|  |  |
| --- | --- |
| **[ ] Şikayet /** **[ ] Talep No:** | **Tarih:** |
| **Şikayet/Talep Sahibinin****Adı-Soyadı-Firma Adı** | **Şikayet/Talebi Alanın****Adı-Soyadı-Ünvanı** |
| **Şikayet/Talep Geliş Şekli** | **Sözlü** **[ ]  Web** **[ ]  Belge Geçer** **[ ] Anket** **[ ]  Diğer** **[ ]  (..........)** |
| **Şikayet/Talep Tanımı:** |
| **Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi** | **Şikayet/Talep Kabul** **[ ]  Red** **[ ]**  |
| **Değerlendirmeyi Yapan****Kalite Yöneticisi / Lab. Sorumlusu** | **Yapılacak Faaliyet:****Termin Tarihi:** |
| **Gerçekleştiren(ler)in****Adı-Soyadı Ünvanı****Tarih** | **Yapılan Faaliyet:** |
| **Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.** |
| **Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:** |
| **Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.** |
| **Yapılan Faaliyet Yeterli mi?** **[ ]  Evet** **[ ]  Hayır** |
| **Düzeltici Faaliyet** **[ ]  Gerekmez** **[ ]  Gerekir DF No:** |
| **Müşteri/Personel Bilgilendirmesi ........................................ tarihinde yapılmıştır.** |
| **Şikayet Kapatma Onayı****Adı Soyadı****Ünvanı****Tarih-İmza** |