



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
TOPRAK, GÜBRE ve SU KAYNAKLARI MERKEZ ARAŞTIRMA
ENSTİTÜSÜ



**ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

2020

**Muhammed Halil KOPARAN
İsmail UĞURLU**

Ocak 2021

İÇİNDEKİLER

Tablolar Dizini	ii
Şekiller Dizini	iii
1. GİRİŞ	4
2. YÖNTEM	4
3. ANKET BULGULARI	5
4. HEDEFLER ve İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	23
5. GEÇMİŞ DÖNEM VERİLERİ KARŞILAŞTIRMASI	26

Tablolar Dizini

Tablo 1. Anket katılım oranları	4
Tablo 2. Anket önermelerinin EFQM Mükemmellik Modeli Standardı konularındaki karşılığı	5
Tablo 3. Teknik çalışanlar için 2020 yılı sonuçları.....	7
Tablo 4. İdari çalışanlar için 2020 yılı sonuçları	10
Tablo 5. Laboratuvar çalışanları için 2020 yılı sonuçları	13
Tablo 6. Yardımcı çalışanları için 2020 yılı sonuçları.....	16
Tablo 7. Tüm çalışanlar için 2020 yılı sonuçları	19
Tablo 8. Gruplara göre 2020 yılı kriter ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri	22
Tablo 9. Hedefler ve iyileştirmeye açık alanlar	23

Şekiller Dizini

Şekil 1. Geçmiş dönemlere ait anket katılım oranlar	5
Şekil 2. Çalışma koşulları kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	26
Şekil 3. Yetkinlik ve performans yönetimi kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	26
Şekil 4. Motivasyon ve yetkelendirme kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	27
Şekil 5. Etkili iletişim kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	27
Şekil 6. Liderlik ve yönetim kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	28
Şekil 7. Tatmin, katılım ve bağlılık kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	28
Şekil 8. Eğitim ve kariyer geliştirme kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	29
Şekil 9. Anket geneli açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması	29

1. GİRİŞ

Günümüz yönetim anlayışı içinde insan, bir örgütün sahip olabileceği en değerli kaynak olarak görülmektedir. Bu kaynağın geliştirilmesi ve sağlıklı olması, örgütlerin başarısı ve sürekliliği açısından önem taşımaktadır. Diğer taraftan örgütler de çalışanlar için önemlidir. Çünkü bireylerin sosyal ve ekonomik yaşam düzeyleri iş hayatına doğrudan bağlıdır. Yaşamının büyük bölümünü işinde geçiren insanın işinden memnuniyet duyması, hem bedensel hem de psikolojik sağlığı açısından şarttır. Birey iş yaşamından memnun olduğu ve beklentilerini gerçekleştirdiği sürece örgütün etkinliği için çaba gösterecektir. Bu nedenle, çalışanın işinden ne derece memnun olduğunu belirlemek için Enstitümüzde yaptığımız anket çalışmaları, çalışan problemlerinin tespiti, iş hakkındaki genel tutumun geliştirilmesi, iç iletişimin düzenlenmesi, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, değişimin planlanması ve yönetimi gibi konulara ışık tutması açısından büyük örgütsel yararlar sağlayacaktır.

2. YÖNTEM

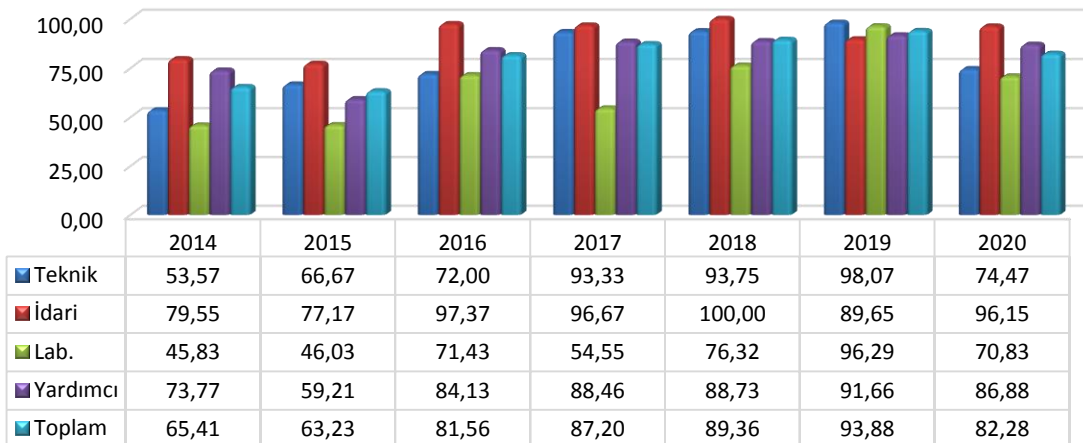
Çalışan memnuniyeti anketi Enstitümüze bağlı Sarayköy Araştırma ve Uygulama İstasyonu, Ilgaz Dağı Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynaklar Araştırma Eğitim Merkezi ve Enstitümüzde çalışanlara uygulanmıştır. Yapılan anketler ile teknik, idari, laboratuvar, yardımcı çalışanların 2020 yılı içerisindeki memnuniyet düzeyini belirlemek amaçlanmıştır. Anketler Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından düzenlenen anketler temel alınarak Enstitümüze uygun revizyonlar yapılarak kullanılmaktadır.

Enstitümüzde ve Enstitümüze bağlı merkezlerde tüm çalışanların anketlere katılımı hedeflenmiş, teknik çalışanlar için %74,47, idari çalışanlar için %96,15, laboratuvar çalışanları için %70,83, yardımcı çalışanlar için %86,88 oranında katılım sağlanmıştır. Tablo 1’de gruplarının sayısı, gruplara göre ankete katılanların sayısı ve oranları görülmektedir.

Tablo 1. Anket katılım oranları

	Hedeflenen (kişi sayısı)	Katılım (kişi sayısı)	Oran(%)
Teknik Çalışanlar	47	35	74,47
İdari Çalışanlar	26	25	96,15
Laboratuvar Çalışanları	24	17	70,83
Yardımcı Çalışanlar	61	53	86,88
Toplam	158	130	82,28

Çalışan Memnuniyeti Anketi Katılım Oranları



Şekil 1. Geçmiş dönemlere ait anket katılım oranlar

Ankete katılan bireylerin her önerme için;

- Kesinlikle Katılıyorum (5),
- Katılıyorum (4),
- Kısmen Katılıyorum (3),
- Katılmıyorum (2),
- Kesinlikle Katılmıyorum (1) seçeneğinden uygun olanı işaretlemeleri istenmiştir.

SPSS'de yapılan çalışma ile her önerme için yukarıda belirlenen ölçeğe göre işaretleme yapanların sayıları, yüzdeleri ve aritmetik ortalamaları hesaplanmış, memnuniyet oranı aritmetik ortalamaya göre belirlenmiştir.

3. ANKET BULGULARI

Anket değerlendirmeleri geçmiş yıllarda çalışma ortamı ve koşulları, iş yönetimi ve bilinci, iletişim ve sosyal faaliyetler, liderlik ve yönetim, gelişme fırsatları başlıklarında değerlendirilirken 2020 yılında çalışanların algıları EFQM Mükemmellik Modeli Standardına göre;

- Tatmin, katılım ve bağlılık,
- Motivasyon ve yetkilendirme,
- Liderlik ve yönetim,
- Yetkinlik ve performans yönetimi,
- Eğitim ve kariyer geliştirme,
- Etkili iletişim
- Çalışma koşulları, başlıkları altında değerlendirilmiş olup, tablolar ve grafikler halinde sunulmuştur.

Önergelerin, hangi konudaki algılamaları yansıttığı Tablo 2'de verilmektedir.

Tablo 2. Anket önermelerinin EFQM Mükemmellik Modeli Standardı konularındaki karşılığı

Çalışma Koşulları	(1) Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır (2) Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı, çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır (3) Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir (4) Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir (5) Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	(6) En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum. (7) Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır. (8) Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum. (9) Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır (12) Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir. (13) Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.

Motivasyon ve Yetkilendirme	(10) Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum
Etkili İletişim	(14) Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir (16) Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır (17) Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.
Liderlik ve yönetim	(19) Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır (20) Yaptığımız işi takdir eder (21) Tutum ve davranışları ile örnek olur (22) Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer (24) Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır (25) Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar (26) Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar
Tatmin ve bağlılık	(11) Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır (15) Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirir. (18) Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım. (23) Birey olarak önemseydiğini hissediyorum
Eğitim ve kariyer geliştirme	(27) Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır. (28) Ekip çalışmaları teşvik edilir (29) Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır

Tablo 3.Teknik çalışanlar için 2020 yılı sonuçları

Teknik Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
Çalışma Koşulları															
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır.	1	2,86	3	8,57	11	31,43	11	31,43	9	25,71	35	3,69	73,71	
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	2	5,71	11	31,43	14	40,00	7	20,00	1	2,86	35	2,83	56,57	
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler kamu standartları açısından yeterlidir.	1	2,94	2	5,88	16	47,06	12	35,29	3	8,82	34	3,41	68,24	
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	0	0,00	4	11,43	12	34,29	11	31,43	8	22,86	35	3,66	73,14	
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	0	0,00	3	8,57	15	42,86	11	31,43	6	17,14	35	3,57	71,43	
Yetkinlik ve Performans Yönetimi															
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	0	0,00	1	2,86	4	11,43	14	40,00	16	45,71	35	4,29	85,71	
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	1	2,86	4	11,43	8	22,86	15	42,86	7	20,00	35	3,66	73,14	
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	2	5,71	2	5,71	9	25,71	14	40,00	8	22,86	35	3,69	73,71	
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	8	23,53	5	14,71	14	41,18	5	14,71	2	5,88	34	2,65	52,94	
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	0	0,00	0	0,00	6	17,14	15	44,12	14	40,00	35	4,23	84,57	
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	11	32,35	7	20,59	11	32,35	4	11,76	1	2,94	34	2,32	46,47	
Motivasyon ve Yetkilendirme															
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	5	14,71	3	8,82	11	32,35	12	35,29	3	8,82	34	3,15	63,00	

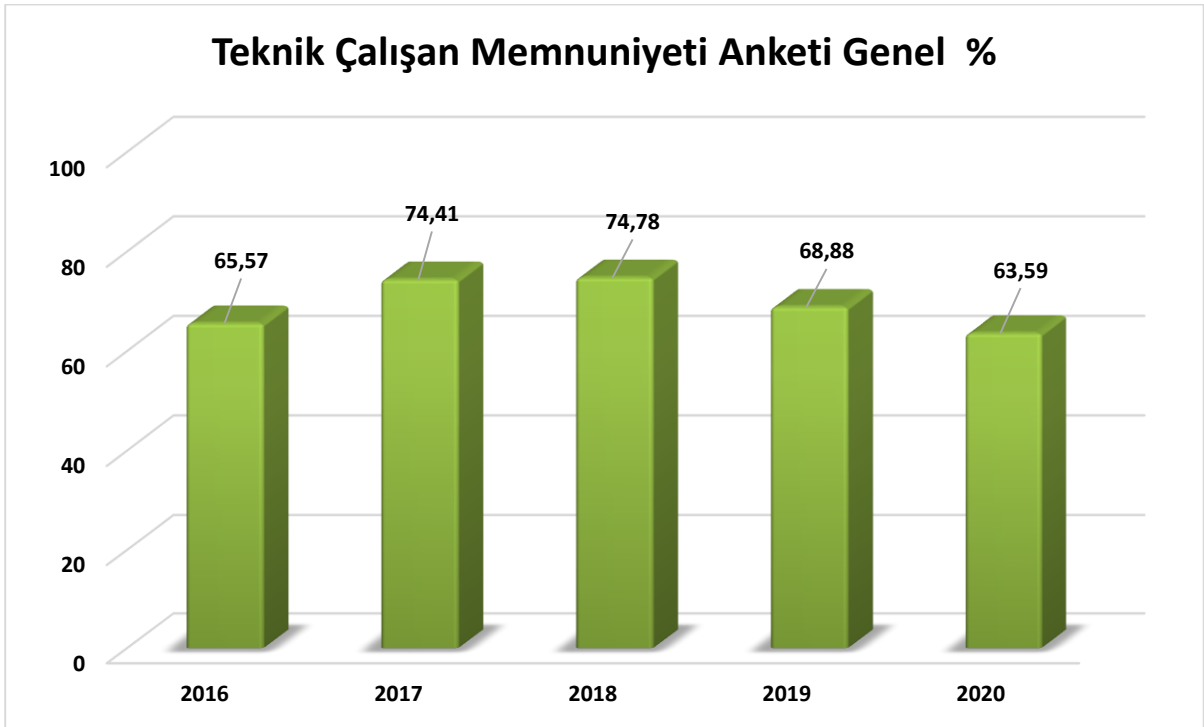
Etkili İletişim														
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3	8,57	4	11,43	7	20,00	10	28,57	11	31,43	35	3,63	72,6
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	3	8,57	10	28,57	12	34,29	7	20,00	2	5,71	34	2,9	57,96
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	11	32,35	8	23,53	10	29,41	4	11,76	1	2,94	34	2,63	52,5
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	5	14,71	6	17,65	9	26,47	10	29,41	4	11,76	34	3,06	61,18
20	Yaptığımız işi takdir eder.	3	8,82	6	17,65	11	32,35	9	26,47	5	14,71	34	3,21	64,12
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	5	14,71	7	20,59	13	38,24	5	14,71	4	11,76	34	2,88	57,65
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	5	14,71	10	29,41	8	23,53	7	20,59	4	11,76	34	2,85	57,06
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	6	17,65	5	14,71	7	20,59	11	32,35	5	14,71	34	3,12	62,35
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	6	18,18	6	18,18	6	18,18	12	36,36	3	9,09	33	3,00	60,00
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	5	15,15	5	15,15	9	27,27	12	36,36	2	6,06	33	3,03	60,61
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	6	17,65	4	11,76	18	52,94	6	17,65	0	0,00	34	2,71	54,20
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirir.	7	20,59	6	17,65	11	32,35	9	26,47	1	2,94	34	2,74	54,80
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	3	8,82	4	11,76	12	35,29	10	29,41	5	14,71	34	3,29	65,80
23	Birey olarak önemsemiğimi hissediyorum.	5	14,71	8	23,53	9	26,47	8	23,53	4	11,76	34	2,94	58,80
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	3	8,82	5	14,71	11	32,35	13	38,24	2	5,88	34	3,18	63,53
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	4	12,12	5	15,15	12	36,36	11	33,33	1	3,03	33	3,00	60,00
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	4	12,12	7	21,21	12	36,36	8	24,24	2	6,06	33	2,91	58,18
Anket Geneli													3,18	63,59

En yüksek memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Teknik Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,29	85,71
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4,23	84,57
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır.	3,69	73,71

En düşük memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Teknik Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,65	52,94
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,63	52,50
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,32	46,50



Tablo 4.İdari çalışanlar için 2020 yılı sonuçları

İdari Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Çalışma Koşulları														
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	6	24,00	0	0,00	6	24,00	1	4,00	12	48,00	25	3,69	73,80
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	8	32,00	3	12,00	5	20,00	4	16,00	5	20,00	25	2,88	57,60
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	4	16,00	3	12,00	4	16,00	7	28,00	7	28,00	25	3,35	67,00
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	3	12,00	3	12,00	3	12,00	8	32,00	8	32,00	25	3,42	68,40
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	4	16,00	2	8,00	2	8,00	7	28,00	10	40,00	25	3,54	70,80
Yetkinlik ve Performans Yönetimi														
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3	12,00	1	4,00	4	16,00	8	32,00	9	36,00	25	3,76	75,20
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	1	4,00	2	8,00	3	12,00	10	40,00	9	36,00	25	3,96	79,20
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	3	12,00	1	4,00	4	16,00	9	36,00	8	32,00	25	3,72	74,40
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	8	32,00	6	24,00	2	8,00	5	20,00	4	16,00	25	2,64	52,80
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	0	0,00	1	4,00	3	12,00	13	52,00	8	32,00	25	4,12	82,40
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	10	40,00	4	19,23	3	12,00	5	20,00	3	12,00	25	2,48	49,60
Motivasyon ve Yetkilendirme														
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	3	12,00	4	16,00	4	16,00	5	20,00	9	36,00	25	3,52	70,40

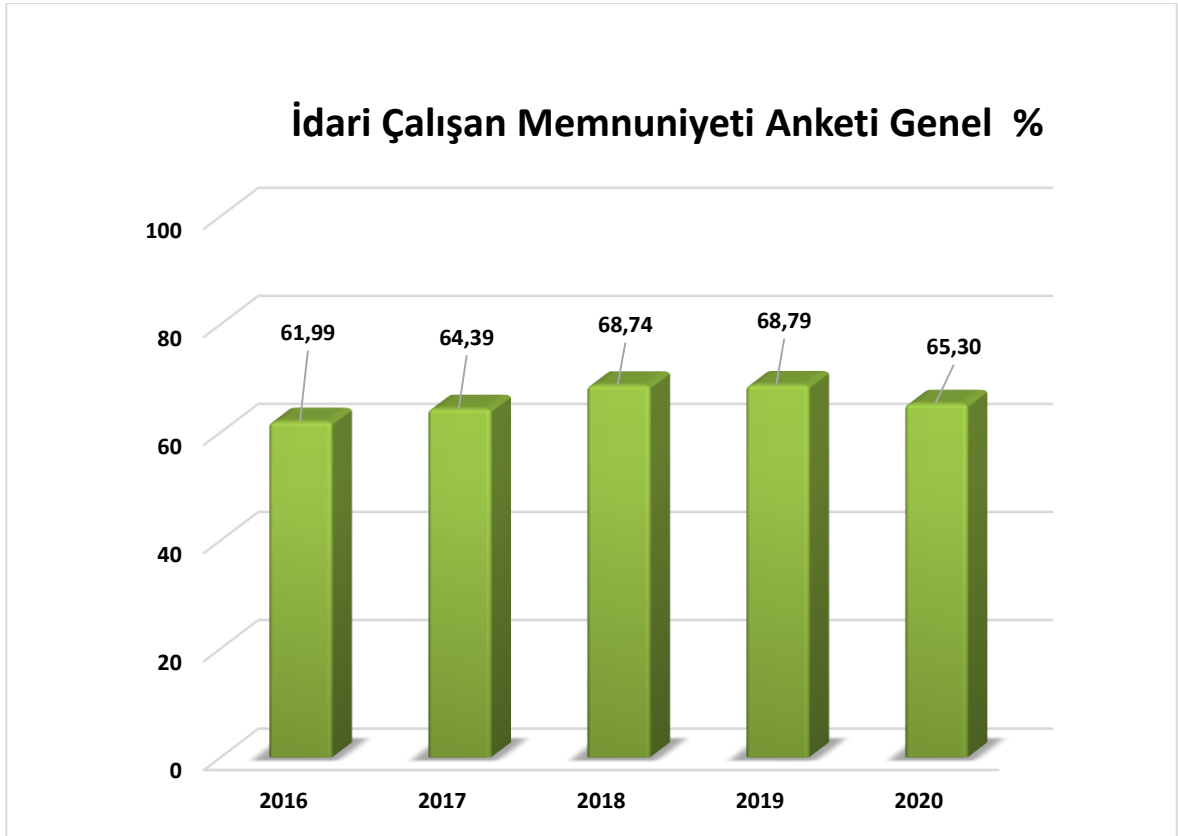
Etkili İletişim														
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	2	8,00	1	4,00	9	36,00	2	8,00	11	44,00	25	3,76	75,20
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	4	8,00	4	16,00	6	24,00	4	16,00	7	28,00	25	3,24	64,80
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	10	20,00	6	24,00	1	4,00	7	28,00	1	4,00	25	2,32	46,40
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	2	8,00	5	20,00	5	20,00	8	32,00	5	20,00	25	3,36	67,20
20	Yaptığımız işi takdir eder.	4	16,00	3	12,00	6	24,00	6	24,00	6	24,00	25	3,28	65,60
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	4	16,00	5	20,00	6	24,00	4	16,00	6	24,00	25	3,12	62,40
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	5	20,00	2	8,00	6	24,00	8	32,00	4	16,00	25	3,16	63,20
24	Bölüm/birim başarılarını bizimle paylaşır.	4	16,00	5	20,00	1	4,00	9	36,00	6	24,00	25	3,32	66,40
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	4	16,00	5	20,00	4	16,00	6	24,00	6	24,00	25	3,20	64,00
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	3	12,00	4	16,00	7	28,00	7	28,00	4	16,00	25	3,20	64,00
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	5	20,00	4	16,00	6	24,00	7	28,00	3	12,00	25	2,96	59,20
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	5	20,00	5	20,00	5	20,00	6	24,00	4	16,00	25	2,96	59,20
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	4	16,00	3	12,00	7	28,00	5	20,00	6	24,00	25	3,24	64,80
23	Birey olarak önemsedığimi hissediyorum.	3	12,00	8	32,00	3	12,00	6	24,00	5	20,00	25	3,08	61,60
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	5	20,00	4	16,00	6	24,00	5	20,00	5	20,00	25	3,04	60,80
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	3	12,00	6	24,00	5	20,00	4	16,00	7	28,00	25	3,24	64,80
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	3	12,00	7	28,00	6	24,00	2	8,00	7	28,00	25	3,12	62,40
Anket Genelİ													3,26	65,30

En yüksek memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

İdari Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4,12	82,40
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	3,96	79,20
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	3,76	75,20

En düşük memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

İdari Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,64	52,80
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,48	49,60
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,32	46,40



Tablo 5. Laboratuvar çalışanları için 2020 yılı sonuçları

Laboratuvar Çalışanları		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Çalışma Koşulları														
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	0	0,00	1	5,88	4	23,53	9	52,94	3	17,65	17	3,82	76,47
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	0	0,00	2	11,76	9	52,94	6	35,29	0	0,00	17	3,24	64,71
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	0	0,00	0	0,00	5	29,41	10	58,82	2	11,76	17	3,82	76,47
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	3	17,65	3	17,65	3	17,65	5	29,41	3	17,65	17	3,12	62,35
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	0	0,00	1	5,88	3	17,65	7	41,18	6	35,29	17	4,06	81,18
Yetkinlik ve Performans Yönetimi														
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	0	0,00	0	0,00	3	17,65	7	41,18	7	41,18	17	4,24	84,71
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	0	0,00	0	0,00	3	17,65	11	64,71	3	17,65	17	4,00	80,00
8	Yaptığım işi; eğitime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	1	5,88	0	0,00	3	17,65	9	52,94	4	23,53	17	3,88	77,65
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	1	5,88	0	0,00	9	52,94	6	35,29	1	5,88	17	3,35	67,06
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	0	0,00	0	0,00	1	5,88	10	58,82	6	35,29	17	4,29	85,88
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	5	29,41	4	23,53	5	29,41	3	17,65	0	0,00	17	2,35	47,06
Motivasyon ve Yetkilendirme														
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	0	0,00	0	0,00	3	17,65	9	52,94	5	29,41	17	4,12	82,35
Etkili İletişim														
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	0	0,00	1	5,88	3	17,65	8	47,06	5	29,41	17	4,00	80,00
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	0	0,00	1	5,88	7	41,18	7	41,18	2	11,76	17	3,59	71,76
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	4	23,53	4	23,53	7	41,18	1	5,88	1	5,88	17	2,47	49,41

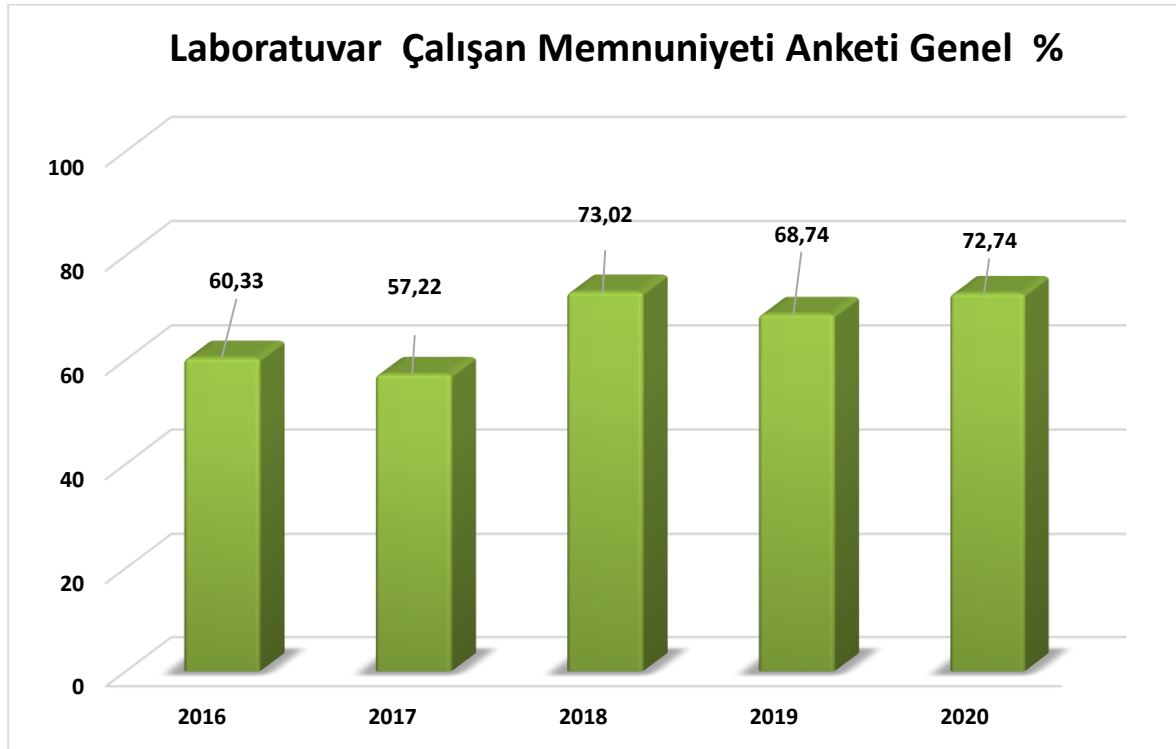
Liderlik ve Yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	0	0,00	0	0,00	4	23,53	9	52,94	4	23,53	17	4,00	80,00
20	Yaptığımız işi takdir eder.	0	0,00	1	5,88	3	17,65	6	35,29	7	41,18	17	4,12	82,35
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	0	0,00	1	5,88	3	17,65	7	41,18	6	35,29	17	4,06	81,18
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	1	5,88	0	0,00	2	11,76	8	47,06	6	35,29	17	4,06	81,18
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	0	0,00	0	0,00	4	23,53	6	35,29	7	41,18	17	4,18	83,53
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	1	5,88	1	5,88	5	29,41	5	29,41	5	29,41	17	3,71	74,12
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	1	5,88	0	0,00	5	29,41	6	35,29	5	29,41	17	3,82	76,47
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	2	11,76	1	5,88	7	41,18	3	17,65	4	23,53	17	3,35	67,06
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	1	5,88	3	17,65	6	35,29	7	41,18	0	0,00	17	3,12	62,35
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	2	11,76	2	11,76	4	23,53	6	35,29	3	17,65	17	3,35	67,06
23	Birey olarak önemseydiğimi hissediyorum.	0	0,00	1	5,88	5	29,41	7	41,18	4	23,53	17	3,82	76,47
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	2	11,76	0	0,00	5	29,41	7	41,18	3	17,65	17	3,53	70,59
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	1	5,88	0	0,00	10	58,82	4	23,53	2	11,76	17	3,35	67,06
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	5	29,41	3	17,65	4	23,53	3	17,65	2	11,76	17	2,65	52,94
Anket Geneli													3,64	72,74

En yüksek memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Laboratuvar Çalışanları		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4,29	85,88
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,24	84,71
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	4,18	83,53

En düşük memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Laboratuvar Çalışanları		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	2,65	52,94
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	2,47	49,41
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	2,35	47,06



Tablo 6. Yardımcı çalışanları için 2020 yılı sonuçları

Yardımcı Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Çalışma Koşulları														
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	2	3,77	2	3,77	2	3,77	24	45,28	22	41,51	52	4,96	99,25
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	4	7,55	1	1,89	10	18,87	22	41,51	16	30,19	53	3,85	76,98
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	2	3,77	3	5,66	10	18,87	22	41,51	16	30,19	53	3,89	77,74
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	1	1,92	3	5,77	10	19,23	13	25,00	25	48,08	52	4,12	82,31
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	3	5,88	1	1,96	8	15,69	17	33,33	22	43,14	51	4,06	81,18
Yetkinlik ve Performans Yönetimi														
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	1	1,89	1	1,89	3	5,66	15	28,30	33	62,26	53	4,47	89,43
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	1	1,89	3	5,66	7	13,21	24	45,28	18	33,96	53	4,04	80,75
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	2	3,77	2	3,77	9	16,98	14	26,42	26	49,06	53	4,13	82,64
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	4	7,55	2	3,77	13	24,53	18	33,96	16	30,19	53	3,75	75,09
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3	5,66	2	3,77	8	15,09	25	47,17	15	28,30	53	3,89	77,74
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	6	11,32	4	7,55	18	33,96	14	26,42	11	20,75	53	3,38	67,55
Motivasyon ve Yetkilendirme														
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	3	5,66	4	7,55	11	20,75	13	24,53	22	41,51	53	3,89	77,74
Etkili İletişim														
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3	5,66	2	3,77	6	11,32	17	32,08	25	47,17	53	4,11	82,26
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	3	5,66	4	7,55	10	18,87	17	32,08	19	35,85	53	3,85	76,98

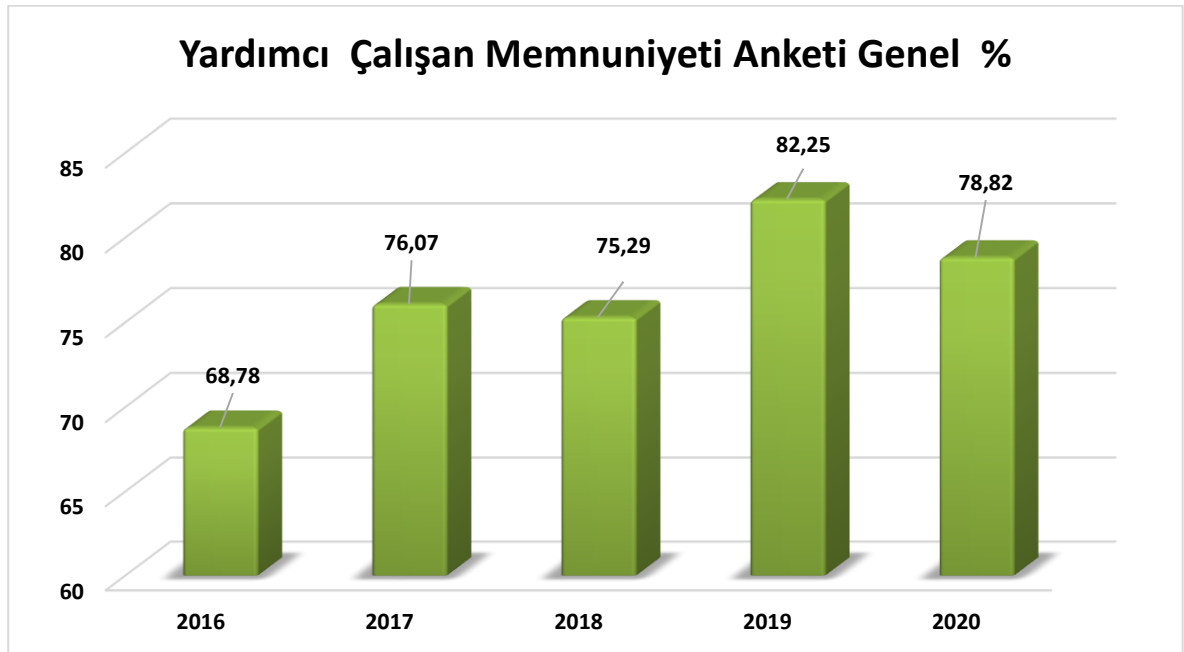
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	4	7,55	6	11,32	17	32,08	19	35,85	7	13,21	53	3,36	67,17
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	4	7,69	2	3,85	5	9,62	21	40,38	20	38,46	52	3,98	79,62
20	Yaptığımız işi takdir eder.	3	5,77	4	7,69	13	25,00	14	26,92	18	34,62	52	3,77	75,38
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	2	3,85	4	7,69	7	13,46	20	38,46	19	36,54	52	3,96	79,23
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	3	5,77	3	5,77	7	13,46	17	32,69	22	42,31	52	4,00	80,00
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	2	3,92	3	5,88	12	23,53	15	29,41	19	37,25	51	3,90	78,04
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	2	3,85	4	7,69	5	9,62	20	38,46	21	40,38	52	4,04	80,77
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	4	7,69	4	7,69	12	23,08	13	25,00	19	36,54	52	3,75	75,00
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	2	3,77	3	5,66	8	15,09	15	28,30	25	47,17	53	4,09	81,89
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	1	1,89	4	7,55	13	24,53	17	32,08	18	33,96	53	3,89	77,74
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	6	11,32	2	3,77	14	26,42	13	24,53	18	33,96	53	3,66	73,21
23	Birey olarak önemsendiğimi hissediyorum.	2	3,85	3	5,77	12	23,08	16	30,77	19	36,54	52	3,90	78,08
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	1	1,96	2	3,92	14	27,45	16	31,37	18	35,29	51	3,94	78,82
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	1	1,92	1	1,92	12	23,08	21	40,38	17	32,69	52	4,00	80,00
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	4	7,69	4	7,69	12	23,08	18	34,62	14	26,92	52	3,65	73,08
Anket Geneli													3,94	78,82

En yüksek memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	4,96	99,25
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,47	89,43
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	4,13	82,64

En düşük memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Yardımcı Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	3,65	73,08
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	3,38	67,55
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	3,36	67,17



Tablo 7. Tüm çalışanlar için 2020 yılı sonuçları

Tüm Çalışanlar		kesinlikle katılmıyorum		katılmıyorum		kararsızım		katılıyorum		kesinlikle katılıyorum		Toplam Kişi	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Çalışma Koşulları														
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	9	6,98	6	4,65	23	17,83	45	34,88	46	35,66	129	4,04	80,81
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	14	10,77	17	13,08	38	29,23	39	30,00	22	16,92	130	3,20	63,96
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	7	5,43	8	6,20	35	27,13	51	39,53	28	21,71	129	3,62	72,36
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	7	5,43	13	10,08	28	21,71	37	28,68	44	34,11	129	3,58	71,55
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	7	5,47	7	5,47	28	21,88	42	32,81	44	34,38	128	3,81	76,15
Yetkinlik ve Performans Yönetimi														
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4	3,13	1	0,78	14	10,94	44	34,38	65	50,78	128	4,19	83,76
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	3	2,44	2	1,63	21	17,07	60	48,78	37	30,08	123	3,91	78,27
8	Yaptığım işi; eğitime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	8	6,35	1	0,79	25	19,84	46	36,51	46	36,51	126	3,86	77,10
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	21	17,65	3	2,52	38	31,93	34	28,57	23	19,33	119	3,10	61,97
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3	2,34	1	0,78	18	14,06	63	49,22	43	33,59	128	4,13	82,65
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	32	28,32	3	2,65	37	32,74	26	23,01	15	13,27	113	2,63	52,67
Motivasyon ve Yetkelendirme														
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	11	9,02	4	3,28	29	23,77	39	31,97	39	31,97	122	3,67	73,37

Etkili İletişim														
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	8	6,56	0	0,00	25	20,49	37	30,33	52	42,62	122	3,88	77,52
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	10	8,85	3	2,65	35	30,97	35	30,97	30	26,55	113	3,39	67,89
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	29	26,85	3	2,78	35	32,41	31	28,70	10	9,26	108	2,69	53,90
Liderlik ve yönetim														
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	11	9,40	2	1,71	23	19,66	48	41,03	33	28,21	117	3,60	72,00
20	Yaptığımız işi takdir eder.	10	8,62	2	1,72	33	28,45	35	30,17	36	31,03	116	3,59	71,86
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	11	9,73	2	1,77	29	25,66	36	31,86	35	30,97	113	3,51	70,11
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	14	12,39	0	0,00	23	20,35	40	35,40	36	31,86	113	3,52	70,36
24	Bölüm/birim başarılarını bizlerle paylaşır.	12	10,08	5	4,20	24	20,17	41	34,45	37	31,09	119	3,63	72,58
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	13	11,50	2	1,77	20	17,70	43	38,05	35	30,97	113	3,49	69,72
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	13	11,11	3	2,56	33	28,21	38	32,48	30	25,64	117	3,45	69,02
Tatmin ve Bağlılık														
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	15	12,61	2	1,68	39	32,77	31	26,05	32	26,89	119	3,28	65,59
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	14	12,17	4	3,48	35	30,43	39	33,91	23	20,00	115	3,18	63,52
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	15	12,61	1	0,84	37	31,09	34	28,57	32	26,89	119	3,39	67,72
23	Birey olarak önemseydiğimi hissediyorum.	10	9,17	1	0,92	29	26,61	37	33,94	32	29,36	109	3,44	68,74
Eğitim ve Kariyer Geliştirme														
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır.	11	9,40	1	0,85	36	30,77	41	35,04	28	23,93	117	3,42	68,44
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir	9	7,76	1	0,86	39	33,62	40	34,48	27	23,28	116	3,40	67,96
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	16	14,41	5	4,50	34	30,63	31	27,93	25	22,52	111	3,08	61,65
Anket Geneli													3,51	70,11

En yüksek memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Tüm Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,19	83,76
12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	4,13	82,65
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	4,04	80,81

En düşük memnuniyet oranına sahip 3 önerme;

Tüm Çalışanlar		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet %
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır.	16	14,41
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	29	26,85
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	32	28,32

Tablo 8. Gruplara göre 2020 yılı kriter ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri

Kriter Ortalamaları	Gruplar (2020)									
	Teknik		İdari		Laboratuvar		Yardımcı		Toplam	
	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Çalışma Koşulları	3,43	68,62	3,38	67,52	3,61	72,24	4,17	83,49	3,65	72,97
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	3,47	69,43	3,45	68,93	3,69	73,73	3,94	78,87	3,64	72,74
Motivasyon ve Yetkilendirme	3,15	63,00	3,52	70,40	4,12	82,35	3,89	77,74	3,67	73,37
İletişim ve Sosyal Faaliyetler	3,05	61,07	3,11	62,13	3,35	67,06	3,77	75,47	3,32	66,43
Liderlik ve Yönetim	3,02	60,42	3,23	64,69	3,99	79,83	3,91	78,29	3,54	70,81
Tatmin, Katılım ve Bağlılık	2,92	58,40	3,06	61,20	3,41	68,24	3,89	77,73	3,32	66,39
Eğitim ve Kariyer Geliştirme	3,03	60,57	3,13	62,67	3,18	63,53	3,87	77,30	3,30	66,02
Anket Geneli	3,18	63,60	3,26	65,30	3,64	72,74	3,94	78,82	3,51	70,11

4. HEDEFLER ve İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

Anket hedefleri gerçekleşme oranlarının, aşağıdaki yüzdeler baz alınarak artırılması ile belirlenmektedir.

0-49 arası	%5
50-69 arası	%4
70-79 arası	%2
80-100 arası	%1

2020 yılı hedefleri bu oranlara uygun olarak belirlenmiştir. Hedeflenen değerin altında kalan önermeler iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir. Tablo 9'da belirlenen hedefi yakalayan önermeler yeşil, hedefin altında kalan önermeler kırmızı ile işaretlenmiştir.

Tablo 9. Hedefler ve iyileştirmeye açık alanlar

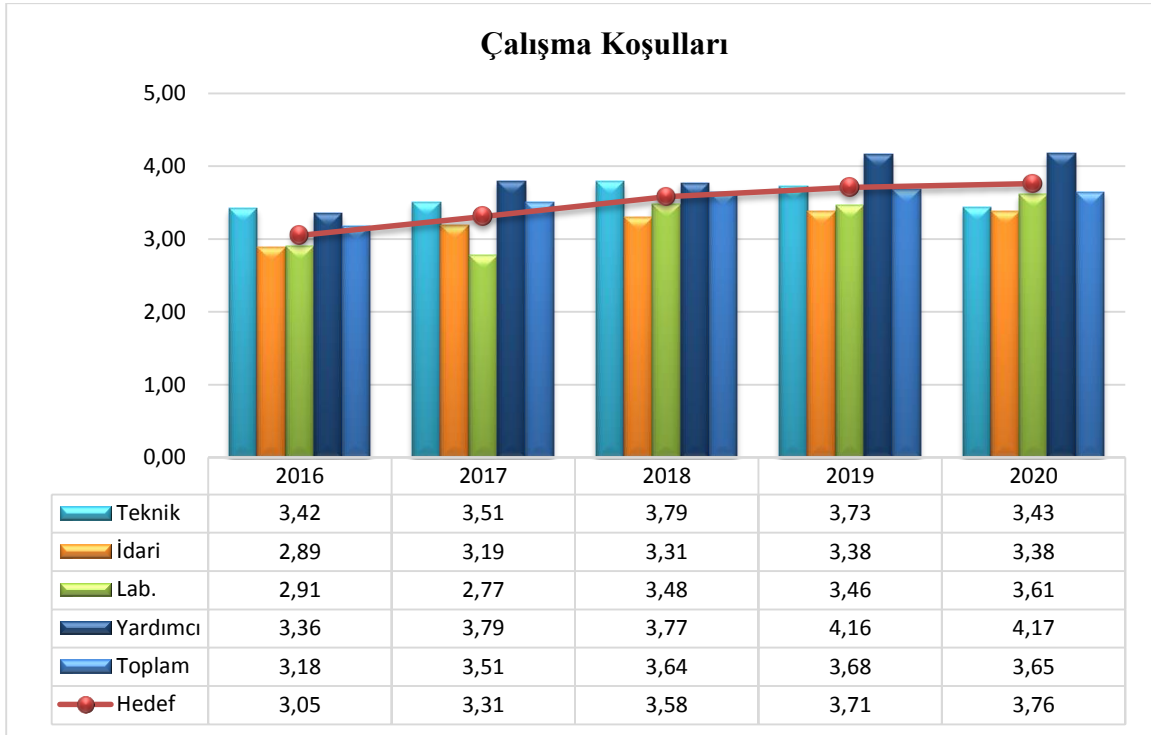
Tüm Çalışanlar		2018 Gerçekleşen		2019 Hedefi %	2019 Gerçekleşen		2020 Hedefi %	2020 Gerçekleşen		2021 Hedefi %
		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
Çalışma Koşulları										
1	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygun olup, işin kolay ve rahat yapılabilmesini sağlamaktadır. *	3,92	78,42	79,99	3,88	77,66	79,22	4,04	80,81	81,62
2	Enstitümüzde personelin bedensel ve ruhsal sağlığı çalışma olanakları açısından sürekli desteklenmekte ve dikkate alınmaktadır.	3,34	66,79	69,46	3,18	63,54	66,08	3,20	63,96	66,52
3	Enstitümüzde çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir, ambulans vb.) yeterlidir.	3,22	64,48	67,06	3,64	72,77	74,22	3,62	72,36	73,81
4	Enstitümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,96	79,15	80,73	3,75	74,92	76,42	3,58	71,55	72,98
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (yangın, su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).	3,96	79,27	80,85	3,97	79,44	81,02	3,81	76,15	77,67
Ortalama		3,64	72,83	74,29	3,68	73,66	75,14	3,65	72,97	74,43
Yetkinlik ve Performans Yönetimi										
6	En iyi kişisel motivasyon araçlarından birinin kişinin yaptığı işin kalitesi olduğunu düşünüyorum.	4,54	90,85	91,76	4,13	82,68	83,50	4,19	83,76	84,60
7	Bana verilen görevlerle bölüm/birimin hedefleri arasında uyum vardır.	4,08	81,70	82,51	3,89	77,85	79,40	3,91	78,27	79,84
8	Yaptığım işi; eğitimime, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	4,33	86,50	87,37	3,87	77,48	79,03	3,86	77,10	78,64
9	Performans değerlendirme adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	3,34	66,75	69,42	3,17	63,42	65,96	3,10	61,97	64,45

12	Enstitümüzde vizyon, misyon ve değerlerini biliyorum.	3,61	72,24	73,69	4,33	86,66	87,53	4,13	82,65	83,47
13	Enstitümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adil ve objektif bir şekilde yapılmaktadır.	3,10	62,09	64,57	3,15	63,01	65,53	2,63	52,67	54,78
Ortalama		3,75	74,91	76,41	3,76	75,18	76,69	3,64	72,74	74,19
Motivasyon ve Yetkilendirme										
10	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.	3,60	71,95	73,39	3,51	70,23	71,64	3,67	73,37	74,84
Etkili İletişim										
14	Çalışanlar bir üst yöneticisine kolaylıkla ulaşılabilir.	3,88	77,68	79,24	3,94	78,85	80,43	3,88	77,52	79,07
16	Bölüm/birimler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır.	3,38	67,56	70,26	3,43	68,54	71,28	3,39	67,89	70,60
17	Enstitünün sağladığı sosyal aktiviteler yeterlidir.	3,06	61,11	63,56	3,05	60,96	63,40	2,69	53,90	56,05
Ortalama		3,50	69,92	72,71	3,47	69,45	72,23	3,32	66,43	69,09
Liderlik ve Yönetim										
19	Bilgi ve deneyimini bizimle paylaşır.	3,93	78,67	80,24	3,85	77,05	78,59	3,60	72,00	73,44
20	Yaptığımız işi takdir eder.	3,78	75,64	77,15	3,79	75,80	77,31	3,59	71,86	73,30
21	Tutum ve davranışları ile örnek olur.	3,82	76,48	78,01	3,75	74,95	76,45	3,51	70,11	71,52
22	Karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	3,78	75,58	77,09	3,74	74,78	76,28	3,52	70,36	71,77
24	Bölüm/birim başarılarını bizimle paylaşır.	3,83	76,59	78,12	3,78	75,64	77,16	3,63	72,58	74,03
25	Bölümümüzdeki/birimimizdeki iş paylaşımını objektif bir şekilde yapar.	3,69	73,82	75,29	3,66	73,24	74,71	3,49	69,72	72,51
26	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.	3,73	74,67	76,16	3,65	72,96	74,42	3,45	69,02	71,78
Ortalama		3,78	75,69	77,20	3,75	74,92	76,42	3,54	70,81	72,22
Tatmin ve Bağlılık										
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	3,37	67,44	70,14	3,37	67,48	70,18	3,28	65,59	68,21
15	Öneri ve şikâyetlerimiz objektif olarak değerlendirilir.	3,40	68,00	70,72	3,37	67,37	70,06	3,18	63,52	66,06
18	Enstitünün sağladığı sosyal aktivitelere katılım sağlarım.	3,73	74,69	76,19	3,49	69,83	72,62	3,39	67,72	70,43
23	Birey olarak önemsemişimi hissediyorum.	3,72	74,41	75,90	3,60	71,94	73,38	3,44	68,74	71,49
Ortalama		3,56	71,14	73,23	3,46	69,15	71,56	3,32	66,39	69,05

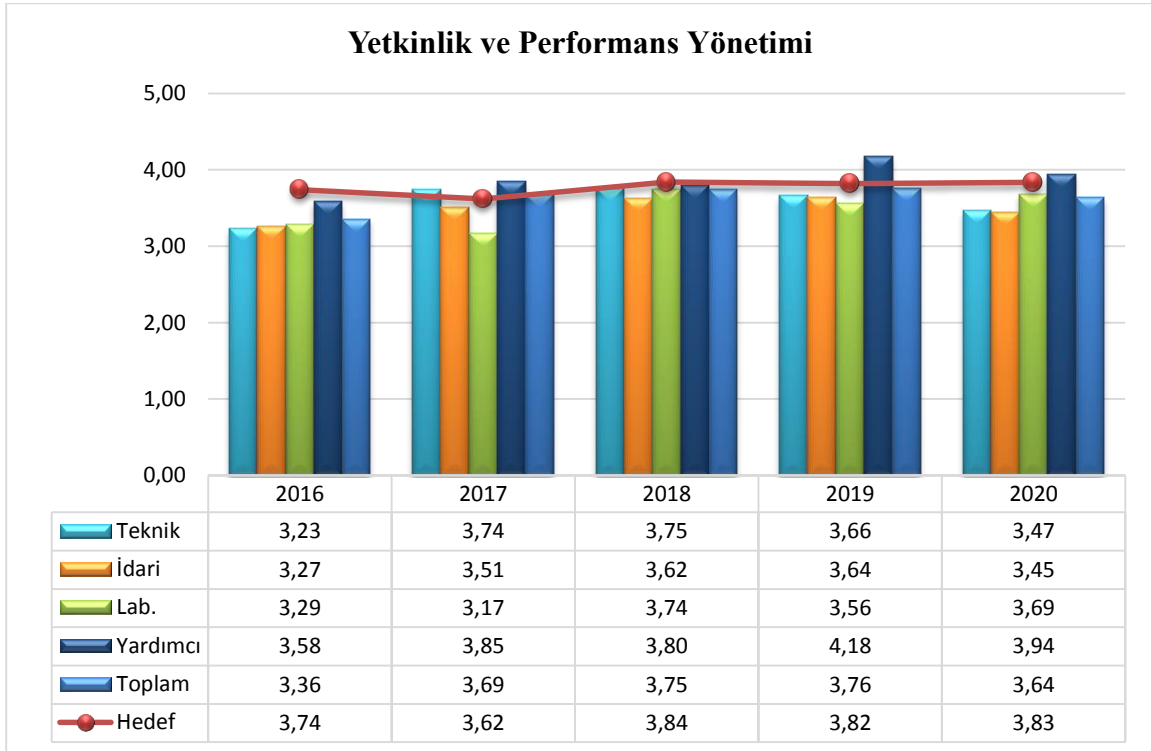
Eğitim ve Kariyer Geliştirme										
27	Çalışanların gelişimini sağlamak için eğitimler yapılır. *	3,69	73,74	75,22	3,63	72,56	74,01	3,42	68,44	71,17
28	Ekip çalışmaları teşvik edilir. *	3,55	70,99	72,41	3,48	69,62	72,41	3,40	67,96	70,68
29	Çalışanlar için kariyer gelişim fırsatları sağlanır. *	3,52	70,31	71,72	3,34	66,88	69,55	3,08	61,65	64,12
Ortalama		3,59	71,74	73,17	3,48	69,69	72,48	3,30	66,02	68,66
Anket Geneli		3,68	73,58	75,05	3,59	71,76	73,73	3,51	70,11	71,78

* Temel göstergeler (misyon ve vizyonumuza ulaştıracak temel veriler)

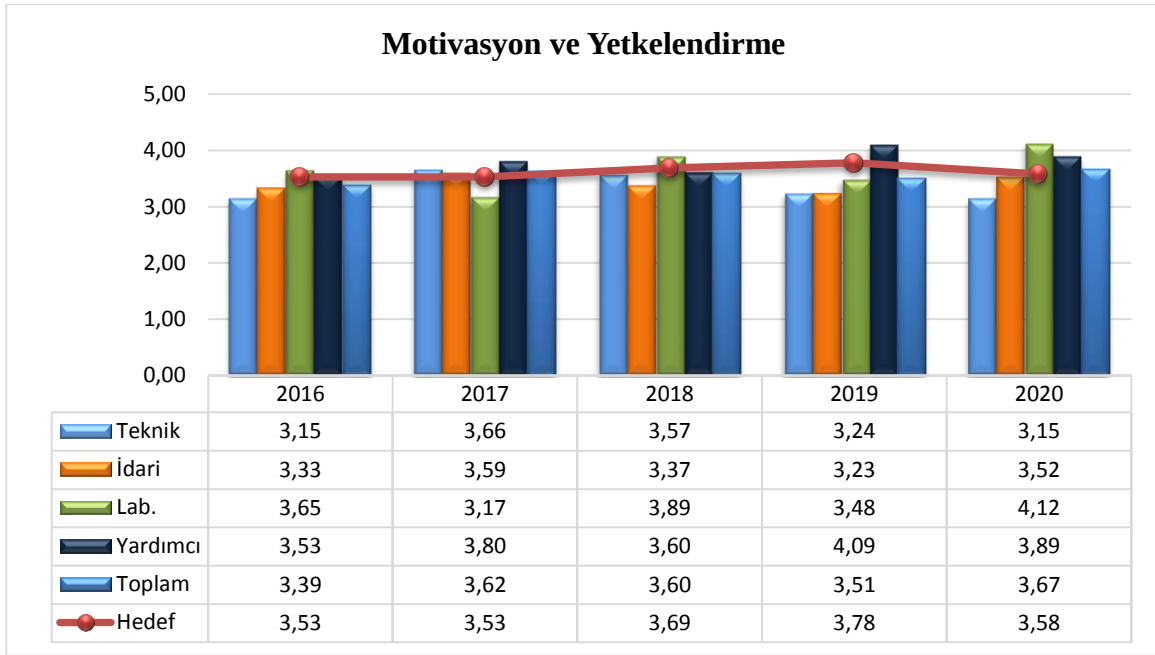
5. GEÇMİŞ DÖNEM VERİLERİ KARŞILAŞTIRMASI



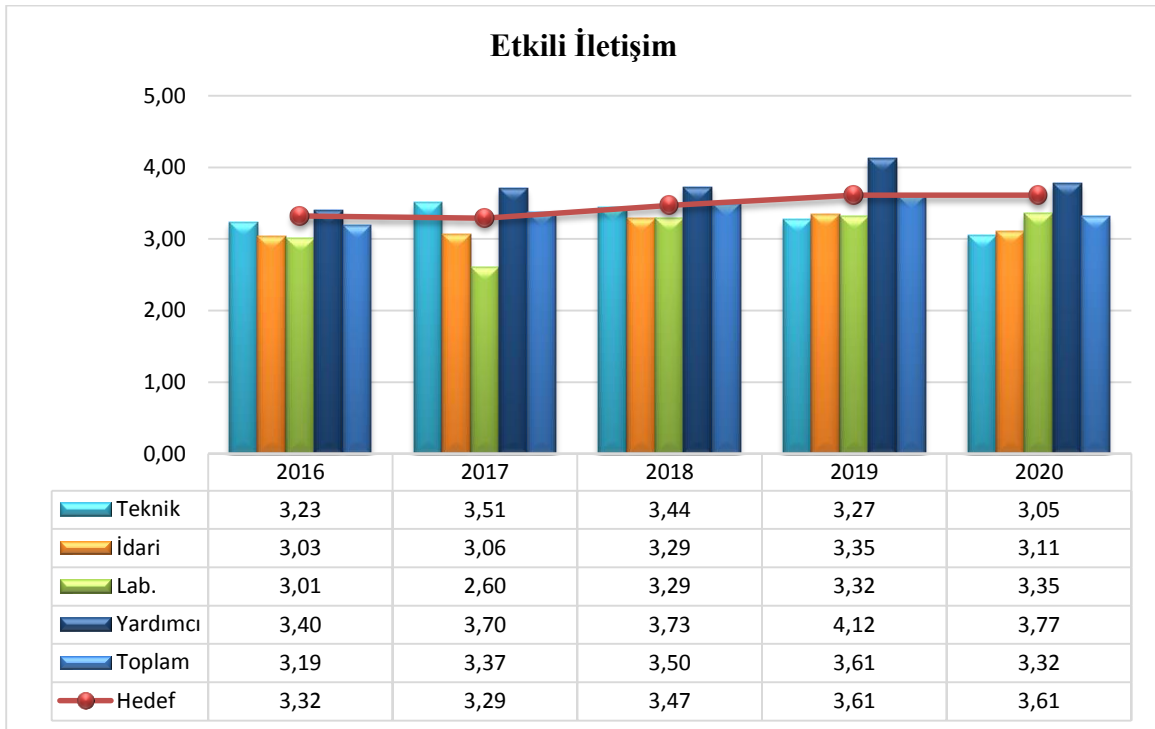
Şekil 2. Çalışma koşulları kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



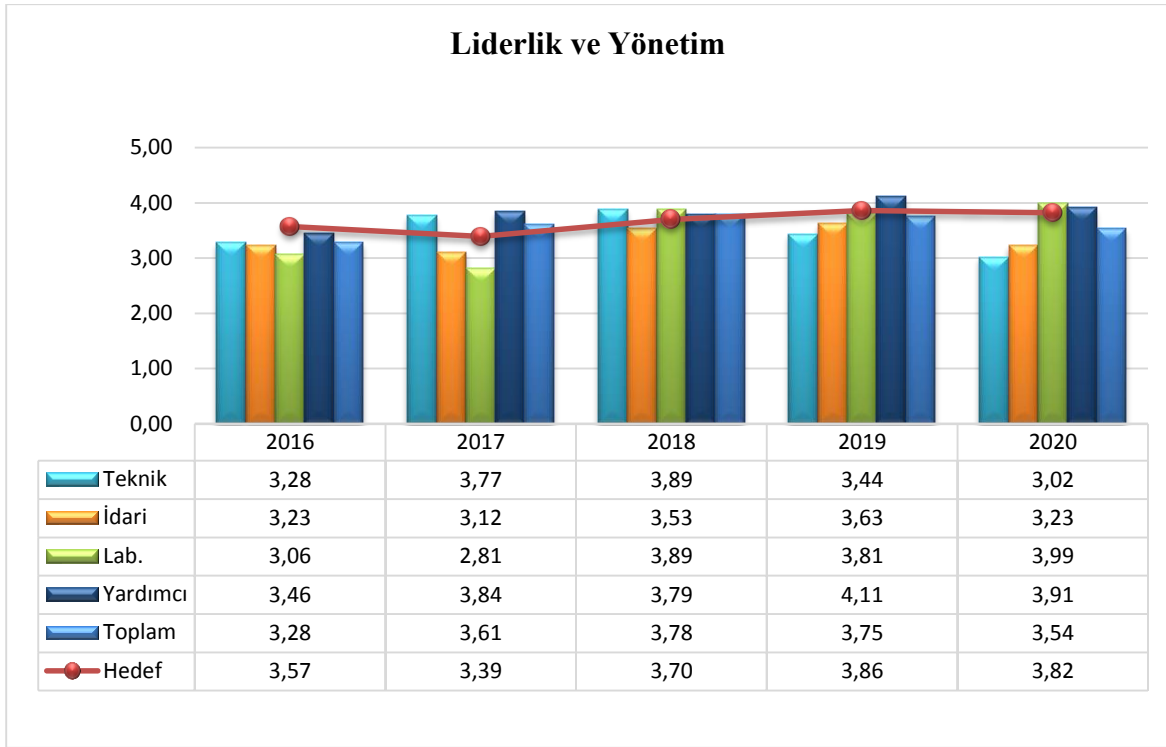
Şekil 3. Yetkinlik ve performans yönetimi kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



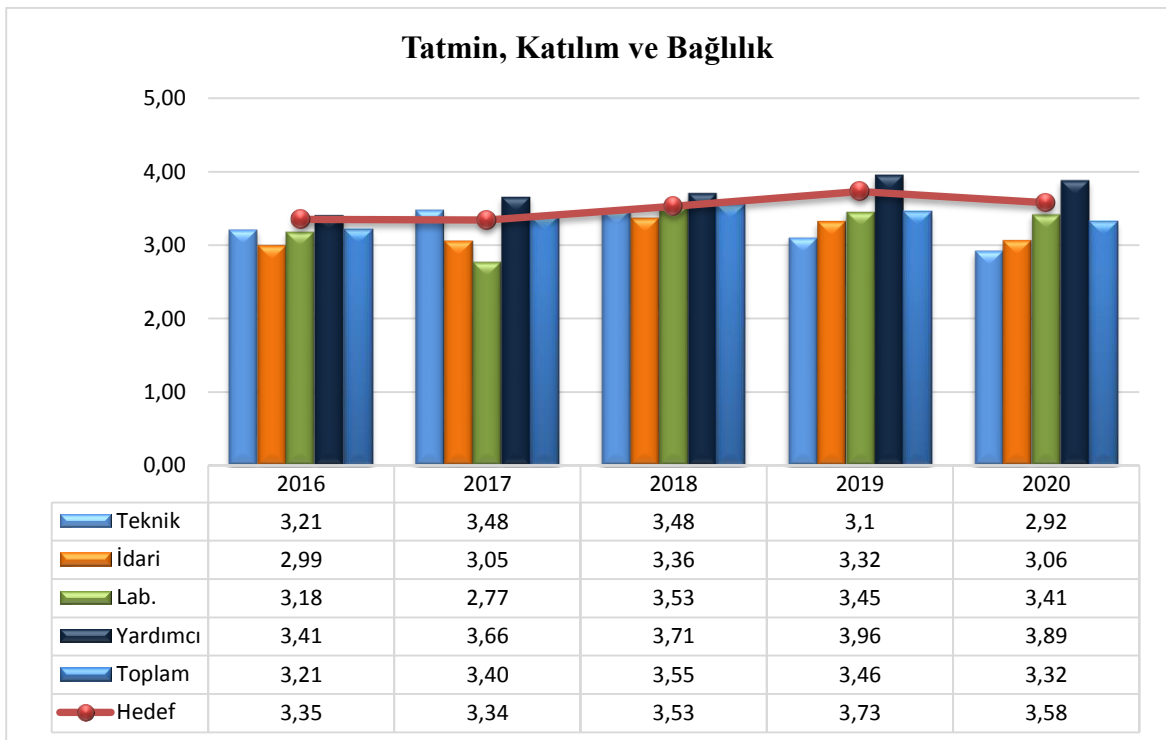
Şekil 4. Motivasyon ve yetkelendirme kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



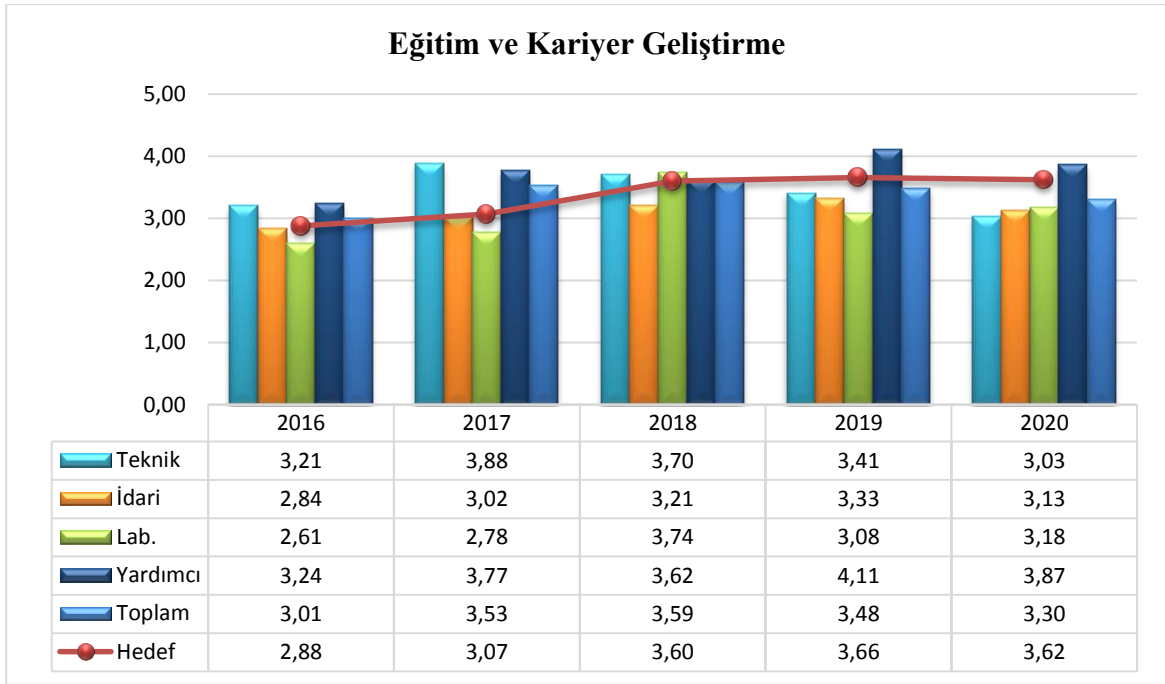
Şekil 5. Etkili iletişim kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



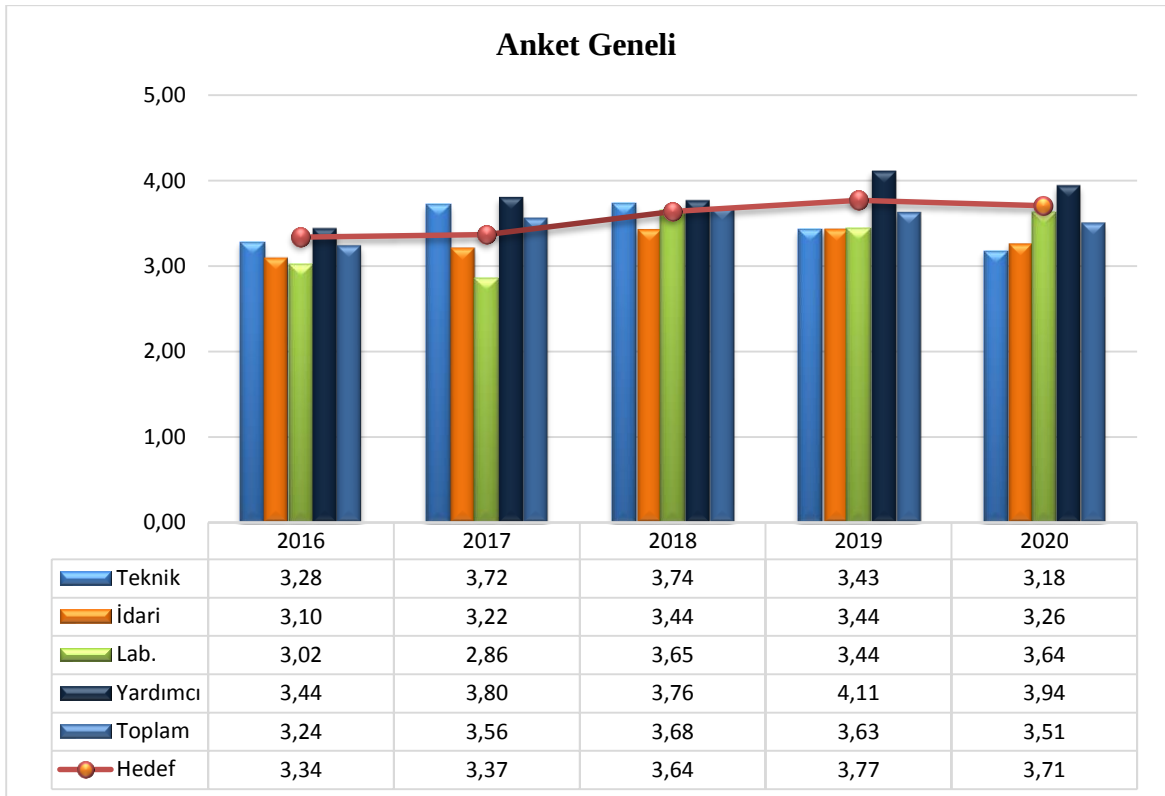
Şekil 6. Liderlik ve yönetim kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



Şekil 7. Tatmin, katılım ve bağlılık kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



Şekil 8. Eğitim ve kariyer geliştirme kriteri açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması



Şekil 9. Anket geneli açısından geçmiş dönem verileri karşılaştırması

Anket sonunda yer alan “Görüş ve Önerileriniz” bölümüne verilen yanıtlar;

Teknik çalışanların verdiği yanıtlar;

- Görüş ve öneri yoktur.

İdari çalışanların verdiği yanıtlar;

- İşimden ve işyerimden memnunum.
- Pandemi döneminde çalışanlar arasında yardımcı personel ve teknik personel ayrımı yapılmakta,hastalığın herkese bulaşabileceği unutulmakta teknik personel kulanmaktadır.Bu durum yardımcı personelin iş performansını düşürmekte ve ruhsal sağlığını bozmaktadır.Şartlar herkes için eşit olmalıdır.

Laboratuvar çalışanlarının verdiği yanıtlar;

- Enstitüde iletişimin artırılması çok verimli olur.Sosyal aktiviteler olması verimli olur.

Yardımcı çalışanların verdiği yanıtlar;

- Daha ileriye yönelik gayret gösteriyoruz.



Adres : Gayret Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı (İstanbul Yolu) No: 32 P.K:5
Yenimahalle / ANKARA 06172

Telefon Santral : +90 312 315 65 60

Fax : +90 312 315 29 31

Web Sayfamız : <https://arastirma.tarimorman.gov.tr/toprakhubre>

E-mail : toprakgubresu@tarimorman.gov.tr