|  |  |
| --- | --- |
| **ŞİKAYET NO** |  |
|
| **MÜŞTERİ ADI SOYADI** |  |
| **TELEFON NO/E-MAİL/ POSTA ADRESİ** |  |
|
| **ŞİKAYETİ KAYIT EDEN** |  |
|
| **ŞİKAYET TARİHİ** |  |
|
| **ŞİKAYET KONUSU** |
|  |
| **ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ** |
| **Tarih**  |  |
|  | **1. Personel** | **2.Personel** | **3.Personel** |
| **Adı Soyadı** |  |  |  |
| **Görevi** |  |  |  |
| **İmzası** |  |  |  |
| **Açıklama:** |
| **ALINAN KARAR** |  | **İLGİLİ PERSONEL** | **FAALİYET İÇİN PROGRAMLANAN TARİH** |
| **KABUL** |  | **DÜZELTİCİ FAALİYET** |  |  |  |
| **RED** |  |  |
| **ŞİKAYETLERLE İLGİLİ YAPILAN FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ** |
|  |
| **ONAYLAYAN** |
| **Adı Soyadı** |  |
| **Görevi** |  |
| **İmzası** |  |
| **Tarih** |  |