

|                                                                                   |                                                                                              |                             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|
|  | <b>ARICILIK ARASTIRMA ENSTITUSU MUDURLUGU</b><br><b>GIDA TEKNOLOJISI BOLUMU LABORATUVARI</b> |                             |              |
| <b>Dokuman Kodu</b>                                                               | <b>İlk Yayın Tarihi:</b>                                                                     | <b>Revizyon No / Tarihi</b> | <b>Sayfa</b> |
| KEK                                                                               | 10.04.2018                                                                                   | 09 / 04.10.2024             | 8 / 38       |
| <b>KALİTE EL KİTABI</b>                                                           |                                                                                              |                             |              |

### 3. KALİTE POLİTİKASI

**Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü, Gıda Teknolojisi Bölümü Laboratuvarımız;**

- ❖ Arı Ürünleri Sektörünün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, etik ve ahlaki ilkelere uygun şekilde, ulusal ve/veya uluslararası standartlar rehberliğinde hızlı, doğru ve kesin sonuçlar vererek, alanında öncü laboratuvar olmayı hedefler.
- ❖ Laboratuvarımız; “TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” güncel standardının gereklerini karşılayan düzey ve kalitede, tarafların her türlü fikri ve mülki haklarını koruyarak güvence altına alan; bağımsızlık, eşitlik, tarafsızlık, güvenilirlik, dürüstlük ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak, zamanında ve güvenilir hizmet vermeyi taahhüt eder.
- ❖ Laboratuvar yönetimi; tüm personelin kalite yönetim sistemi dokümanlarını ve Kalite Politikasını okumasını, anlamasını, benimsemesini ve politikaya uymasını sağlar. Çalışanlarının iç/dış baskılardan ve çıkar çatışmalarından uzak bir yönetim anlayışı ile tarafsızlık ve açıklık ilkeleri temelinde çalışmasını sağlar.
- ❖ Laboratuvar yönetimi; ulusal ve/veya uluslararası standart analiz yöntemlerini kullanarak, yöntemlerin geçerli kılınması, ölçümlerin izlenebilirliği, yeterlilik test çalışmalarına katılım ve kalite kontrol çalışmaları düzenleyerek, ileri teknolojiyle donatılmış laboratuvarlarında, kendini sürekli geliştirme ve iyileştirme düsturuyla eğitimli ve deneyimli laboratuvar personeliyle müşterilerine hizmet eder.