|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET NO** | |  | | | | | | |
|
| **MÜŞTERİ ADI SOYADI** | |  | | | | | | |
| **TELEFON NO/E-MAİL/ POSTA ADRESİ** | |  | | | | | | |
|
| **ŞİKAYETİ KAYIT EDEN** | |  | | | | | | |
|
| **ŞİKAYET TARİHİ** | |  | | | | | | |
|
| **ŞİKAYET KONUSU** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | | | | | | | | |
| **Tarih** | |  | | | | | | |
|  | | **1. Personel** | | | **2.Personel** | | **3.Personel** | |
| **Adı Soyadı** | |  | | |  | |  | |
| **Görevi** | |  | | |  | |  | |
| **İmzası** | |  | | |  | |  | |
| **Açıklama:** | | | | | | | | |
| **ALINAN KARAR** | | |  | | | **İLGİLİ PERSONEL** | | **FAALİYET İÇİN PROGRAMLANAN TARİH** |
| **KABUL** |  | | **DÜZELTİCİ FAALİYET** |  | |  | |  |
| **RED** |  | |  | | | | | |
| **ŞİKAYETLERLE İLGİLİ YAPILAN FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **ONAYLAYAN** | | | | | | | | |
| **Adı Soyadı** | |  | | | | | | |
| **Görevi** | |  | | | | | | |
| **İmzası** | |  | | | | | | |
| **Tarih** | |  | | | | | | |