2024

İçindekiler Tablosu

1. GİRİŞ.....	1
2. YÖNTEM	1
2.1. Ankete Katılım Durumu	2
2.2. Geçmiş Dönemlere Ait Anket Katılım Oranları	2
2.3. Anket Önermelerinin Başlık Konularına Göre Karşılığı.....	3
3. TEKNİK ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI	4
3.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme.....	6
3.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme	6
3.3. Yıllara Göre Teknik Çalışan Memnuniyet Oranları %.....	7
4. İDARİ ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI.....	8
4.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme.....	10
4.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme	10
4.3. Yıllara Göre İdari Çalışan Memnuniyet Oranları %.....	11
5. LABORATUVAR ÇALIŞANLARI İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI	12
5.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme.....	14
5.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme	14
5.3. Yıllara Göre Laboratuvar Çalışan Memnuniyet Oranları %	15
6. YARDIMCI ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI.....	16
6.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme.....	18
6.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme	18
6.3. Yıllara Göre Yardımcı Çalışan Memnuniyet Oranları %.....	19
7. TÜM ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI	20
7.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme.....	22
7.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme	22
7.3. 2022 Yılı Sınıflara Göre Memnuniyet Oranları %.....	23
7.4. Yıllara Göre Tüm Çalışanlar Memnuniyet Oranları %.....	23
7.5. Yıllar ve Sınıflara Göre Tüm Çalışan Memnuniyet Oranları %.....	24
7.6. Gruplara Göre 2023 Yılı Kriter Ortalamaları ve Memnuniyet Düzeyleri.....	25
8. HEDEFLER VE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	26
8.1. Hedefler Ve İyileştirmeye Açık Alanlar Tablosu.....	26

8.2. Geçmiş Dönem Verileri Karşılaştırması	29
8.2.1. Çalışma Koşulları	29
8.2.2. Yetkinlik ve Performans Yönetimi	29
8.2.3. Motivasyon ve Yetkilendirme.....	30
8.2.4. Etkili İletişim	30
8.2.5. Liderlik ve Yönetim.....	31
8.2.6. Tatmin, Katılım ve Bağlılık	31
8.2.7. Eğitim ve Kariyer Geliştirme	32
8.2.8. Anket Geneli	32
9. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER 2023----2022 KARŞILAŞTIRMALI	33

1. GİRİŞ

Günümüz yönetim anlayışı içinde insan, bir örgütün sahip olabileceği en değerli kaynak olarak görülmektedir. Bu kaynağın geliştirilmesi ve sağlıklı olması, örgütlerin başarısı ve sürekliliği açısından önem taşımaktadır. Diğer taraftan örgütler de çalışanlar için önemlidir. Çünkü bireylerin sosyal ve ekonomik yaşam düzeyleri iş hayatına doğrudan bağlıdır. Yaşamının büyük bir bölümünü işinde geçiren insanın işinden memnuniyet duyması, hem bedensel hem de psikolojik sağlığı açısından şarttır. Birey iş yaşamından memnun olduğu ve beklentilerini gerçekleştirdiği sürece örgütün etkinliği için çaba gösterecektir. Bu nedenle, çalışanın işinden ne derece memnun olduğunu belirlemek için Enstitümüzde yaptığımız anket çalışmaları, çalışan problemlerinin tespiti, iş hakkındaki genel tutumun geliştirilmesi, iç iletişimin düzenlenmesi, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, değişimin planlanması ve yönetimi gibi konulara ışık tutması açısından büyük örgütsel yararlar sağlayacaktır.

2. YÖNTEM

Çalışan memnuniyeti anketi Enstitümüzde çalışanlara uygulanmıştır. Yapılan anketler ile teknik, idari, laboratuvar, yardımcı çalışanların 2022 yılı içerisindeki memnuniyet düzeyini belirlemek amaçlanmıştır. Anketler, Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı, İç Kontrol Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen anketler temel alınarak Enstitümüze uygun revizyonlar yapılarak kullanılmaktadır.

Ankete katılan bireylerin her önerme için;

- Kesinlikle Katılıyorum (5),
- Katılıyorum (4),
- Kısmen Katılıyorum (3),
- Katılmıyorum (2),
- Kesinlikle Katılmıyorum (1) seçeneğinden uygun olanı işaretlemeleri istenmiştir.

Excelde yapılan istatistiksel çalışma ile her önerme için yukarıda belirlenen ölçeğe göre işaretleme yapanların sayıları, yüzdeleri ve aritmetik ortalamaları hesaplanmış, memnuniyet oranı aritmetik ortalamaya göre belirlenmiştir.

Anket değerlendirmeleri geçmiş yıllarda çalışma ortamı ve koşulları, iş yönetimi ve bilinci, iletişim ve sosyal faaliyetler, liderlik ve yönetim, gelişme fırsatları başlıklarında değerlendirilirken 2023 yılında çalışanların algıları;

- Çalışma Koşulları,
- Yetkinlik ve Performans Yönetimi,
- Motivasyon ve Yetkilendirme,
- Etkili İletişim,
- Liderlik ve Yönetim,
- Tatmin, Katılım ve Bağlılık,
- Eğitim ve Kariyer Geliştirme

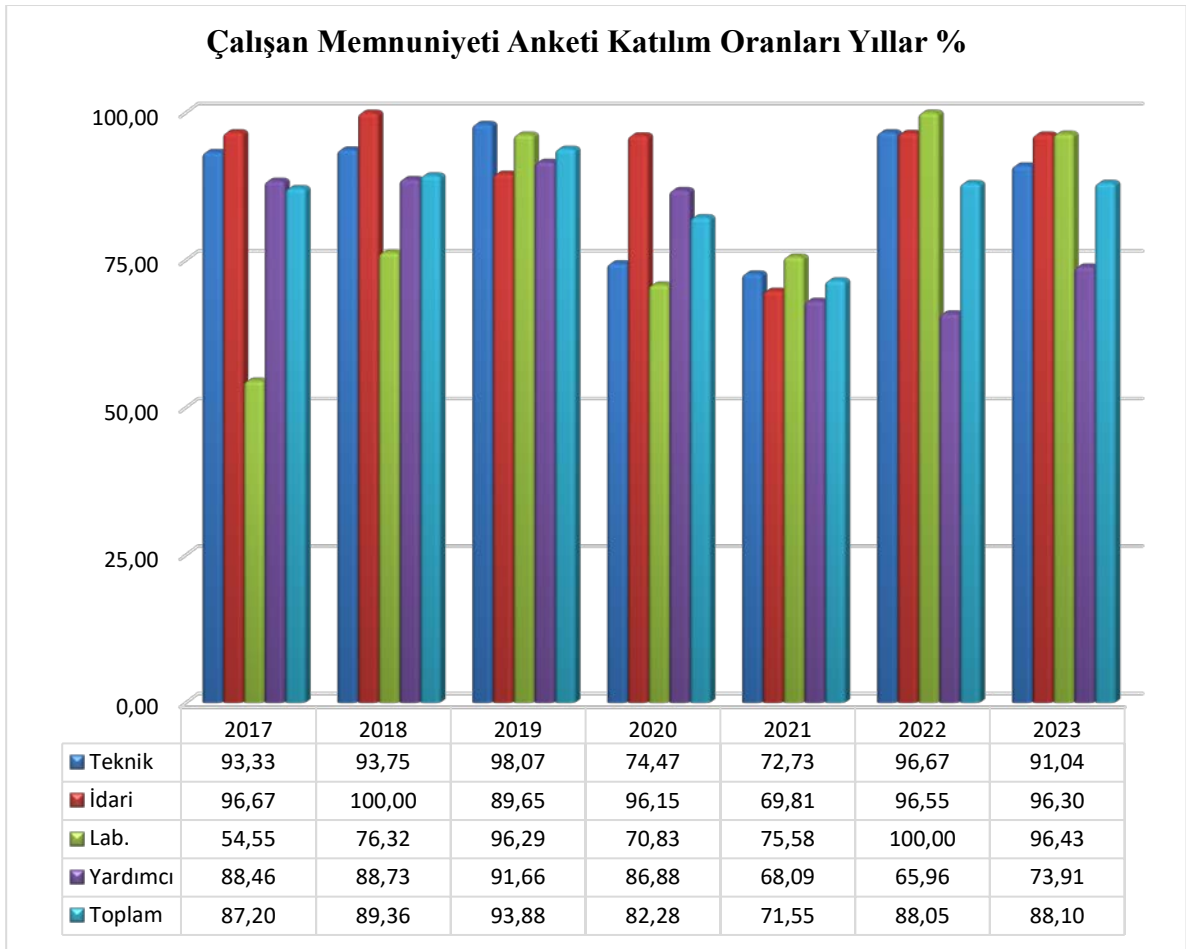
başlıkları altında değerlendirilmiş olup, tablolar ve grafikler halinde sunulmuştur.

Enstitümüzde tüm çalışanların anketlere katılımı hedeflenmiş, teknik çalışanlar için **%91,04** idari çalışanlar için **%96,30** laboratuvar çalışanları için **%96,43** yardımcı çalışanlar için **%73,91** ve toplamda **% 88,10** oranında katılım sağlanmıştır. Aşağıdaki tabloda sınıfların sayısı, sınıflara göre ankete katılanların sayısı ve oranları görülmektedir.

2.1. Ankete Katılım Durumu

	Hedeflenen (kişi sayısı)	Katılım (kişi sayısı)	Oran(%)
Teknik Çalışanlar	67	61	91,04
İdari Çalışanlar	27	26	96,30
Laboratuvar Çalışanları	28	27	96,43
Yardımcı Çalışanlar	46	34	73,91
Toplam	168	148	88,10

2.2. Geçmiş Dönemlere Ait Anket Katılım Oranları



2.3. Anket Önermelerinin Başlık Konularına Göre Karşılığı

Çalışma Koşulları	(1) Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır (2) Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı, çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır (3) Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir (4) Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir (5) Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	(6) En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum. (7) Bana verilen görevlerle bölüm/birimim hedefleri arasında uyum vardır. (8) Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum. (9) Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır (12) Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir. (13) Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.
Motivasyon Yetkilendirme Etkili İletişim	(10) Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum (14) Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir (16) Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır (17) Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.
Liderlik ve yönetim	(19) Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır (20) Yaptığımız işi takdir eder (21) Tutum ve davranışları ile örnek olur (22) Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer (24) Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır (25) Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar
Tatmin, katılım ve bağlılık	(26) Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar (11) Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır (15) Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirir. (18) Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım. (23) Birey olarak önemseydiğini hissediyorum
Eğitim ve kariyer geliştirme	(27) Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır. (28) Ekip çalışmalarını teşvik edilir (29) Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır

3. TEKNİK ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI

Teknik Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Çalışma Koşulları														
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır.	6	10,00	7	11,67	20	33,33	20	33,33	7	11,67	60	3,25	65,00
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	17	28,33	13	21,67	19	31,67	11	18,33	0	0,00	60	2,40	48,00
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler kamu standartları açısından yeterlidir.	8	13,33	9	15,00	19	31,67	18	30,00	6	10,00	60	3,08	61,67
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	7	11,67	8	13,33	16	26,67	22	36,67	7	11,67	60	3,23	64,67
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	6	10,00	9	15,00	19	31,67	20	33,33	6	10,00	60	3,18	63,67
Yetkinlik ve Performans Yönetimi														
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	2	3,33	6	10,00	5	8,33	26	43,33	21	35,00	60	3,97	79,33
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimim hedefleri arasında uyum vardır.	3	5,00	7	11,67	20	33,33	21	35,00	9	15,00	60	3,43	68,67
8	Yaptığım işi, eğitime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	7	11,67	6	10,00	6	10,00	26	43,33	15	25,00	60	3,60	72,00
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	17	28,33	7	11,67	21	35,00	13	21,67	2	3,33	60	2,60	52,00
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4	6,67	3	5,00	9	15,00	31	51,67	13	21,67	60	3,77	75,33
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	25	41,67	10	16,67	19	31,67	4	6,67	2	3,33	60	2,13	42,67
Motivasyon ve Yetkilendirme														
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	12	20,00	9	15,00	24	40,00	13	21,67	2	3,33	60	2,73	54,67
Etkili İletişim														

14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	9	15,00	7	11,67	14	23,33	16	26,67	14	23,33	60	3,32	66,33
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	13	21,67	14	23,33	22	36,67	9	15,00	2	3,33	60	2,55	51,00
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	29	48,33	16	26,67	12	20,00	3	5,00	0	0,00	60	1,82	36,33
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşıyor.	12	20,00	9	15,00	13	21,67	17	28,33	9	15,00	60	3,03	60,67
20	Yaptığımız işi takdir eder.	15	25,00	7	11,67	17	28,33	14	23,33	7	11,67	60	2,85	57,00
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	14	23,33	12	20,00	14	23,33	14	23,33	6	10,00	60	2,77	55,33
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikrili, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	16	26,67	13	21,67	9	15,00	14	23,33	8	13,33	60	2,75	55,00
24	Bölüm/birim başarılarını bizimle paylaşır.	13	21,67	11	18,33	12	20,00	13	21,67	11	18,33	60	2,97	59,33
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	13	21,67	10	16,67	18	30,00	11	18,33	8	13,33	60	2,85	57,00
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	13	21,67	12	20,00	16	26,67	10	16,67	9	15,00	60	2,83	56,67
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	7	11,67	20	33,33	25	41,67	7	11,67	1	1,67	60	2,58	51,67
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	15	25,00	12	20,00	19	31,67	10	16,67	4	6,67	60	2,60	52,00
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlanıyor.	8	13,33	5	8,33	28	46,67	15	25,00	4	6,67	60	3,03	60,67
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	18	30,00	10	16,67	12	20,00	11	18,33	9	15,00	60	2,72	54,33
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	9	15,00	11	18,33	21	35,00	16	26,67	3	5,00	60	2,88	57,67
28	Ekip çalışmalarını teşvik edilir	10	16,67	13	21,67	22	36,67	12	20,00	3	5,00	60	2,75	55,00
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	14	23,33	15	25,00	17	28,33	8	13,33	6	10,00	60	2,62	52,33
												Anket Genel	2,91	58,14

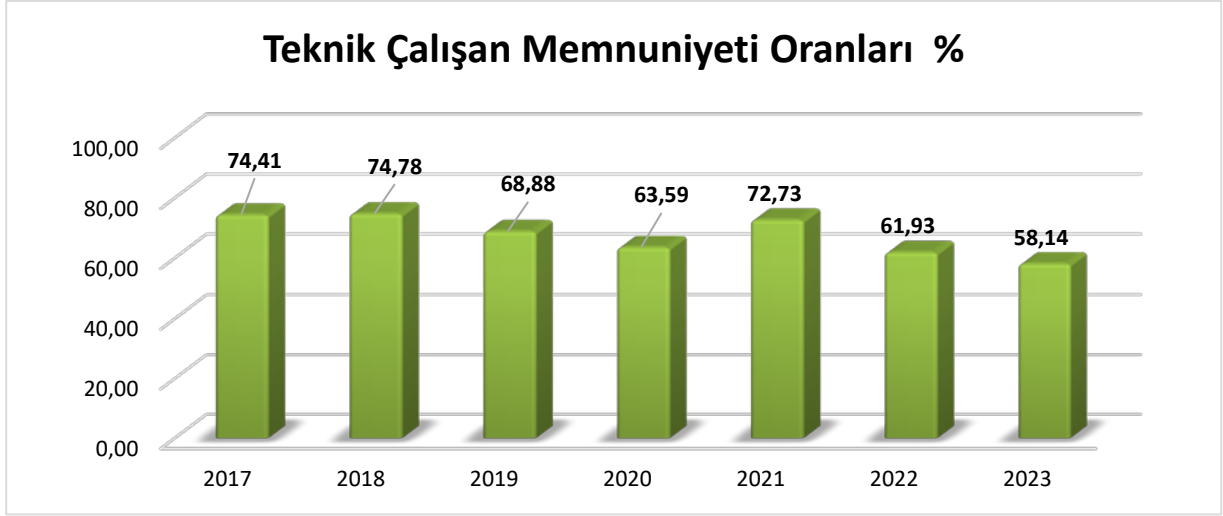
3.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Teknik Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Teknik Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,16	83,10	6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3,97	79,33
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,97	79,31	12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,77	75,33
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3,60	72,07	8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3,60	72,00

3.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Teknik Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Teknik Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2,60	52,07	2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2,40	48,00
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,40	47,93	13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,13	42,67
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,09	41,72	17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	1,82	36,33

3.3. Yıllara Göre Teknik Çalışan Memnuniyet Oranları %



4. İDARİ ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI

Çalışma Koşulları	kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	7	25,93	2	7,41	5	18,52	4	14,81	9	33,33	27	3,22	64,44
2	8	29,63	2	7,41	5	18,52	7	25,93	5	18,52	27	2,96	59,26
3	6	22,22	4	14,81	3	11,11	10	37,04	4	14,81	27	3,07	61,48
4	7	25,93	1	3,70	5	18,52	9	33,33	5	18,52	27	3,15	62,96
5	6	22,22	3	11,11	6	22,22	5	18,52	7	25,93	27	3,15	62,96
Yetkinlik ve Performans Yönetimi													
6	6	22,22	0	0,00	5	18,52	7	25,93	9	33,33	27	3,48	69,63
7	5	18,52	0	0,00	7	25,93	3	11,11	12	44,44	27	3,63	72,59
8	4	14,81	2	7,41	3	11,11	4	14,81	14	51,85	27	3,81	76,30
9	6	22,22	1	3,70	6	22,22	7	25,93	7	25,93	27	3,30	65,93
12	5	18,52	2	7,41	4	14,81	4	14,81	12	44,44	27	3,59	71,85
13	7	25,93	3	11,11	11	40,74	4	14,81	2	7,41	27	2,67	53,33
Motivasyon ve Yetkilendirme													
10	7	25,93	2	7,41	5	18,52	4	14,81	9	33,33	27	3,22	64,44
Etkili İletişim													

14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	6	22,22	0	0,00	2	7,41	9	33,33	10	37,04	27	3,63	72,59
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	5	18,52	4	14,81	6	22,22	6	22,22	6	22,22	27	3,15	62,96
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	11	40,74	7	25,93	5	18,52	2	7,41	2	7,41	27	2,15	42,96
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	7	25,93	1	3,70	5	18,52	4	14,81	10	37,04	27	3,33	66,67
20	Yaptığımız işi takdir eder.	6	22,22	1	3,70	9	33,33	5	18,52	6	22,22	27	3,15	62,96
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	7	25,93	1	3,70	8	29,63	6	22,22	5	18,52	27	3,04	60,74
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikrili, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	7	25,93	1	3,70	7	25,93	4	14,81	8	29,63	27	3,19	63,70
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	7	25,93	3	11,11	7	25,93	4	14,81	6	22,22	27	2,96	59,26
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	7	25,93	3	11,11	5	18,52	5	18,52	7	25,93	27	3,07	61,48
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	7	25,93	6	22,22	2	7,41	5	18,52	7	25,93	27	2,96	59,26
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	9	33,33	5	18,52	5	18,52	5	18,52	3	11,11	27	2,56	51,11
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	5	18,52	4	14,81	8	29,63	3	11,11	7	25,93	27	3,11	62,22
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlanıyor.	8	29,63	6	22,22	4	14,81	2	7,41	7	25,93	27	2,78	55,56
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	7	25,93	3	11,11	5	18,52	4	14,81	8	29,63	27	3,11	62,22
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	8	29,63	5	18,52	6	22,22	3	11,11	5	18,52	27	2,70	54,07
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	8	29,63	2	7,41	7	25,93	5	18,52	5	18,52	27	2,89	57,78
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	8	29,63	5	18,52	9	33,33	1	3,70	4	14,81	27	2,56	51,11
												Anket Geneli	3,09	61,79

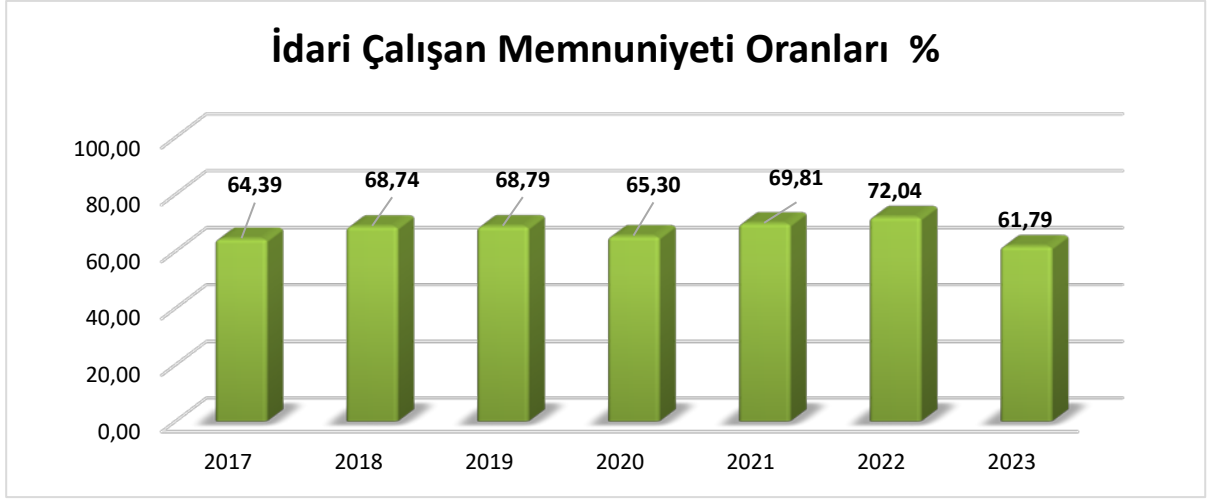
4.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
İdari Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	İdari Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,21	84,29	8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3,81	76,30
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	4,04	80,71	14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3,63	72,59
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4,00	80,00	7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	3,63	72,59

4.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
İdari Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	İdari Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	3,18	63,57	29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	2,56	51,11
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	2,75	55,00	27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	2,56	51,11
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	2,75	55,00	28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	2,15	42,96

4.3. Yıllara Göre İdari Çalışan Memnuniyet Oranları %



5. LABORATUVAR ÇALIŞANLARI İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI

Çalışma Koşulları	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	8	29,63	3	11,11	6	22,22	8	29,63	2	7,41	27	2,74	54,81
2	7	25,93	8	29,63	7	25,93	4	14,81	1	3,70	27	2,41	48,15
3	8	29,63	4	14,81	5	18,52	9	33,33	1	3,70	27	2,67	53,33
4	13	48,15	3	11,11	3	11,11	5	18,52	3	11,11	27	2,33	46,67
5	5	18,52	2	7,41	10	37,04	8	29,63	2	7,41	27	3,00	60,00
Yetkinlik ve Performans Yönetimi													
6	2	7,41	2	7,41	2	7,41	10	37,04	11	40,74	27	3,96	79,26
7	4	14,81	2	7,41	3	11,11	10	37,04	8	29,63	27	3,59	71,85
8	5	18,52	1	3,70	5	18,52	8	29,63	8	29,63	27	3,48	69,63
9	8	29,63	9	33,33	3	11,11	2	7,41	5	18,52	27	2,52	50,37
12	4	14,81	0	0,00	4	14,81	13	48,15	6	22,22	27	3,63	72,59
13	13	48,15	7	25,93	4	14,81	1	3,70	2	7,41	27	1,96	39,26
Motivasyon ve Yetkilendirme													
10	3	11,11	5	18,52	2	7,41	11	40,74	6	22,22	27	3,44	68,89
Etkili İletişim													
14	5	18,52	2	7,41	4	14,81	9	33,33	7	25,93	27	3,41	68,15
16	4	14,81	5	18,52	4	14,81	9	33,33	5	18,52	27	3,22	64,44

17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	13	48,15	8	29,63	5	18,52	1	3,70	0	0,00	27	1,78	35,56	
Liderlik ve yönetim															
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	5	18,52	5	18,52	1	3,70	4	14,81	12	44,44	27	3,48	69,63	
20	Yaptığımız işi takdir eder.	5	18,52	2	7,41	4	14,81	4	14,81	12	44,44	27	3,59	71,85	
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	2	7,41	6	22,22	2	7,41	5	18,52	12	44,44	27	3,70	74,07	
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	2	7,41	6	22,22	4	14,81	3	11,11	12	44,44	27	3,63	72,59	
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	3	11,11	5	18,52	3	11,11	4	14,81	12	44,44	27	3,63	72,59	
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	5	18,52	4	14,81	2	7,41	4	14,81	12	44,44	27	3,52	70,37	
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	4	14,81	4	14,81	1	3,70	6	22,22	12	44,44	27	3,67	73,33	
Tatmin ve Bağlılık															
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	2	7,41	4	14,81	4	14,81	9	33,33	8	29,63	27	3,63	72,59	
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirir.	7	25,93	5	18,52	13	48,15	0	0,00	2	7,41	27	2,44	48,89	
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	4	14,81	4	14,81	13	48,15	4	14,81	2	7,41	27	2,85	57,04	
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	5	18,52	4	14,81	3	11,11	3	11,11	12	44,44	27	3,48	69,63	
Eğitim ve Kariyer Geliştirme															
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	2	7,41	5	18,52	3	11,11	11	40,74	6	22,22	27	3,52	70,37	
28	Ekip çalışmalarını teşvik edilir	5	18,52	5	18,52	10	37,04	3	11,11	4	14,81	27	2,85	57,04	
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	8	29,63	5	18,52	6	22,22	5	18,52	3	11,11	27	2,63	52,59	
												Anket Geneli		3,13	62,61

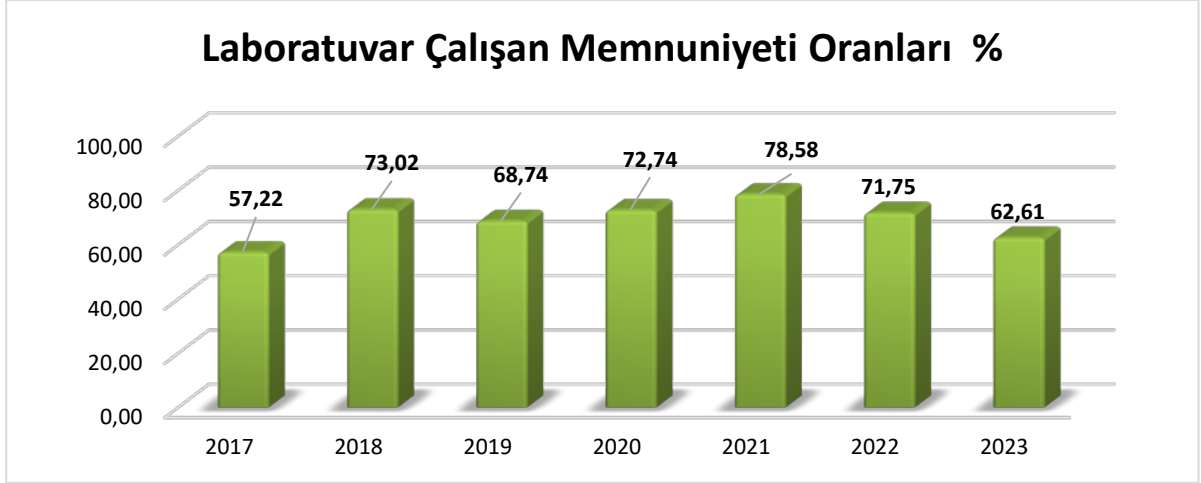
5.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Laboratuvar Çalışanları	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Laboratuvar Çalışanları	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	4,30	86,09	6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3,96	79,26
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	4,30	86,09	21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	3,70	74,07
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,17	83,48	26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	3,67	73,33

5.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Laboratuvar Çalışanları	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Laboratuvar Çalışanları	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,70	53,91	4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	2,33	46,67
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	2,61	52,17	13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	1,96	39,26
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,52	50,43	17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	1,78	35,56

5.3. Yıllara Göre Laboratuvar Çalışan Memnuniyet Oranları %



6. YARDIMCI ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI

Çalışma Koşulları	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	11	32,35	4	11,76	5	14,71	5	14,71	9	26,47	34	2,91	58,24
2	15	44,12	1	2,94	8	23,53	3	8,82	7	20,59	34	2,59	51,76
3	12	35,29	4	11,76	6	17,65	5	14,71	7	20,59	34	2,74	54,71
4	9	26,47	3	8,82	5	14,71	6	17,65	11	32,35	34	3,21	64,12
5	8	23,53	2	5,88	6	17,65	9	26,47	9	26,47	34	3,26	65,29
Yetkinlik ve Performans Yönetimi													
6	7	20,59	4	11,76	1	2,94	10	29,41	12	35,29	34	3,47	69,41
7	12	35,29	3	8,82	4	11,76	7	20,59	8	23,53	34	2,88	57,65
8	13	38,24	1	2,94	4	11,76	6	17,65	10	29,41	34	2,97	59,41
9	12	35,29	2	5,88	6	17,65	7	20,59	7	20,59	34	2,85	57,06
12	8	23,53	2	5,88	5	14,71	7	20,59	12	35,29	34	3,38	67,65
13	13	38,24	4	11,76	3	8,82	5	14,71	9	26,47	34	2,79	55,88
Motivasyon ve Yetkilendirme													
10	12	35,29	2	5,88	5	14,71	6	17,65	9	26,47	34	2,94	58,82
Etkili İletişim													
14	8	23,53	2	5,88	3	8,82	3	8,82	18	52,94	34	3,62	72,35
16	14	41,18	1	2,94	5	14,71	8	23,53	6	17,65	34	2,74	57,96

17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	17	50,00	3	8,82	4	11,76	5	14,71	5	14,71	5	14,71	34	2,35	57,96	
Liderlik ve yönetim																	
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	8	23,53	4	11,76	3	8,82	7	20,59	12	35,29	34	3,32	66,47			
20	Yaptığımız işi takdir eder.	10	29,41	4	11,76	3	8,82	5	14,71	12	35,29	34	3,15	62,94			
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	10	29,41	1	2,94	5	14,71	7	20,59	11	32,35	34	3,24	64,71			
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikrini, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	9	26,47	3	8,82	3	8,82	9	26,47	10	29,41	34	3,24	64,71			
24	Bölüm/birim başarılarını bizimle paylaşır.	10	29,41	4	11,76	4	11,76	4	11,76	12	35,29	34	3,12	62,35			
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	13	38,24	2	5,88	2	5,88	6	17,65	11	32,35	34	3,00	60,00			
26	Yaptığımız işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	12	35,29	1	2,94	3	8,82	7	20,59	11	32,35	34	3,12	62,35			
Tatmin ve Bağlılık																	
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	10	29,41	2	5,88	7	20,59	8	23,53	7	20,59	34	3,00	60,00			
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	10	29,41	3	8,82	3	8,82	10	29,41	8	23,53	34	3,09	61,76			
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlanır.	11	32,35	2	5,88	8	23,53	5	14,71	8	23,53	34	2,91	58,24			
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	11	32,35	0	0,00	6	17,65	4	11,76	13	38,24	34	3,24	64,71			
Eğitim ve Kariyer Geliştirme																	
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	14	41,18	2	5,88	1	2,94	10	29,41	7	20,59	34	2,82	56,47			
28	Ekip çalışmalarını teşvik edilir	14	41,18	3	8,82	1	2,94	8	23,53	8	23,53	34	2,79	55,88			
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	16	47,06	2	5,88	5	14,71	4	11,76	7	20,59	34	2,53	50,59			
														Anket Genel		3,01	60,18

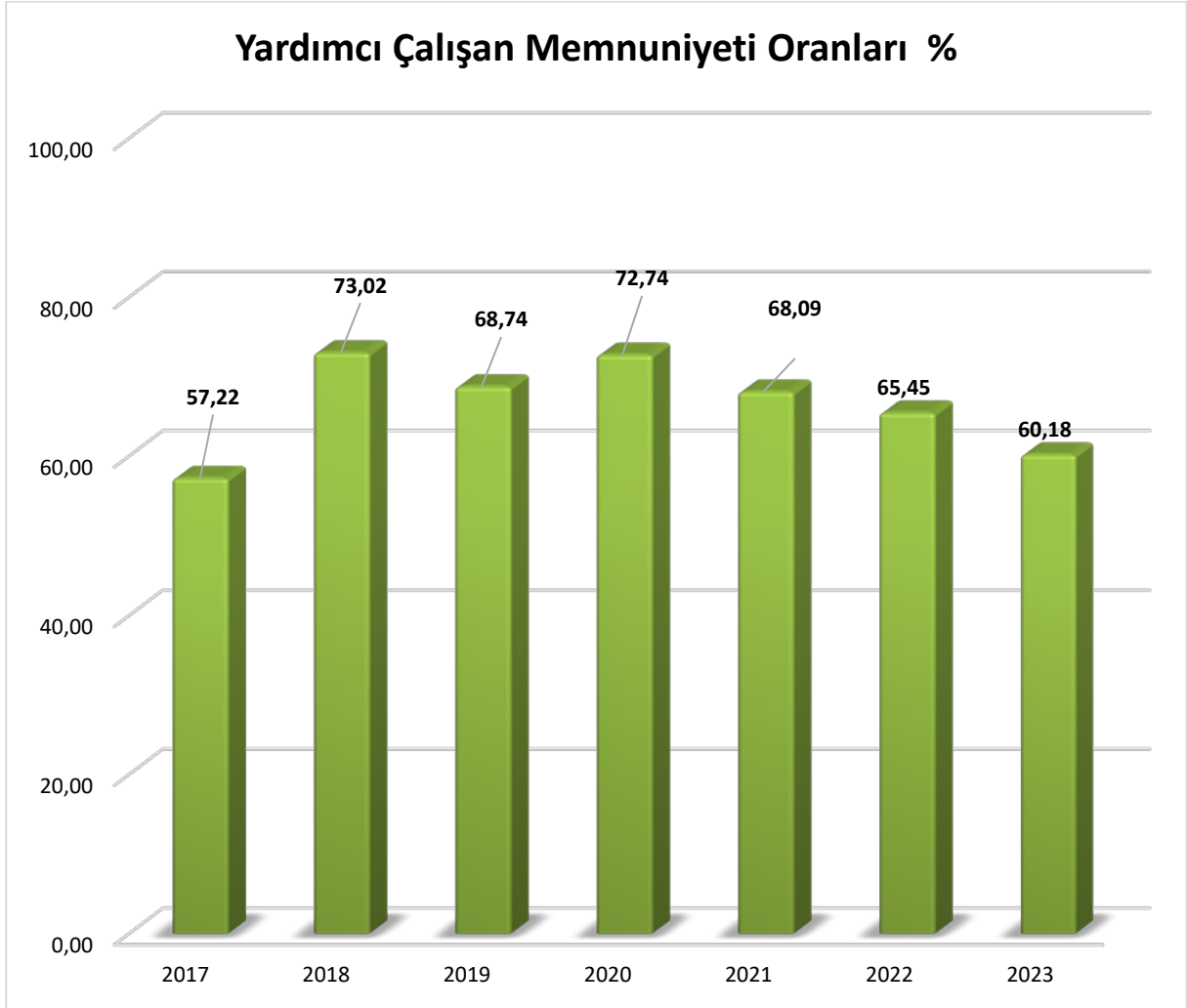
6.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022				2023			
Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3,61	72,26	14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3,62	72,35
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,58	71,61	6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3,47	69,41
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3,55	70,97	12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,38	67,65

6.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022				2023			
Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,90	58,06	2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2,59	51,76
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler kamu standartları açısından yeterlidir.	2,81	56,13	29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	2,53	50,59
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	2,81	56,13	17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,35	47,06

6.3. Yıllara Göre Yardımcı Çalışan Memnuniyet Oranları %



7. TÜM ÇALIŞANLAR İÇİN 2023 YILI SONUÇLARI

Çalışma Koşulları	Tüm Çalışanlar %		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1	32	21,62	16	10,81	36	24,32	37	25,00	27	18,24	148	3,03	60,62		
2	47	31,76	24	16,22	39	26,35	25	16,89	13	8,78	148	2,59	51,79		
3	34	22,97	21	14,19	33	22,30	42	28,38	18	12,16	148	2,89	57,80		
4	36	24,32	15	10,14	29	19,59	42	28,38	26	17,57	148	2,98	59,60		
5	25	16,89	16	10,81	41	27,70	42	28,38	24	16,22	148	3,15	62,98		
Yetkinlik ve Performans Yönetimi															
6	17	11,49	12	8,11	13	8,78	53	35,81	53	35,81	148	3,72	74,41		
7	24	16,22	12	8,11	34	22,97	41	27,70	37	25,00	148	3,38	67,69		
8	29	19,59	10	6,76	18	12,16	44	29,73	47	31,76	148	3,47	69,33		
9	43	29,05	19	12,84	36	24,32	29	19,59	21	14,19	148	2,82	56,34		
12	21	14,19	7	4,73	22	14,86	55	37,16	43	29,05	148	3,59	71,86		
13	58	44,27	7	5,34	37	28,24	14	10,69	15	11,45	131	2,39	47,79		
Motivasyon ve Yetkilendirme															
10	34	22,97	18	12,16	36	24,32	34	22,97	26	17,57	148	3,09	61,71		
Etkili İletişim															
14	28	18,92	11	7,43	23	15,54	37	25,00	49	33,11	148	3,49	69,86		
16	36	24,32	24	16,22	37	25,00	32	21,62	19	12,84	148	2,91	58,28		
17	70	47,30	34	22,97	26	17,57	11	7,43	7	4,73	148	2,02	40,48		
Liderlik ve Yönetim															

19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	32	21,62	19	12,84	22	14,86	32	21,62	43	29,05	148	3,29	65,86
20	Yaptığımız işi takdir eder.	36	24,32	14	9,46	33	22,30	28	18,92	37	25,00	148	3,18	63,69
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	33	22,30	20	13,51	29	19,59	32	21,62	34	22,97	148	3,19	63,71
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikrini, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	34	22,97	23	15,54	23	15,54	30	20,27	38	25,68	148	3,20	64,00
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	33	22,30	23	15,54	26	17,57	25	16,89	41	27,70	148	3,17	63,38
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	38	25,68	19	12,84	27	18,24	26	17,57	38	25,68	148	3,11	62,21
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	36	24,32	23	15,54	22	14,86	28	18,92	39	26,35	148	3,15	62,90
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	28	18,92	31	20,95	41	27,70	29	19,59	19	12,84	148	2,94	58,84
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	37	25,00	24	16,22	43	29,05	23	15,54	21	14,19	148	2,81	56,22
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlıyorum.	31	20,95	17	11,49	53	35,81	26	17,57	21	14,19	148	2,89	57,87
23	Birey olarak önemsediyimi hissediyorum.	41	27,70	17	11,49	26	17,57	22	14,86	42	28,38	148	3,14	62,72
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	33	22,30	23	15,54	31	20,95	40	27,03	21	14,19	148	2,98	59,65
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	37	25,00	23	15,54	40	27,03	28	18,92	20	13,51	148	2,82	56,42
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	46	31,08	27	18,24	37	25,00	18	12,16	20	13,51	148	2,58	51,66
												Anket Geneli	3,03	60,68

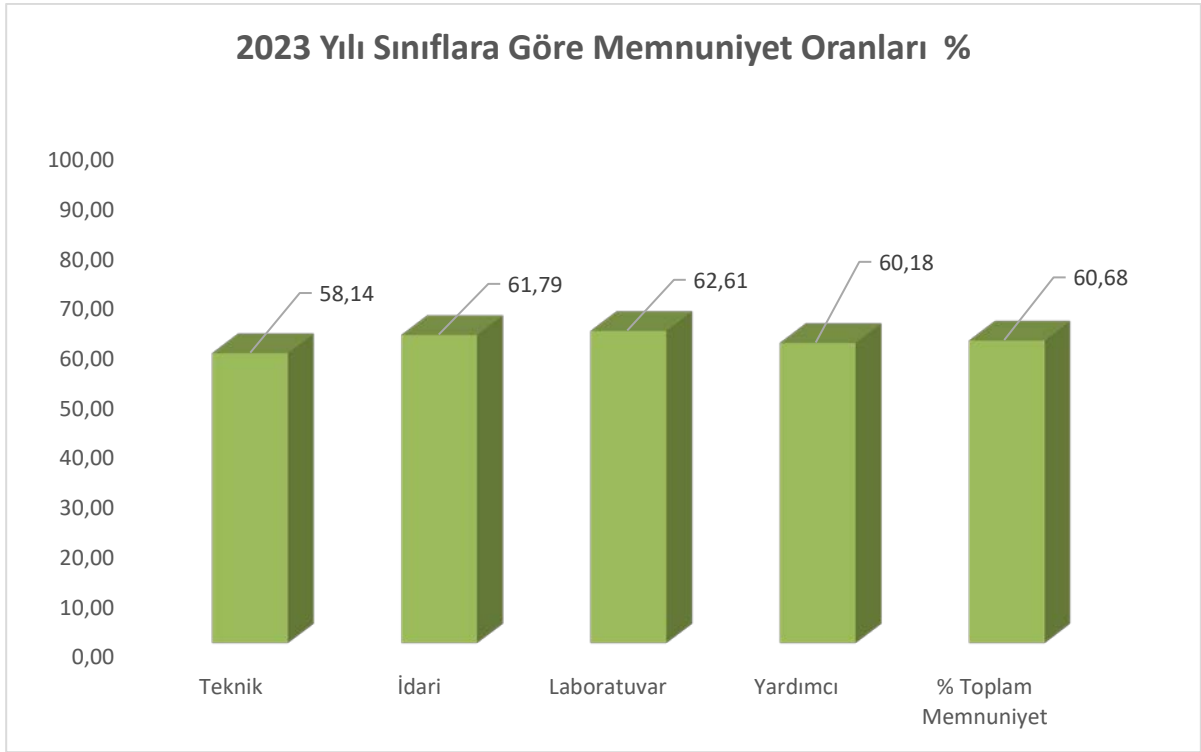
7.1. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Tüm Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Tüm Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,01	80,30	6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3,72	74,41
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,89	77,73	12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,59	71,86
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3,82	76,50	8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3,47	69,33

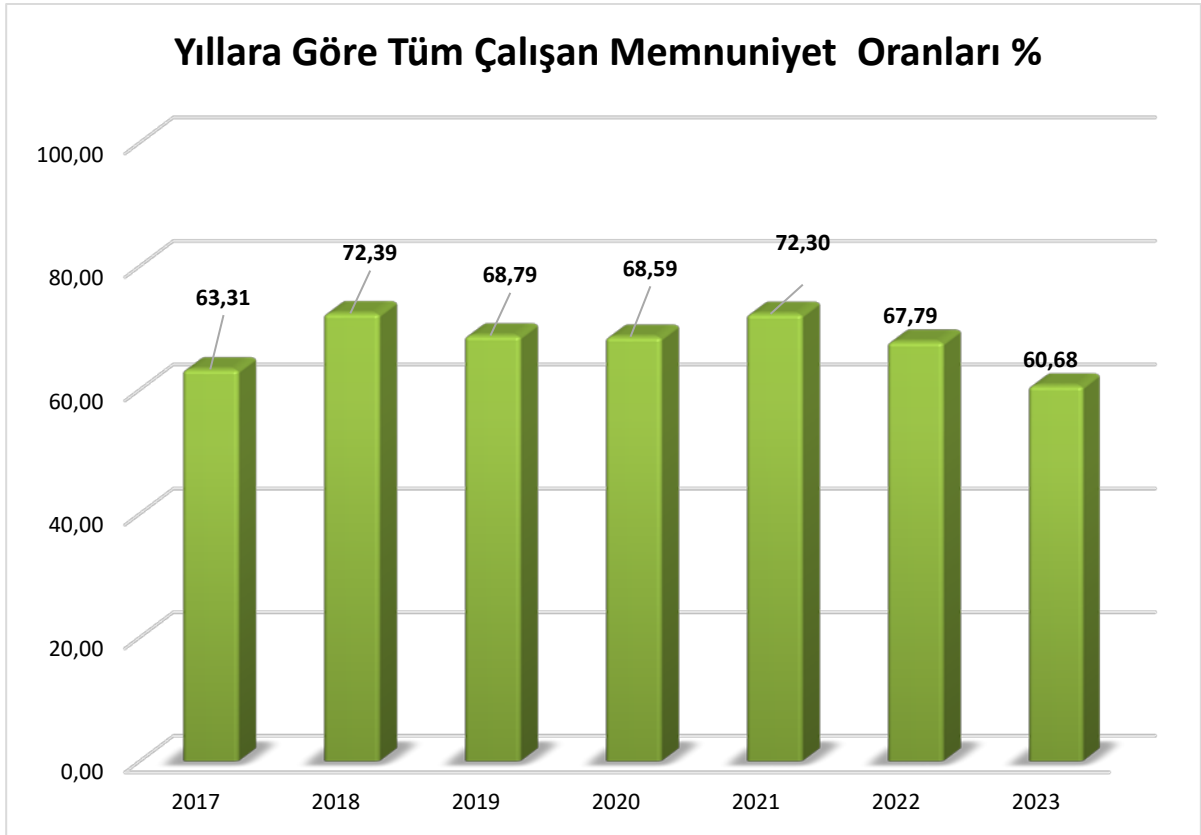
7.2. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip 3 Önerme

2022			2023				
Tüm Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %	Tüm Çalışanlar	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %		
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2,93	58,52	2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2,59	51,79
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,92	58,47	13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,39	47,79
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,57	51,31	17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,02	40,48

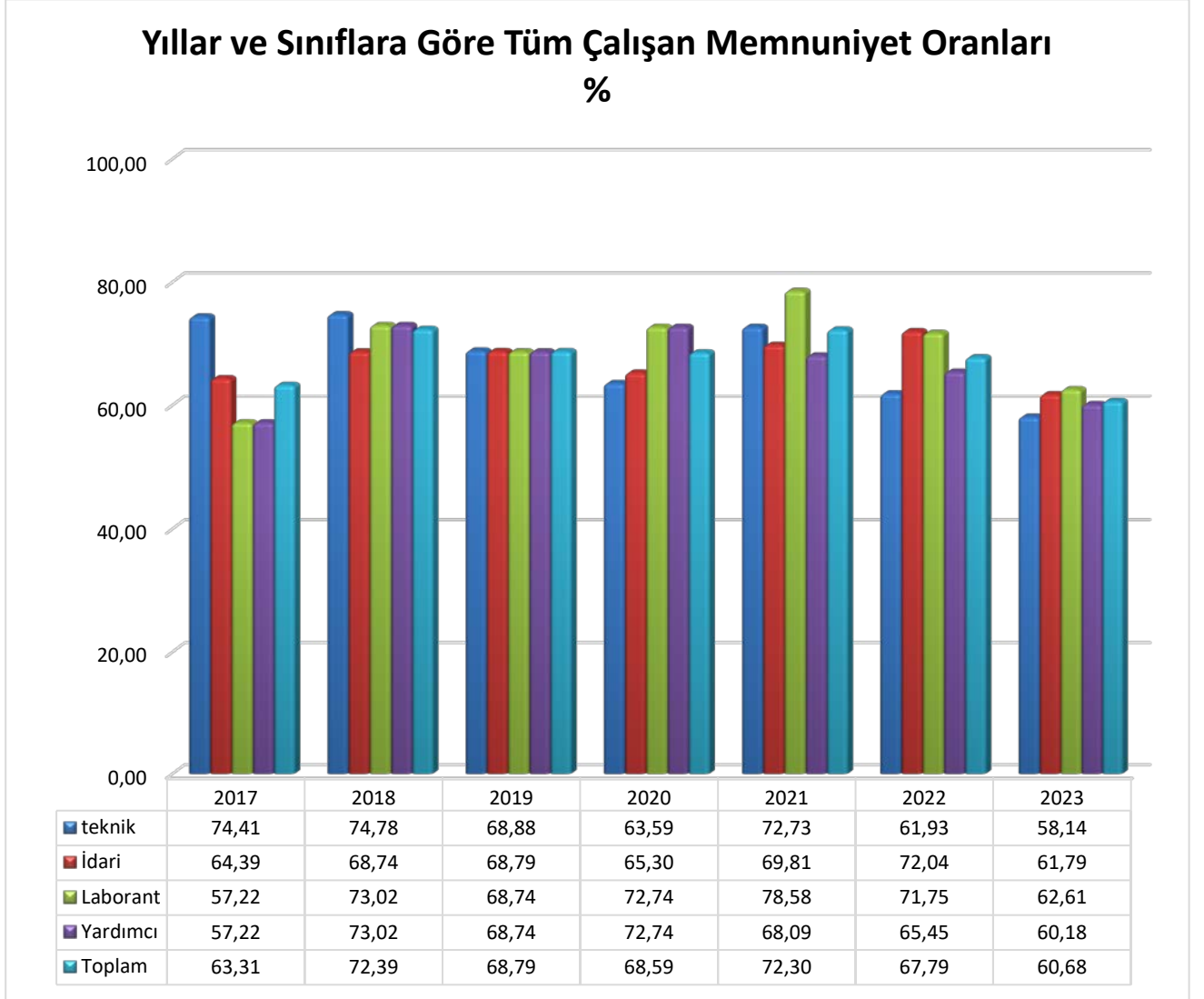
7.3. 2022 Yılı Sınıflara Göre Memnuniyet Oranları %



7.4. Yıllara Göre Tüm Çalışanlar Memnuniyet Oranları %



7.5. Yıllar ve Sınıflara Göre Tüm Çalışan Memnuniyet Oranları %



7.6. Gruplara Göre 2023 Yılı Kriter Ortalamaları ve Memnuniyet Düzeyleri

Kriter Ortalamaları		Gruplar (2023)											
		Teknik		İdari		Laboratuvar		Yardımcı		Toplam			
Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Çalışma Koşulları	60,60	3,11	62,22	2,63	52,59	2,94	58,82	2,93	58,56				
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	62,13	3,40	3,40	3,04	60,74	3,06	61,18	3,15	63,01				
Motivasyon ve Yetkilendirme	54,67	3,22	3,22	3,44	68,89	2,94	58,82	3,09	61,71				
İletişim ve Sosyal Faaliyetler	52,08	3,04	3,04	2,96	59,26	2,90	58,04	2,88	57,53				
Liderlik ve Yönetim	56,67	3,04	3,04	3,63	72,59	3,17	63,36	3,17	63,38				
Tatmin, Katılım ve Bağlılık	54,67	2,89	2,89	3,10	62,04	3,06	61,18	2,95	58,91				
Eğitim ve Kariyer Geliştirme	54,92	2,76	2,76	3,03	60,51	2,72	54,31	2,81	56,23				
Anket Genel	58,14	3,09	61,79	3,13	62,61	3,01	60,18	3,03	60,68				

8. HEDEFLER VE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

8.1. Hedefler Ve İyileştirmeye Açık Alanlar Tablosu

Anket hedefleri gerçekleştirme oranlarının, aşağıdaki yüzdeler baz alınarak artırılması ile belirlenmektedir.

0-49 arası	%5
50-69 arası	%4
70-79 arası	%2
80-100 arası	%1

2023 yılı hedefleri bu oranlara uygun olarak belirlenmiştir. Hedeflenen değerler altında kalan önermeler iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir. Tablo 9'da belirlenen hedefi yakalayan önermeler yeşil, hedefin altında kalan önermeler kırmızı ile işaretlenmiştir.

Tüm Çalışanlar	2019 Hedefi	2019 Gerçekleşen		2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen		2021 Hedefi	2021 Gerçekleşen		2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen		2023 Hedefi	2023 Gerçekleşen		2024 Hedefi
		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)				
Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	79,99	3,88	77,66	79,22	4,04	80,81	81,62	3,78	75,50	77,01	3,49	69,85	72,64	3,03	60,62	63,05
Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	69,46	3,18	63,54	66,08	3,20	63,96	66,52	3,37	67,47	70,17	2,93	58,52	60,86	2,59	51,79	53,86
Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	67,06	3,64	72,77	74,22	3,62	72,36	73,81	3,70	73,94	75,42	3,12	62,43	64,93	2,89	57,80	60,11
Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	80,73	3,75	74,92	76,42	3,58	71,55	72,98	4,17	83,35	84,19	3,23	64,69	67,27	2,98	59,60	61,99
Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	80,85	3,97	79,44	81,02	3,81	76,15	77,67	3,97	79,34	80,93	3,68	73,62	75,10	3,15	62,98	65,50
Ortalama	74,29	3,68	73,66	75,14	3,65	72,97	74,43	3,80	75,92	77,44	3,29	65,82	68,45	2,93	58,56	60,90
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	0,00															
En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	91,76	4,13	82,68	83,50	4,19	83,76	84,60	4,20	84,09	84,93	4,01	80,30	81,10	3,72	74,41	75,90

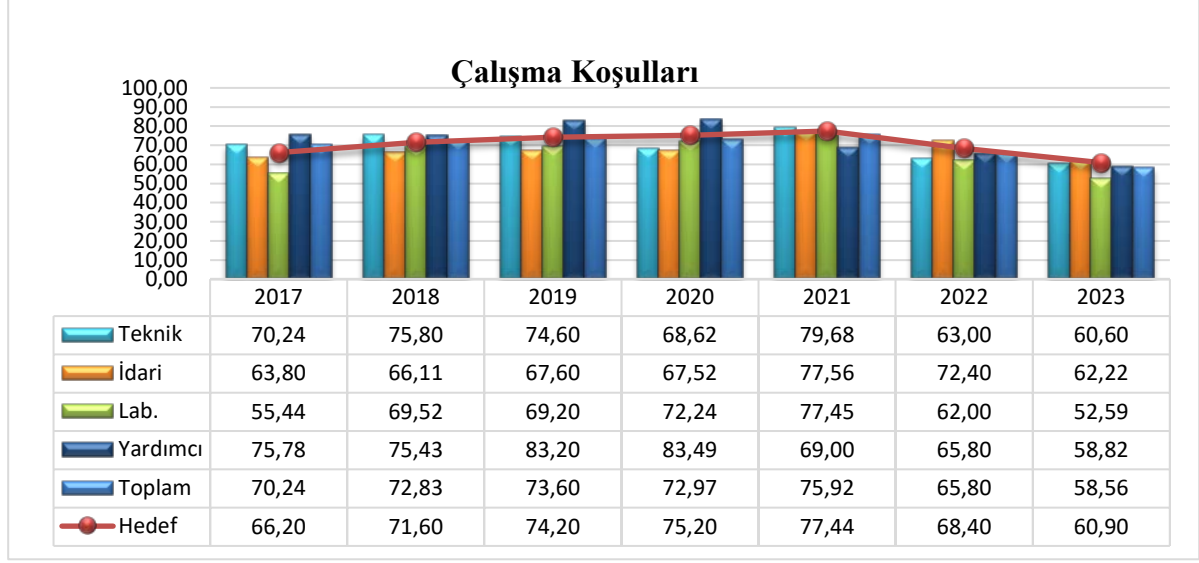
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimim hedefleri arasında uyum vardır.	82,51	3,89	77,85	79,40	3,91	78,27	79,84	3,90	77,94	79,50	3,62	72,41	73,86	3,38	67,69	70,40
8	Yaptığım işi; eğitime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	87,37	3,87	77,48	79,03	3,86	77,10	78,64	4,00	80,07	80,87	3,82	76,50	78,03	3,47	69,33	72,11
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	69,42	3,17	63,42	65,96	3,10	61,97	64,45	3,43	68,69	71,44	3,19	63,87	66,42	2,82	56,34	58,59
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	73,69	4,33	86,66	87,53	4,13	82,65	83,47	4,23	84,69	85,54	3,89	77,73	79,29	3,59	71,86	73,29
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	64,57	3,15	63,01	65,53	2,63	52,67	54,78	3,15	63,01	65,53	2,92	58,47	60,81	2,39	47,79	50,17
	Ortalama	76,41	3,76	75,18	76,69	3,64	72,74	74,19	3,82	76,42	77,95	3,58	71,55	72,98	3,23	64,57	67,15
	Motivasyon ve Yetkilendirme																
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	73,39	3,51	70,23	71,64	3,67	73,37	74,84	3,67	73,33	74,79	3,24	64,81	67,41	3,09	61,71	64,17
	Etkili İletişim																
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşabilir.	79,24	3,94	78,85	80,43	3,88	77,52	79,07	4,15	82,93	83,76	3,81	76,30	77,83	3,49	69,86	72,65
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmamaktadır.	70,26	3,43	68,54	71,28	3,39	67,89	70,60	3,48	69,51	72,29	3,17	63,47	66,01	2,91	58,28	60,61
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	63,56	3,05	60,96	63,40	2,69	53,90	56,05	2,64	52,82	54,93	2,57	51,31	53,36	2,02	40,48	42,50
	Ortalama	72,71	3,47	69,45	72,23	3,32	66,43	69,09	3,42	68,42	71,15	3,18	63,69	66,24	2,81	56,20	58,45
	Liderlik ve Yönetim																
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	80,24	3,85	77,05	78,59	3,60	72,00	73,44	4,01	80,16	80,96	3,75	75,05	76,55	3,29	65,86	68,49
20	Yaptığımız işi takdir eder.	77,15	3,79	75,80	77,31	3,59	71,86	73,30	3,94	78,89	80,47	3,49	69,78	72,57	3,18	63,69	66,24
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	78,01	3,75	74,95	76,45	3,51	70,11	71,52	3,85	77,05	78,59	3,56	71,19	72,62	3,19	63,71	66,26
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	77,09	3,74	74,78	76,28	3,52	70,36	71,77	3,77	75,42	76,92	3,55	71,01	72,43	3,20	64,00	66,56

24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	78,12	3,78	75,64	77,16	3,63	72,58	74,03	3,77	75,45	76,96	3,51	70,24	71,64	3,17	63,38	65,92
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	75,29	3,66	73,24	74,71	3,49	69,72	72,51	3,66	73,19	74,65	3,58	71,59	73,02	3,11	62,21	64,70
26	Yaptığımız işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	76,16	3,65	72,96	74,42	3,45	69,02	71,78	3,71	74,28	75,77	3,52	70,44	71,85	3,15	62,90	65,42
	Ortalama	77,20	3,75	74,92	76,42	3,54	70,81	72,22	3,82	76,35	77,87	3,57	71,33	72,75	3,18	63,68	66,23
	Tatmin ve Bağlılık																
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	70,14	3,37	67,48	70,18	3,28	65,59	68,21	3,33	66,54	69,20	2,93	58,62	60,96	2,94	58,84	61,20
15	Öneri ve şikayetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	70,72	3,37	67,37	70,06	3,18	63,52	66,06	3,46	69,18	71,95	3,23	64,58	67,17	2,81	56,22	58,47
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	76,19	3,49	69,83	72,62	3,39	67,72	70,43	3,53	70,59	72,00	3,29	65,77	68,40	2,89	57,87	60,19
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	75,90	3,60	71,94	73,38	3,44	68,74	71,49	3,72	74,33	75,81	3,50	69,98	72,78	3,14	62,72	65,23
	Ortalama		3,46	69,15	71,56	3,32	66,39	69,05	3,51	70,16	72,24	3,24	64,74	67,33	2,95	58,91	61,27
	Eğitim ve Kariyer Geliştirme																
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	75,22	3,63	72,56	74,01	3,42	68,44	71,17	3,45	68,90	71,66	3,31	66,15	68,80	2,98	59,65	62,03
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	72,41	3,48	69,62	72,41	3,40	67,96	70,68	3,55	70,93	72,34	3,28	65,56	68,18	2,82	56,42	58,68
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	71,72	3,34	66,88	69,55	3,08	61,65	64,12	3,20	63,93	66,49	3,09	61,81	64,28	2,58	51,66	53,72
	Ortalama	73,17	3,48	69,69	72,48	3,30	66,02	68,66	3,40	67,92	70,64	3,23	64,51	67,09	2,80	55,91	58,15
	Anket Genel	75,05	3,59	71,76	73,73	3,49	69,82	71,78	3,68	73,64	74,58	3,39	67,79	70,51	3,03	60,68	63,11

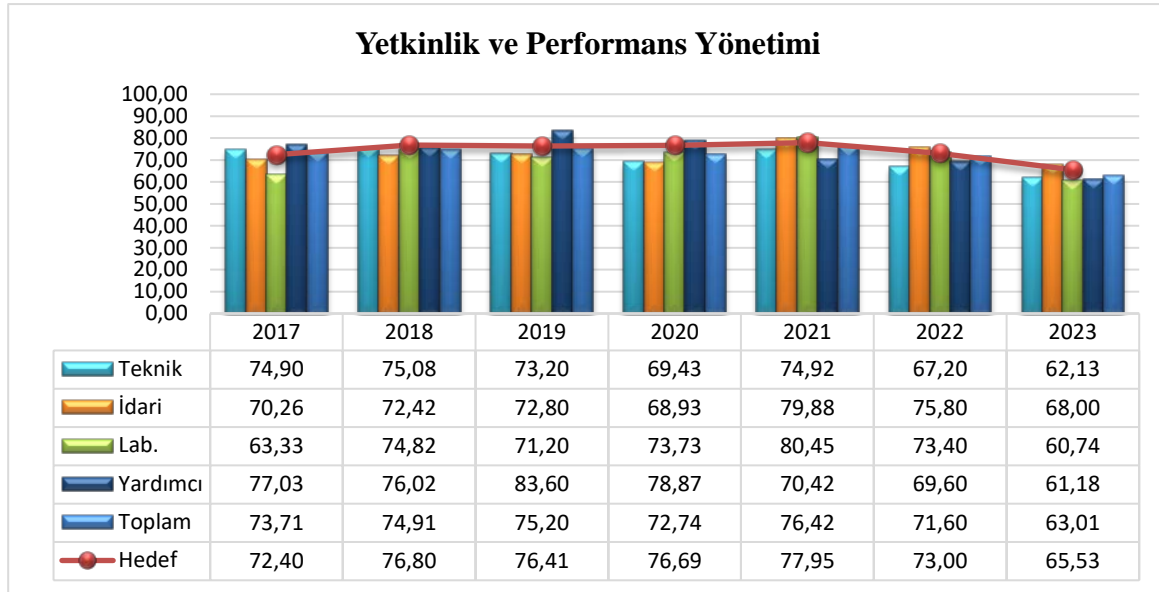
* Temel göstergeler (misyon ve vizyonumuza ulaştıracak temel veriler)

8.2. Geçmiş Dönem Verileri Karşılaştırması

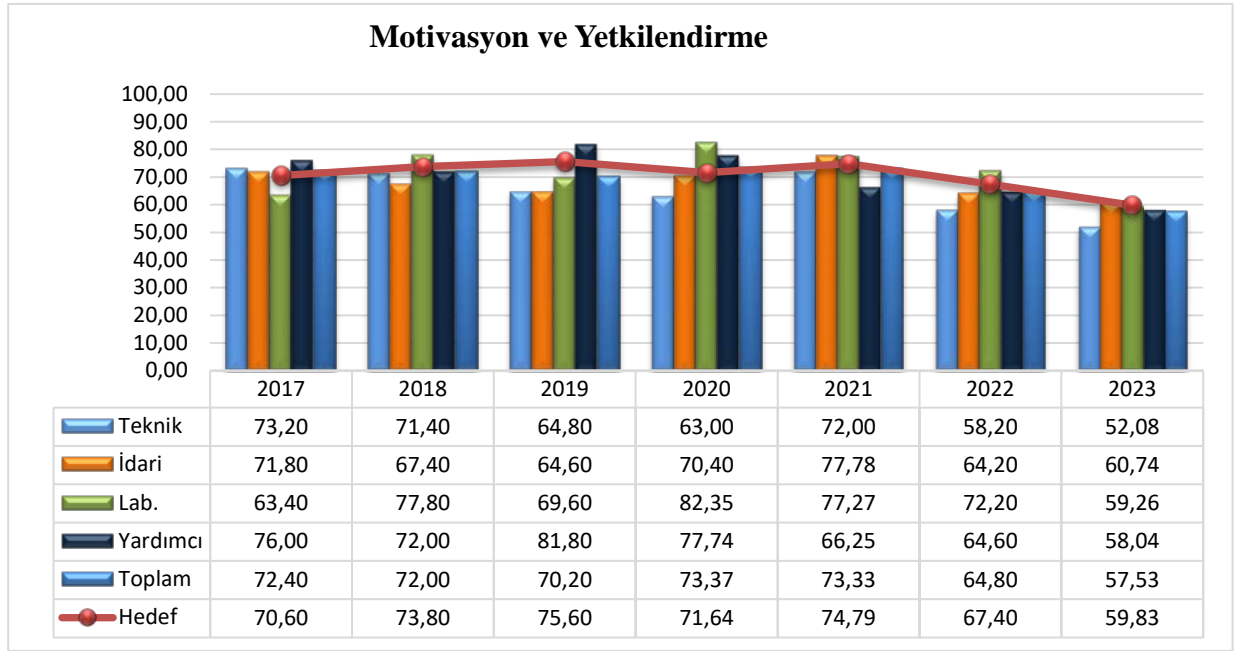
8.2.1. Çalışma Koşulları



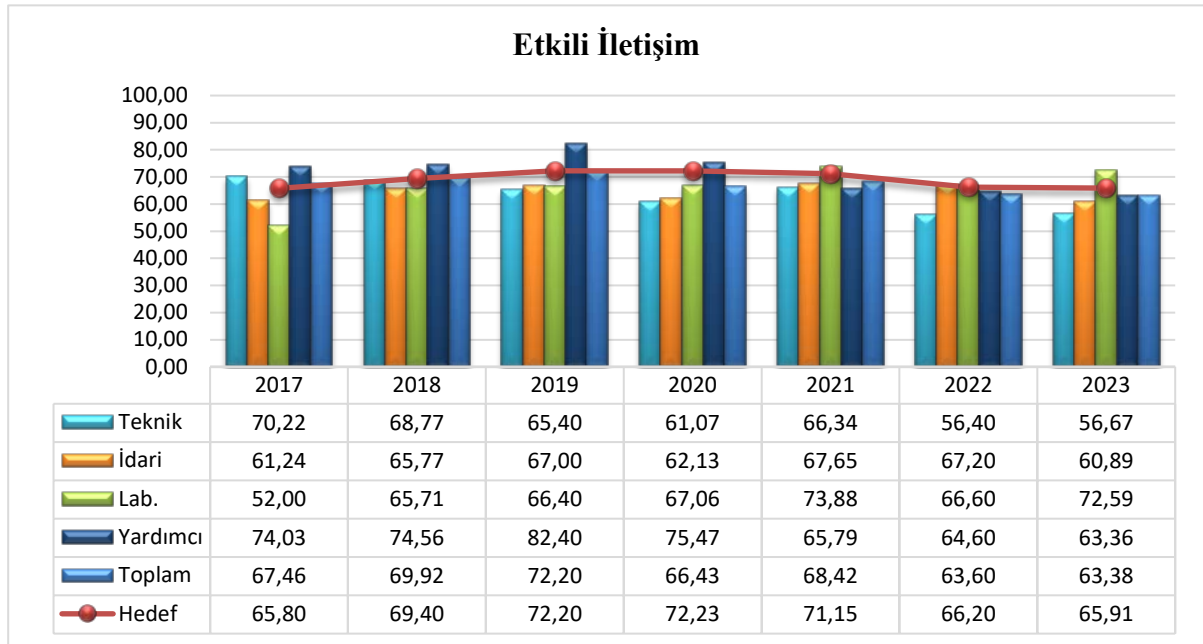
8.2.2. Yetkinlik ve Performans Yönetimi



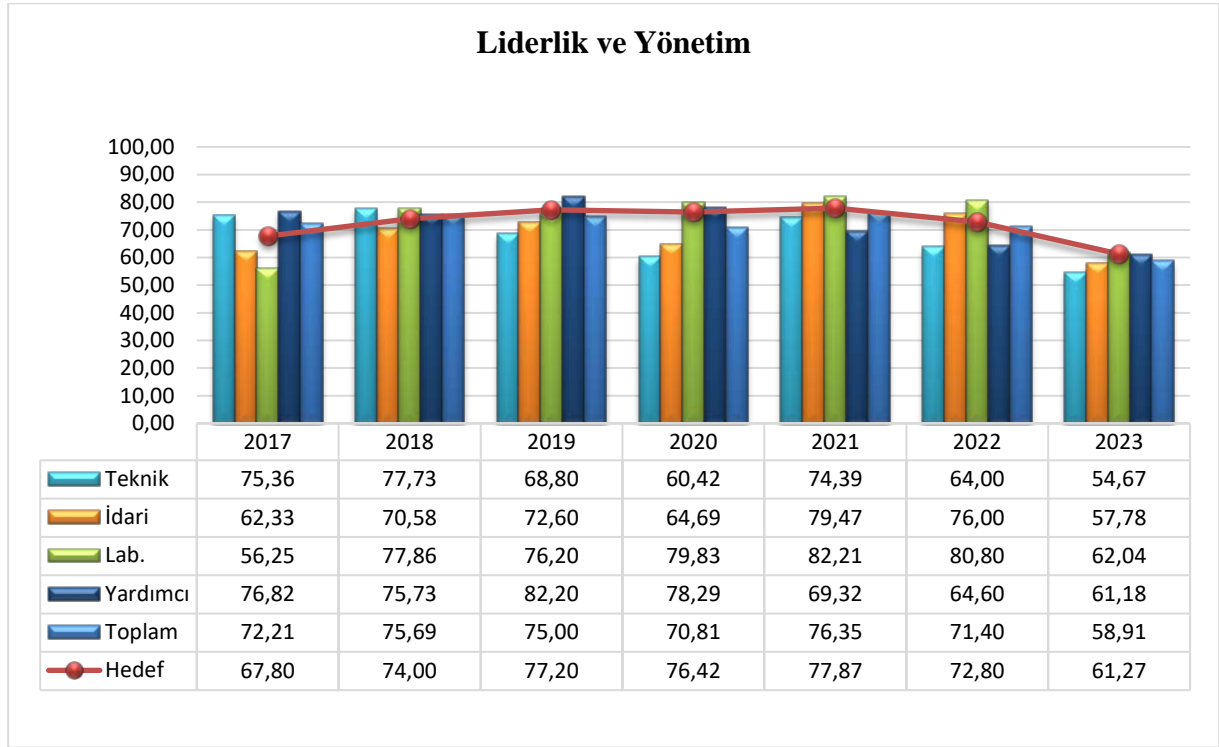
2.3. Motivasyon ve Yetkilendirme



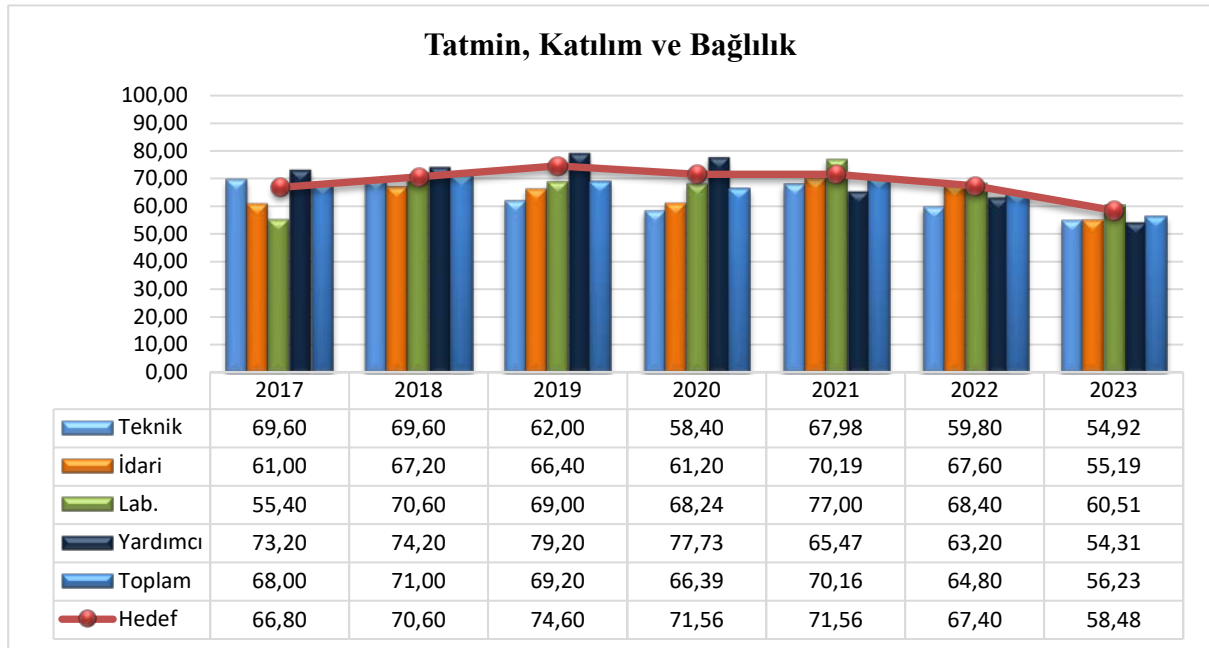
8.2.4. Etkili İletişim



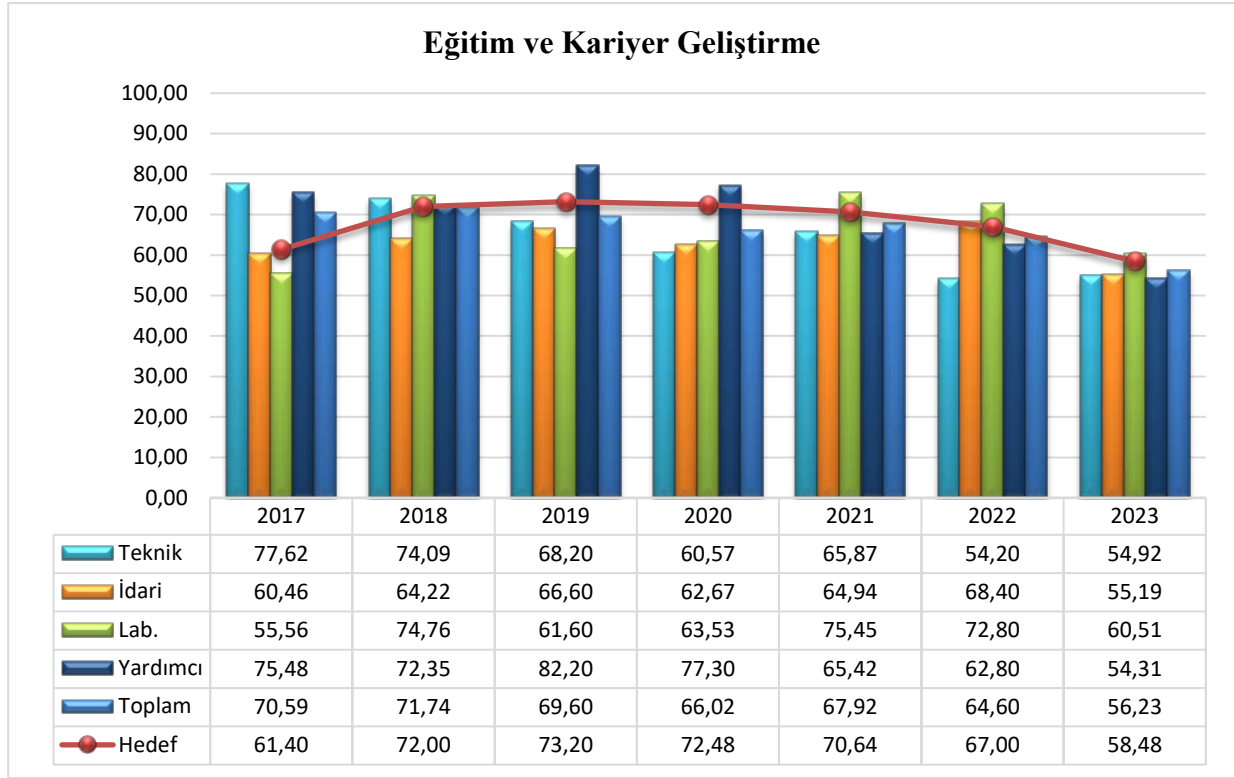
8.2.5. Liderlik ve Yönetim



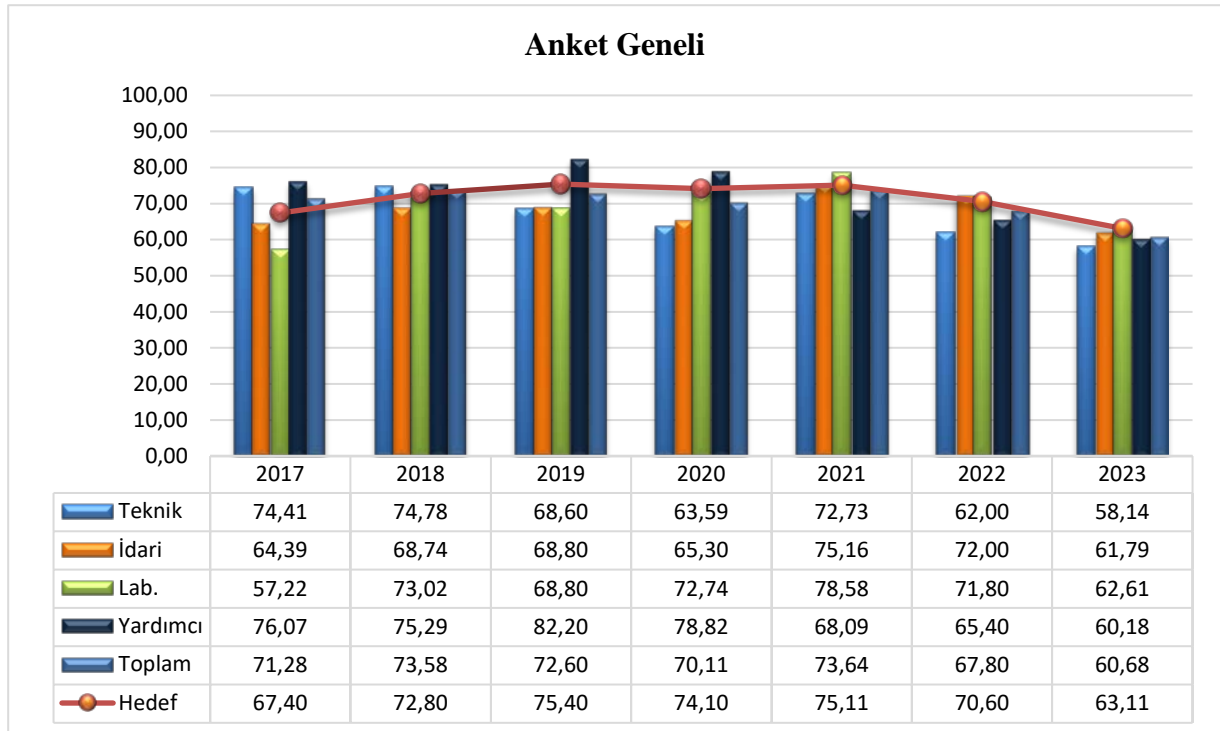
8.2.6. Tatmin, Katılım ve Bağlılık



8.2.7. Eğitim ve Kariyer Geliştirme



8.2.8. Anket Geneli



9. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER 2023----2022 KARŞILAŞTIRMALI

2023	
TEKNİK	
<ul style="list-style-type: none">•Enstitünün çalışma düzenini bozacak şekilde davranışlar sergileyen insanların hiçbir şeyden sorumlu tutulmadığı gibi ödüllendirildiği görülmektedir. Bu durum çalışma motivasyonumu oldukça düşürmektedir. Kurallara uyma konusunda kendimi bu yüzden disipline edemiyorum. Kişilere göre kuralların esnetilmesi konusunda rahatsızım. Enstitüye hizmet eden personel için kullanılacak ayrıcalıklar huzur bozan personele tanındığında ciddiyet hissim yok oluyor. İş dağılımının adaletli yapıldığını düşünmüyorum. Bazı personelin işi kabul etmemesinin yönetim nezdinde de kabul edilmesi sorumluluk alan çalışanları üzüyor.	<ul style="list-style-type: none">• Enstitü sosyal imkanları artırılabilir.
<ul style="list-style-type: none">•Enstitüde ciddi bir liyakat problemi hissedilmektedir. Ar-Ge'ye yönelik teşvik ve motivasyon son derece sınırlı Ar-Ge'de usta çırak hiyerarşisi olmadığı için yeni araştırmalar için uygun gelişme ortamı sağlanamamaktadır. Yönetim tartışma ve yeni fikirlerin ortaya çıkması konusunda oluşturduğu insan havuzunu genişletmeli, farklı fikirlerin enerjisinden yararlanma konusunda açık olmalı.	
<ul style="list-style-type: none">•Sosyal etkinlikler hiç olmamakla birlikte çalışanların genel izlenim ve deneyim olarak idare müdür ve müdür yardımcılara ulaşması sağlıklı ve anlayışlı olmasını temenni ederim. Sosyal aktiviteler artsın. İş bölümleri projeler homojen olarak kişilere dağıtılsın. İdare sürekli projelerde maddi kaynakları öne sürerek çalışan motivasyonunu isteğini hiçe saymaktadır. Bu enstitü iyileşme çalışmalarına her konuda ihtiyacı vardır.	
<ul style="list-style-type: none">•Toplantılara katılım sağlayanlar açısından herkese eşit tolerans göstermiyor diye düşünüyorum. Mesai saatleri 08:00-17:00 olduğunda daha verimli çalışılacağını düşünüyorum. Görev dağılımı yapılırken sorumluluk verilen arkadaşlar fazla yük verilmemesi gerektiğini düşünüyorum. Laboratuvarların çalışma ortak alanlarına laboratuvar güvenliği açısından kamera taktırılabilir.	
<ul style="list-style-type: none">•Adam kayırma var. Tutarsız davranışlar, Motivasyon yok, Sürekli bütçe yok, para yok, arazi yok denilerek motivasyon yok ediliyor.	
<ul style="list-style-type: none">•Yemekhane aktif hale getirilebilir. Sosyal faaliyetler arttırılarak iyileştirilebilir.	
<ul style="list-style-type: none">•Görevlendirmelerin adil bir şekilde yapılmasını istiyorum.	
<ul style="list-style-type: none">•Teknik birim çalışanlarına idari görevler verilmemelidir. Teknik akademik birim çalışanları başarıları nispetinde taltif edilmelidir. Ve yine başarısız olanların enstitüyle ilişkisi kesilmelidir. Başarı dünyada kabul görmüş kriterlere göre değerlendirilmelidir. Her alanda klasik kamu kurumu gömleği çıkarılmalı ve özgür bir araştırma kurumu gömleği giyilmelidir.	

•Yemekhane tekrar açılmalı.	
•Enstitü yönetiminin bu sisteminden memnun değilim.	
•Birim amirleri ilgili ekip ve birim adına değil kendi çıkarları doğrultusunda çalışıyorlar. Tutum, davranış ve yaptırımlar tamamen kişiye göre uygulanıyor.	
•Personele eşit görev dağılımı yapılmadığını düşünüyorum. Bazı bölümlerde hiç görev verilmeyen insanlar olurken, işler hep aynı kişiler üzerinden yürütülüyor. Bölüm toplantılarına hep aynı kişiler katılım sağlarken, enstitüde olduğu halde katılmayan kişiler oluyor.	
•Enstitümüzde herhangi bir sosyal aktivite bulunmamaktadır. Bölüm etkinlikleri gibi emekli olan/ayrılan personele yemekler düzenlenip hizmetin değeri gösterilmelidir. Görev dağılımları adaletli olarak yapılmamakta ve gerek bölümlerarası gerek amirler arası iletişim zayıftır. Personeller eşit yükte göreve sahip olmadığı gibi, sorumluluklarının yerine getirmeyenlere karşı olan yaptırımlarda eşit değildir. Oda dağılımlarının göreve göre sağlanması ve görevlerin odası olması alternatif çözüm önerisidir. Bilgisayar ve internet sorunudur. Personeller uzun aşamalarla uğraşmamak için taleplerini her zaman iletememektedir.	
•Çalışma ortamı sağlık koşullarına uygun olmasına rağmen işler kolay ve rahat ilerlemiyor. En önemli sorun arazi personeli yetersizliği nedeni ile işler bazen planlandığı gibi ilerlemiyor. Enstitüde Ar-Ge personeli ve teknik personel ayrımının yapılması gerektiğini düşünüyorum.	
•Sosyal aktiviteler yapılabilir. Başarılı kişiler ödüllendirilebilir. İş yükü eşit dağıtılabilir.	
•Temizlik işleri çok kötü durumda, temizlikte görevli elemanlar sabahtan akşama kadar binanın arka tarafında çay-sigara içerek dedikodu yapıyor.	
•Enstitüde çalışma saatlerinin yeniden 08:30-17:30 olarak güncellenebilme imkanlarının gözden geçirilmesi.	
•Bu enstitüde önceki yönetimi arar olduk. Ceza vermek için bahane arayan bir yönetim bulunmakta. İşi bilmeyen kişiler yönetimde yer almakta buda enstitüyü başarısızlığa götürmektedir.	

İDARİ	İDARİ
.Bakanlığımızın çeşitli birimlerinde Bakanlık masa tenisi takımı, TİGEM masa tenisi takımı vb. bulunup .Bizimde kurumsal olarak hem sosyal aktivite hemde kurumsal tanınırlık açısından, TAGEM,(TOPRAK GÜBRE) adına Lisanslı Masa Tenisi Federasyonuna kayıtlı, masa tenisi takımı kurup; Kurumlararası maçlarda kurumumuzun adını duyurmak istiyoruz. Pek çok personel arkadaş bu konuda hevesli. Tabi talepte bulunan olarak ben daha hevesliyim. Bu konuda yardımcı olursanız seviniriz. Şimdiden teşekkürler.	<ul style="list-style-type: none"> • Enstitü müdürlüğümüzün daha iyi yere gelmesi ve çalışan personele objektif bakılması.
.Enstitü müdürlüğümüzün daha iyi yere gelmesi ve çalışan personele objektif bakılması.	<ul style="list-style-type: none"> • Yemekhanenin tekrar açılması ve yemeklerin dairede yapılmasını talep ediyorum.
	. İdare objektif davranmıyor.
.Yemekhanenin tekrar açılması ve yemeklerin dairede yapılmasını talep ediyorum.	
.İdare objektif davranmıyor.	
LABORATUVAR	LABORATUVAR
.Laboratuvarların temizliği yetersiz olup, temizlik görevlilerinin yeniden laboratuvarda değerlendirilmesi gerektiğini düşünüyorum gereğinin yapılmasını öneririm.	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratuvara yeni katılan personeller de dahil iş paylaşımı konusunda bir üstyöneticimle birlikte toplantı yapılması iyi olabilir.
.Laboratuvar temizliği çok önemli ama eleman yetersiz.	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratuvarda temizlik personeli bulunmaması sebebiyle analiz süreleri uzamakta planlana süreç aksamaktadır.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ofislerde gereğinden fazla işçi personel çalışıyor masabaşlarında.
.Laboratuvar temizliği için haftada bir gün personel ve makine görevlendirilebilir.Laboratuvar cam malzeme temizliği için personel temin edilebilirse daha kaliteli hizmet verilebilir.	Enstitüde yapılacak herhangi bir değişiklikte çalışacak birim veya kişinin fikirlerinin alınması o işin kalitesi için ve çalışanın motivasyonu için çok önemlidir.
.Yemekhane hizmetinin verilmesi.	
Bu anketi elektronik ortamda yaparak kağıt tasarrufu sağlayabiliriz. Yemekhanenin hizmete geçmesini istiyoruz.	
.Yemekhane bölümünün hizmet vermesi.	

YARDIMCI	YARDIMCI
.Çalışanların arasında adaletli davranılmasını talep ediyorum.	
.Sağlıklı bir ortam ve çalışma. Çalışanların mutlu olacağı yerde çalışması.	
.Nöbet ortamları insanların nöbet tutması için asgari olanakları sağlamıyor. Görev ve sorumluluklarımız ile İSG kuralları uyum sağlamıyor. Mesela asla elektrik panosuna girmememiz gerekirken, trafo içine kontrol butonu konulmuş İSG açısından çok tehlikeli ve sakıncalı ayrıca görev tanımında araçları insanları kontrol etmemiz isteniyor böyle bir yetkimiz olup olmadığı konusunda bilgim yok. Ankete ismimi yazdım idareye şikayetlerimin bildirilmesinin hiç bir sakıncası yoktur. İnşallah formalite olsun diye bu anketleri doldurmuyoruzdur.	
.Adil davranılmasını umuyorum. Bırakın insanlar sevdiği işlerde çalışsın.	



Adres : Gayret Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı (İstanbul Yolu) No: 32 P.K:5
Yenimahalle / ANKARA 06172

Telefon Santral : +90 312 315 65 60-64 **Fax :** +90 312 315 29 31

Web Sayfamız : <https://arastirma.tarimorman.gov.tr/toprkgubre>

E-mail : toprkgubresu@tarimorman.gov.tr